

PRA PRA PRA PRA HA GUE GA G	HLAVNÍ MĚSTO PRAHA MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY ODBOR INFORMATICKÝCH ČINNOSTÍ
Období 4.kalendářní čtvrtletí 2025	

PROJEKT

Identifikace projektu	INO/40/03/003916/2023
Název projektu	Smlouva o zajištění správy a provozuschopnosti nadstavbového systému Městského kamerového systému hlavního města Prahy
Zkratka	MKS HMP
Vedoucí projektu za MHMP	Ing. Luděk Chaloupka
Zpracovatel protokolu	Ing. Renáta Fiřtová
Číslo protokolu	ISW-2025-4Q-OICT

PŘEDMĚT AKCEPTACE

Smlouva číslo	INO/40/03/003916/2023; 121/2023
Popis plnění	Paušální služby a Objednávkové služby
Důvod akceptace	Hodnocení poskytování Paušálních služeb definovaných Smlouvou
Forma akceptace	Akceptace poskytnutého plnění

SMLOUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	Hlavní město Praha
Adresa	Mariánské náměstí 2, 110 01 Praha 1
IČO	000 64 581
Pověřená osoba	Mgr. Jiří Károly
Funkce	ředitel odboru informatických činností Magistrátu hl. m. Prahy
POSKYTOVATEL	
Název	Operátor ICT, a.s.
Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
IČO	027 95 281
Pověřená osoba	Ing. Luboš Kratochvíl, MBA, Ing. Roman Hrobský

Funkce	předseda představenstva a člen představenstva
---------------	---

1. Souhrn za kalendářní čtvrtletí

Finanční plnění Paušálních služeb – KL-OICT-SW-Provoz, KL-OICT-SW-Podpora, KL-OICT-SW-PREPNEW¹:

Vyhodnocovací období roku 2025	Celková cena za Paušální služby v Kč bez DPH
říjen	1 796 705
listopad	1 796 705
prosinec	1 796 705
Celkem za kalendářní čtvrtletí	5 390 115

Celková částka k fakturaci za Paušální služby: 5 390 115 Kč bez DPH

Reporty za dané Vyhodnocovací období:

Report OICT za období 10/2025

Report OICT za období 11/2025

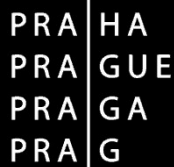
Report OICT za období 12/2025

SCHVALOVACÍ DOLOŽKA K FAKTURACI

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Pověřená osoba	Ing. Luděk Chaloupka Vedoucí oddělení		

POSKYTOVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Pověřená osoba	Ing. Renáta Fiřtová projektový manažer	Ing. Renáta Fiřtová	Digitálně podepsal Ing. Renáta Fiřtová Datum: 2026.01.12 21:53:38 +01'00'

¹ Ceny uvedeny v souladu s článkem 10.6 Smlouvy



HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY
ODBOR INFORMATICKÝCH ČINNOSTÍ

Zpráva – období říjen 2025

PROJEKT

Identifikace projektu	INO/40/03/003916/2023
Název projektu	Smlouva o zajištění správy a provozuschopnosti nadstavbového systému Městského kamerového systému hlavního města Prahy
Zkratka	MKS HMP
Vedoucí projektu za MHMP	Ing. Luděk Chaloupka
Zpracovatel protokolu	Kamil Kačer, MBA
Číslo protokolu	ISW-2025-10-OICT

PŘEDMĚT AKCEPTACE

Smlouva číslo	INO/40/03/003916/2023; 121/2023
Popis plnění	Paušální služby a Objednávkové služby
Důvod akceptace	Hodnocení poskytování Paušálních služeb definovaných Smlouvou
Forma akceptace	Akceptace poskytnutého plnění

SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	Hlavní město Praha
Adresa	Mariánské náměstí 2, 110 01 Praha 1
IČO	000 64 581
Pověřená osoba	Mgr. Jiří Károly
Funkce	ředitel odboru informatických činností Magistrátu hl. m. Prahy
POSKYTOVATEL	
Název	Operátor ICT, a.s.
Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
IČO	027 95 281

Pověřená osoba	Ing. Luboš Kratochvíl, MBA; Ing. Roman Hrobský
Funkce	předseda představenstva a člen představenstva

1. Manažerský souhrn – kvalita služeb, finanční plnění

Finanční plnění¹:

