

Odborová organizace při Operátorovi ICT, a.s.
Plynární 1617/00, 170 00 Praha 7
IČO: 23938960, ID DS: 346xcaj

Odborová organizace Operátora ICT, a.s.
Plynární 1617/00, 170 00 Praha 7
IČO: 19496231, ID DS: arwrrph

Magistrát hlavního města Prahy / Rada hlavního města Prahy

Mariánské nám. 2/2, 110 00 Praha 1, ID DS: 48ia97h, datovou schránkou

V Praze dne 1. září 2026

Na vědomí:

1. Úřad pro ochranu osobních údajů
2. předseda Kontrolního výboru Zastupitelstva hlavního města Prahy
3. Ing. Jana Komrsková, náměstkyně primátora hl. m. Prahy
4. Policejní prezidium ČR
5. ředitel Magistrátu hlavního města Prahy

Dlouhodobé porušování GDPR hlavním městem Prahou při provozu Městského kamerového systému hlavního města Prahy — postoupení podnětu Úřadu pro ochranu osobních údajů

Vážení,

navazujeme na naši dosavadní komunikaci ve věci Městského kamerového systému hlavního města Prahy (dále jen „MKS HMP“) a systémů, které z něj čerpají data (např. IKOS, IKOS Mobile, Bezpečnostní portál hl. m. Prahy). Na možné nedodržování legislativy při provozu MKS HMP upozorňujeme opakovaně a dlouhodobě — viz přehled v příloze (10 zpráv od 2. 7. 2025 do 10. 5. 2026).

Přesto je to již více než rok, co hlavní město Praha neplní svou informační povinnost podle čl. 13 GDPR ve vztahu k invazivnímu kamerovému systému. Tato nesrovnalost je doložitelná doslovně. Dne 5. 8. 2025 jsme hlavnímu městu zaslali obsah stránky bezpecnost.praha.eu/clanky/informace-dle-gdpr tak, jak byl v ten den zveřejněn, s žádostí o potvrzení jeho platnosti. Stránka doslova uváděla: „Správce MKS pro naplnění jím stanoveného účelu nepožizuje záznam a využívá pouze tzv. živý náhled, tj. sledování monitorovaných prostorů v reálném čase bez možnosti zpětné identifikace subjektů údajů“ — a z toho dovozovala, že subjekty údajů fakticky nemohou uplatnit právo na opravu, výmaz ani přenositelnost osobních údajů, protože žádné záznamy neexistují.

Osm dní po tomto dotazu, dne 13. 8. 2025, stránka zmizela a dodnes — přes rok — na ní stojí jen „Probíhá aktualizace obsahu“. Přitom stažený text sám nesl razítko „Aktualizace dne 19. 4. 2023“ — tvrzení, že MKS HMP nepožizuje záznamy, tedy viselo na webu beze změny více než dva roky, než jsme na rozpor upozornili a informace byla stažena. V pozdější úřední odpovědi (č. j. MHMP 224186/2026) hlavní město tento příběh samo popřelo výslovným přiznáním: „Záznamové servery provozujeme my.“

Nejde přitom o jedinou nesrovnalost. Hlavní město samo ve své odpovědi č. j. MHMP 1241887/2025 ze dne 21. 11. 2025 na náš dotaz výslovně potvrdilo („Ano“), že vstupem do IS IKOS, aplikace IKOS Mobile i Bezpečnostního portálu hl. m. Prahy jsou výstupy z MKS HMP, a přiznalo, že tento zdroj

osobních údajů ve své předchozí odpovědi ze dne 14. 10. 2025 zamlčelo. Ve stejné odpovědi dále uvedlo, že u výstupů z MKS HMP do všech tří systémů nebylo zpracováno posouzení vlivu na ochranu osobních údajů podle čl. 35 GDPR. Na další přímý dotaz, formulovaný jako inverze závazků čl. 6.4 platné Koncepce MKS HMP (usnesení Rady hl. m. Prahy č. 2358/2022), hlavní město dále doslova odpovědělo, že jasná a přiřaditelná odpovědnost uživatele za činnosti v IS IKOS „neexistuje“, že konkrétní odborně způsobilá osoba odpovědná za provoz a rozvoj MKS HMP „není určena“ a že v důsledku toho „není stanovena pracovní pozice, datum určení ani osoba, která by ji jmenovala“. Potvrdilo rovněž, že bezpečnostní pravidla nejsou aplikována na koncových zařízeních a že dotčené informační systémy vlastní požadavky Koncepce nenaplnují.

