

Společné vyjádření zaměstnanců úseku Provozu

Vyjádření nesouhlasu s návrhem organizační změny a výzva k otevřenému dialogu, ze dne 13.7.2026

Vážení členové představenstva, vážení členové dozorčí rady,

my, níže podepsaní zaměstnanci úseku Provozu, tímto vyjadřujeme společný a zásadní nesouhlas s plánovanou organizační změnou v úseku Provozu. Naším cílem není odmítat transformaci jako takovou, ale poukázat na vážná procesní a organizační rizika, která tento návrh přináší pro stabilitu celé společnosti a kvalitu poskytovaných služeb. Sdílené obavy vyplývající z absence jasných garancí a z nejasného budoucího směřování vedly část z nás, kteří vykonávají pracovní pohotovosti, k rozhodnutí tyto pohotovosti vypovědět. K tomuto společnému postoji nás vedou následující věcné důvody:

- **Ztráta odborné a komunikační stability:** Téměř plošné zrušení úrovně odborů odstraňuje klíčovou manažerskou i odborně-technickou řídicí úroveň. Dosavadní vedení odboru díky své odbornosti a zkušenostem nejen koordinovalo činnost jednotlivých oddělení, ale zároveň poskytovalo vedoucím i zaměstnancům technické konzultace, metodické vedení a komplexní odbornou podporu. Současně dokázalo kvalifikovaně korigovat dlouhodobé požadavky a hájit udržitelná řešení.

Přímé řízení jednotlivých oddělení členem představenstva povede ke kapacitnímu přetížení této role a ke ztrátě detailního vhledu do provozních potřeb. Celková koncepce navíc působí nekonzistentně, neboť v jedné specifické oblasti má být úroveň odboru nesystémově zachována, což je v rozporu s deklarovaným cílem zjednodušení organizační struktury.

- **Narušení synergií a izolace 24/7 služeb:** Vyčlenění odboru zajišťujícího frontendové, backendové a dohledové služby (včetně infolinky a Service Desku pro město) do nově vznikajícího úseku Mobility zásadně oslabí jeho vazby na zbytek provozní struktury. Service Desk a nepřetržitý dohled jsou svou povahou nedílnou součástí provozních činností. Jejich přesun do prostředí, které se primárně nezabývá provozním cyklem a řízením incidentů v režimu 24/7, izoluje tyto týmy od provozního zázemí a od informací, což v důsledku ohrozí stabilitu dohledu nad infrastrukturou vlastní i zákazníků.
- **Absence procesního rámce pro krizové scénáře:** Naše obavy ohledně budoucího fungování pramení z neujasněných podmínek. Krizové situace vyžadují okamžitou koordinaci s dalšími odděleními v rámci úseku Provozu a vyhodnocení rizik v reálném čase. Bez jasné metodické a manažerské podpory, která může být v dané situaci nezbytná, jsou zaměstnanci při řešení havárií vystaveni hrozbě nepřiměřené odpovědnosti nad rámec technického řešení. Dopadem nedostatečné podpory mohou být např. zbytečné chyby, neřízené činnosti nebo časové prodlevy, vše s možným dopadem na dodávky služeb.
- **Vnímání rizik:** Naše obavy vycházejí z dřívějších zkušeností, kdy obdobné organizační zásahy (např. v oblasti bezpečnosti či projektového řízení) vedly k destabilizaci týmů, a dokonce i k odchodům specialistů. V prostředí kontinuálního rozvoje informačních technologií a průběžné realizace projektových i technologických změn napříč informačními systémy a službami, které úsek Provozu zajišťuje pro interní potřeby

společnosti i pro její zákazníky, představuje obdobné riziko podle našeho názoru závažnou hrozbu pro stabilitu a kontinuitu poskytovaných služeb.

Vzhledem k dosavadnímu způsobu přípravy a komunikace navrhované změny vzniká důvodná pochybnost, zda jejím hlavním cílem je skutečně systémové zefektivnění řízení. Naopak může působit dojmem účelového organizačního opatření směřujícího především k personálním změnám.

Do dnešního dne nedisponujeme informacemi o procesu tranzice z dosavadního uspořádání na zamýšlené, nejsou nám známa nastavení budoucích procesů, spolupráce mezi útvary a zajištění plnění provozních závazků, zejména v oblasti incident managementu, eskalací, pracovních pohotovostí, nepřetržitého dohledu, Service Desku, správy infrastruktury, bezpečnostního monitoringu a návaznosti na sjednané úrovně poskytovaných služeb. Například není zřejmé, kteří zaměstnanci budou v novém uspořádání odpovědní v době pohotovostí za koordinaci řešení provozních incidentů. Taková míra nejasnosti je u změny dopadající na provozní ICT agendy nepřijatelná. Tato situace je pokračováním předcházející organizační změny, která byla stejně nepřipravená, nepromyšlená a neprojednaná.

Vyslovení tohoto nesouhlasu představuje z našeho pohledu mimořádný a krajní krok, ke kterému bychom nepřistoupili, pokud bychom nepociťovali skutečně závažné obavy o budoucí fungování úseku Provozu a v konečném důsledku i celé společnosti. Naším cílem je upozornit na rizika a možné negativní důsledky navrhovaných změn na zaměstnance i zaměstnavatele – jeho dobré jméno a kvalitu jím poskytovaných služeb.

Požadavek na konstruktivní řešení: Žádáme vedení společnosti o pozastavení implementace této organizační změny v úseku Provozu. Současně navrhujeme projednání této věci s odborovými organizacemi Odborová organizace Operátora ICT, a.s. a Odborová organizace při Operátorovi ICT, a.s. Toto vyjádření vzniklo jako společná iniciativa zaměstnanců úseku Provozu; další jednání však žádáme vést za účasti uvedených odborových organizací jako našich zástupců. Cílem komunikace bude zahájit otevřený dialog, vyjasnit sporné body a společně najít takové uspořádání, které zefektivní firmu, aniž by ohrozilo kvalitu a úroveň poskytovaných služeb, a to na základě předložených faktů a dokumentů ze strany vedení společnosti.

Zaměstnanci úseku Provozu společnosti

Podpisový arch k oficiálnímu prohlášení zaměstnanců společnosti Operátor ICT, a.s.

Níže podepsaní zaměstnanci potvrzují, že se seznámili s obsahem prohlášení „**Vyjádření nesouhlasu s návrhem organizační změny a výzva k otevřenému dialogu, ze dne 13.7.2026**„ a vyjadřují souhlas s jeho zněním.

Podpisový arch – anonymizovaný seznam

v Praze, dne 13.7.2026

Poř. č.	Datum	Jméno a příjmení	Podpis
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

Poř. č.	Datum	Jméno a příjmení	Podpis
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			

29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			
42			
43			
44			
45			

46			
47			
48			
49			
50			
51			
52			
53			
54			
55			
56			
57			
58			
59			
60			
61			
62			

63			
64			