Celková cena Paušálních služeb		
ID KL	Název KL	Cena KL bez DPH v Kč/ 1 měsíc
KL-OICT-SW-Provoz	Zajištění provozu Technologíí grafické nadstavby	1 621 002 Kč
KL-OICT-SW-Podpora	Zajištění 2. a 3. úrovně technické podpory technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP	
KL-OICT-SW-PREPNEW	Příprava nového nadstavbového systému	175 703 Kč
Celkem	-	1 796 705 Kč

Plnění Služeb:

Provozní deník je tvořen podklady uvedenými v Příloze č. 1 (plnění pravidelných činností dle KL) a v Příloze č.2 (report z SD JIRA).

Uvedené reporty jsou vedeny v rámci Náhradního monitoringu.

Plnění služeb katalogového listu KL-OICT-SW-PREPNEW je uveden v Příloze č 3.

2. Hodnocení dodržování SLA dle katalogových listů²

Report ticketů z SD JIRA za vyhodnocovací období je uvedeno v Příloze č. 2.

Všechna SLA dle Smlouvy byla splněna.

Statistika hlášených incidentů:

Počet ticketů v SD JIRA	Vyřešené incidenty	V řešení
Incident kat. A	0	0
Incident kat. B	0	0
Incident kat. C	0	0
Celkem	0	0

Statistika požadavků:

Počet ticketů v SD JIRA	Vyřešené	V řešení
Požadavek kat. D	57	0

¹ Ceny uvedeny v souladu s článkem 10.6 Smlouvy

² Zdroj dat Příloha č. 2 - Report ticketů z SD JIRA

Statistika splnění SLA:

SLA parametr	Způsob měření	Stav splnění SLA
Dostupnost [%/měsíc]	Náhradní monitoring	Splněno pro KL
Reakční doba na zahájení	Service Desk	Splněno pro KL
Doba odstranění incidentu kategorie A	Service Desk	Splněno pro KL
Doba odstranění incidentu kategorie B	Service Desk	Splněno pro KL
Doba odstranění incidentu kategorie C	Service Desk	Splněno pro KL
Doba vyřešení požadavku kategorie D	Service Desk	Splněno pro KL

Seznam nesplněných SLA – sankce:

Identifikace KL	Označení incidentu	Způsob vyřešení incidentu	Vyčíslení nedodržení SLA
N/A	N/A	N/A	N/A

3. Změnová řízení

Ve vyhodnocovacím období nebyly předloženy žádné změnové požadavky³.

4. Objednávkové služby

Ve vyhodnocovacím období nebyla předložena žádná nová nabídka.

Ve vyhodnocovacím období nebyla uzavřena žádná nová objednávka.

5. Hlavní rizika pro další období

Rizika jsou Objednateli známa, jsou zmíněna ve zprávách od VUT Brno a důvodových zprávách k usnesením RHMP ke vztahům HMP a ZLD.

³ Změnové požadavky typu menších změn v systému jsou evidovány v SD JIRA

6. Přílohy

Příloha č. 1 – Provozní deník, pravidelné činnosti dle KL

Příloha č. 2 – Report ticketů z SD JIRA

Příloha č. 3 – Protokol k plnění služeb KL-OICT-SW-PREPNEW

SCHVALOVACÍ DOLOŽKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Pověřená osoba	Ing. Luděk Chaloupka vedoucí oddělení		

POSKYTOVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Pověřená osoba	Kamil Kačer, MBA, projektový manažer	Kamil Kačer	Digitálně podepsal Kamil Kačer Datum: 2025.11.11 12:28:21 +01'00'

Seznam listů
Provozní deník
Denní činnosti - přehled
Měsíční činnosti - přehled
Roční činnosti - přehled
Report SD JIRA

SEZNAM KATALOGOVÝCH LISTŮ PODLE SMLOUVY			
ID KL	Označení služby	Popis služby	Typ KL
KL-OICT-SW-Provoz	OICT/SW_Provoz	Zajištění provozu Technologíí grafické nadstavby	Paušální služby
KL-OICT-SW-Podpora	OICT/SW_Podpora	Zajištění 2. a 3. úrovně technické podpory technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP	Paušální služby