Neobstojí přitom ani úvaha, že by odpovědnost za zpracování osobních údajů v MKS HMP nesl namísto hlavního města některý z jeho klíčových uživatelů. Policejní prezidium České republiky nám dopisem č. j. PPR-50175-5/ČJ-2025-990810 ze dne 7. 11. 2025 potvrdilo, že žádnou smlouvu s hlavním městem upravující jeho případnou roli správce osobních údajů v MKS HMP dosud neuzavřelo: „Žádná smlouva dosud uzavřena nebyla.“ Ve stejné odpovědi Policie ČR rovněž uvedla, že nedisponuje informací, zda v MKS HMP alespoň jednou zpracovala osobní údaje zvláštní kategorie, neboť u ní neexistuje žádná evidence, ze které by bylo možné tuto informaci dohledat. Kdyby přitom byla Policie ČR správcem tohoto zpracování, musela by takovou informaci ze zákona disponovat — sama svou odpovědí tedy nepřímou potvrzuje, že v roli správce nevystupuje. Jediným správcem osobních údajů v MKS HMP tak patrně zůstává hlavní město Praha.

Hlavní město nám v odpovědi č. j. MHMP 123347/2026 ze dne 16. 2. 2026 sdělilo, že otázka souladu provozu MKS s právními předpisy je od 16. listopadu 2021 předmětem posouzení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů — tedy již bezmála pět let. Vzhledem k této skutečnosti postupujeme tento dopis i Úřadu pro ochranu osobních údajů jako úřední podání obsahující doplňující informace k probíhajícímu šetření — aktuální, dokumentovaný přehled toho, co se za poslední rok bohužel nezměnilo.

Zároveň bychom rádi velmi zdvořile poděkovali paní náměstkyni Ing. Janě Komrskové, jako člence valné hromady společnosti Operátor ICT, a.s., za čas, který nám vzhledem k závažnosti otázky ochrany osobních údajů v MKS HMP osobně věnovala. Stejnou pozornost nám, a to uvádíme s obzvláštní hořkostí, nevěnovalo ani představenstvo Operátora ICT, a.s., ani její dozorčí rada, ačkoliv Operátor ICT, a.s., v této věci vystupuje v roli zpracovatele osobních údajů pocházejících z MKS HMP.

Tímto dopisem dále informujeme Kontrolní výbor Zastupitelstva hlavního města Prahy, že hlavní město Praha podle výše popsaných zjištění dlouhodobě a vědomě porušuje legislativu na ochranu osobních údajů — navzdory tomu, že vlastní Koncepce MKS HMP (schválená usnesením Rady hl. m. Prahy č. 2358/2022) deklaruje soulad s platnou legislativou, transparentnost a jasně přiřaditelnou odpovědnost za provoz systému.

Závažnost věci podtrhuje skutečnost, že MKS HMP představuje rozsáhlé systematické monitorování veřejně přístupných prostranství ve smyslu čl. 35 GDPR — tedy přesně typ zpracování, na který se vztahují Pokyny Evropského sboru pro ochranu osobních údajů (EDPB) č. 3/2019 o zpracování osobních údajů prostřednictvím video zařízení. Tyto pokyny jasně stanovují požadavky na posouzení

vlivu, transparentnost a informační povinnost vůči veřejnosti — požadavky, které podle vlastních vyjádření hlavního města nejsou dlouhodobě naplňovány.