Vykazovaný měsíc	říjen
Vykazovaný rok	2025

ID KL	Popis činnosti	Periodic	Bod v Kl	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
KL-OICT-SW-Provoz	Zajištění dostupnosti a funkčnosti systémových služeb programového vybavení a technologií nadstavbového zobrazovacího systému	denní	KL 1.	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓
KL-OICT-SW-Provoz	proověření dostupnosti serverů technologie nadstavbového zobrazovacího systému a jejich systémových služeb, prostřednictvím dohledových, monitoring a management nástrojů Objednatele v rozsahu požadované dostupnosti Služby	denní	KL 5.	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓

ID KL	Popis činnosti	Periodicita	Bod v KL	říjen
KL-OICT-SW-Provoz	kontrola serverových logů	měsíční	KL 6.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	pravidelné kontroly nastavení technických parametrů systémových služeb na serverech	měsíční	KL 7.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	pravidelná profylaxe serverů technologie nadstavbového zobrazovacího systému	měsíční	KL 8.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	pravidelná údržba, kontrola a profylaxe databáze nadstavbového zobrazovacího systému – aktualizace, nastavení a optimalizace vytížení CPU, diskových operací, vytížení RAM a délka odezev u těchto databází	měsíční	KL 9.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	kontrola dostupnosti klientů	měsíční	KL 10.	✓

ID KL	Popis činnosti	Periodicita	Bod v KL	Stav plnění 2025
KL-OICT-SW-Provoz	zajištění provozní údržby (operational maintenance) a udržování aktuálního stavu technologie nadstavbového zobrazovacího systému zejména z pohledu možných bezpečnostních a funkčních hrozeb, tj. aplikace service packů a hotfixů technologie nadstavbového zobrazovacího systému v souladu s maintenance window a plánu pečování nutných pro bezchybný chod (dle aktuální situace, maximálně 2x za kalendářní rok) včetně dodání dokumentace,	roční	KL 4.; Příloha č. 2 část B	-