Vzhledem k tomu, že Prahu každoročně navštěvuje velké množství občanů jiných členských států EU, jejichž osobní údaje MKS HMP rovněž zpracovává, navrhujeme Úřadu pro ochranu osobních údajů, aby o zjištěném stavu informoval i další evropské dozorové úřady — postup hlavního města se netýká pouze pražských obyvatel, ale i návštěvníků z celé Evropské unie. Hlavní město Praha jim svým postupem dlouhodobě a radikálně znemožnilo realizaci práv podle čl. 16, 17, 18 a 20 GDPR (právo na opravu, výmaz, omezení zpracování a přenositelnost osobních údajů) — nikoli přímým odepřením žádosti, nýbrž uvedením v omyl: subjekt údajů, který se seznámil s nepravdivým tvrzením, že MKS HMP záznamy nepořizuje, logicky o výkon těchto práv ani nepožádal, přestože záznam ve skutečnosti pořizován byl. Jde tak o zvlášť závažné porušení, protože k znemožnění realizace práv nedošlo jejich odmítnutím, ale tím, že subjekty údajů o jejich existenci vůbec nemohly vědět.

Věříme, že výše uvedené skutečnosti hlavní město motivují k neprodlené nápravě — v prvé řadě k doplnění chybějících informací dle čl. 13 GDPR, jejíž absence trvá již přes rok, k určení odpovědnosti příslušných úředníků Magistrátu hlavního města Prahy podle zákona č. 312/2002 Sb. o úřednících územních samosprávných celků a o změně některých zákonů, a rovněž k určení odpovědnosti politické.

S pozdravem,

Jakub Vileta

předseda výboru

Odborová organizace při Operátorovi ICT, a.s.

Kamil Kačer, MBA

předseda výboru

Odborová organizace Operátora ICT, a.s.

Příloha: Přehled dosavadních upozornění na nedodržování legislativy při provozu MKS HMP

Datum	ID zprávy	Charakter	Obsah
2. 7. 2025	1547048494	Zmínka v jiné věci	Dopis primárně o odvetných opatřeních vůči členovi výboru odborové organizace, obsahující větu, že představitelé odborové organizace dlouhodobě a doložitelně upozorňují na nedodržování zákona o ochraně osobních údajů, zákona o kybernetické bezpečnosti a zákona o zadávání veřejných zakázek.
5. 8. 2025	1561129454	Přímé zpochybnění platnosti GDPR informace	Zaslání archivovaného obsahu stránky bezpečnost.praha.eu s informacemi dle čl. 13 GDPR k MKS HMP s žádostí o potvrzení platnosti; stránka tvrdila, že MKS HMP nepořizuje záznamy.
17. 9. 2025	1579275699	Formální dotaz	Konstatování, že informace ke zpracování osobních údajů v MKS HMP byly z webu staženy a v evidenci záznamů o zpracování osobních údajů MHMP chybí; dotaz na existenci a platnost posouzení vlivu.
23. 9. 2025	1582325869	Formální dotaz (přes IKOS)	Upozornění, že zásady ochrany osobních údajů aplikace IKOS nezmiňují zpracování výstupů z MKS HMP; dotaz na rozpor s tvrzením, že aplikace nevyužívá žádné služby třetích stran.
30. 10. 2025	1599233713	Formální dotaz (přes IKOS)	Konstatování, že hlavní město zamlčelo, že zdrojem dat pro IKOS, IKOS Mobile a Bezpečnostní portál jsou výstupy z MKS HMP; dotaz na posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a odpovědnou osobu za dohled nad kamerovým systémem.
1. 1. 2026	1627340738	Úvod tématu	Žádost o informace k veřejné zakázce na modernizaci MKS HMP; otevírá téma pokračující v dalších zprávách.
22. 1. 2026	1639050861	Formální dotaz	Dotaz, zda byli zástupci hlavního města informováni o možném nedodržování zákonů o ochraně osobních údajů, kybernetické bezpečnosti a zadávání veřejných zakázek při provozu MKS HMP.
20. 2. 2026	1653614046	Formální dotaz	Žádost o sdělení, v jakém rozsahu se nedodrží Koncepce MKS HMP, přestože jde o závazné usnesení Rady hl. m. Prahy, a z jakého důvodu.
30. 3. 2026	1671853441	Přímé tvrzení + odkaz	Tvrzení o nesouladu provozu MKS HMP s legislativou (ochrana osobních údajů i kybernetická bezpečnost); odkaz na dřívější otevřený dopis primátorovi.
10. 5. 2026	1694623369	Přímé formální upozornění	„Upozornění na systémové ohrožení zákonnosti při zajišťování provozu MKS HMP a žádost o zjednání nápravy“, adresované Radě hl. m. Prahy a zastupitelům.