KČK	S	Stav řešení	Stav	Vyvořeno	Začátek práce	Výřeno	Katalogový list (smlouvi)	C23 SLA*	Katalogový list*	Reakční doba na zahájení**	Doba odstranění požadavku	Popis situace	Popis	C23 - Popis zařízení	Způsob odstranění závady	Finální typ závady	C23 - Kategorie lokality	C23 - Lokalizace
MKS23-5682	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	14.X.2025	14.X.2025 17:17	14.X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Datum žádosti : 14.10.2025 ID žadatele : Oldřich Kadavý žádá o : reset hesla - komplet (Windows + ECC) pro složku : Ropid v ID žádosti : 2510141532d00dfb6	Datum žádosti : 14.10.2025 ID žadatele : Oldřich Kadavý žádá o : reset hesla - komplet (Windows + ECC) pro složku : Ropid v ID žádosti : 2510141532d00dfb6	Registr MKS			Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]	
MKS23-5680	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	14.X.2025	14.X.2025 17:10	14.X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Datum žádosti : 14.10.2025 ID žadatele : Oldřich Kadavý žádá o : reset hesla - komplet (Windows + ECC) pro složku : Ropid v ID žádosti : 251014153297b0z9f09	Datum žádosti : 14.10.2025 ID žadatele : Oldřich Kadavý žádá o : reset hesla - komplet (Windows + ECC) pro složku : Ropid v ID žádosti : 251014153297b0z9f09	Registr MKS			Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]	
MKS23-5677	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	14.X.2025	14.X.2025 17:04	14.X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Datum žádosti : 14.10.2025 ID žadatele : Oldřich Kadavý žádá o : zrušení uživatele pro složku : Ropid v ID žádosti : 2510141533ppg0dcq8b	Datum žádosti : 14.10.2025 ID žadatele : Oldřich Kadavý žádá o : zrušení uživatele pro složku : Ropid v ID žádosti : 2510141533ppg0dcq8b	Registr MKS			Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]	
MKS23-5647	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	10.X.2025	10.X.2025 23:44	13.X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno			Datum žádosti : 10.10.2025 ID žadatele : Igor Gondor žádá o : založení uživatele pro složku : PPCR - Policejní prezidium v ID žádosti : 2510101757p9nawwyfd			Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]	
MKS23-5644	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	10.X.2025	10.X.2025 23:38	13.X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno			Datum žádosti : 10.10.2025 ID žadatele : Igor Gondor žádá o : založení uživatele pro složku : PPCR - Policejní prezidium v ID žádosti : 2510101757qth00mzma1			Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]	
MKS23-5641	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	10.X.2025	10.X.2025 23:16	13.X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno			Datum žádosti : 10.10.2025 ID žadatele : Igor Gondor žádá o : založení uživatele pro složku : PPCR - Policejní prezidium v ID žádosti : 2510101756jhd6w1q4m9			Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]	
MKS23-5638	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	10.X.2025	10.X.2025 23:00	13.X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno			Datum žádosti : 10.10.2025 ID žadatele : Igor Gondor žádá o : založení uživatele pro složku : PPCR - Policejní prezidium v ID žádosti : 2510101756wkvctjtm			Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]	
MKS23-5635	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	10.X.2025	10.X.2025 22:51	13.X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno			Datum žádosti : 10.10.2025 ID žadatele : Igor Gondor žádá o : založení uživatele pro složku : PPCR - Policejní prezidium v ID žádosti : 2510101755j3ym7wvjn			Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]	
MKS23-5632	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	10.X.2025	10.X.2025 22:16	13.X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno			Datum žádosti : 10.10.2025 ID žadatele : Igor Gondor žádá o : založení uživatele pro složku : PPCR - Policejní prezidium v ID žádosti : 2510101755hwcif089iv			Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]	
MKS23-5629	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	10.X.2025	10.X.2025 21:51	13.X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno			Datum žádosti : 10.10.2025 ID žadatele : Igor Gondor žádá o : založení uživatele pro složku : PPCR - Policejní prezidium v ID žádosti : 2510101754vqpwzfwfp			Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]	
MKS23-5616	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	08.X.2025	08.X.2025 14:33	08.X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno			Datum žádosti : 8.10.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : reset hesla - komplet (Windows + ECC) pro složku : PCR - Police CR v ID žádosti : 25100814263lhgxdvd			Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]	
MKS23-5590	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	03.X.2025	03.X.2025 11:01	03.X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Datum žádosti : 3.10.2025 ID žadatele : Ondřej Hampl žádá o : zrušení uživatele pro složku : Hasci v ID žádosti : 2510031036cnvm4h5pcp	Datum žádosti : 3.10.2025 ID žadatele : Ondřej Hampl žádá o : zrušení uživatele pro složku : Hasci v ID žádosti : 2510031036cnvm4h5pcp	Registr MKS			Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]	
MKS23-5587	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	03.X.2025	03.X.2025 10:55	03.X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Datum žádosti : 3.10.2025 ID žadatele : Ondřej Hampl žádá o : zrušení uživatele pro složku : Hasci v ID žádosti : 2510031035p80f3u3n8	Datum žádosti : 3.10.2025 ID žadatele : Ondřej Hampl žádá o : zrušení uživatele pro složku : Hasci v ID žádosti : 2510031035p80f3u3n8	Registr MKS			Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]	
MKS23-5584	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	03.X.2025	03.X.2025 10:48	03.X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Datum žádosti : 3.10.2025 ID žadatele : Ondřej Hampl žádá o : reset hesla - komplet (Windows + ECC) pro složku : Hasci v ID žádosti : 251003103209apksm3l	Datum žádosti : 3.10.2025 ID žadatele : Ondřej Hampl žádá o : reset hesla - komplet (Windows + ECC) pro složku : Hasci v ID žádosti : 251003103209apksm3l	Registr MKS			Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]	

MKS23-5572	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	02.X.2025	02.X.2025 13:44	02.X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvaz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 2.10.2025 ID žadatele : Jana Kinnerová Žadav. žádá o : reset hesla - jen ECC pro složku : MHMP - Magistrát Hlavního města Prahy v ID žádosti : 25100213343crucktvb	Správa účtu + reset hesla [CFG-15346]	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198]
MKS23-5568	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	02.X.2025	02.X.2025 09:16	02.X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvaz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 2.10.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : reset hesla - komplet (Windows + ECC) pro složku : PCR - Police CR v ID žádosti : 25100207280vbtum9v		Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198]
MKS23-5560	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	02.X.2025	02.X.2025 09:01	02.X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvaz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 2.10.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : reset hesla - komplet (Windows + ECC) pro složku : PCR - Police CR v ID žádosti : 2510020728aaq2mte2x		Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198]
MKS23-5402	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	17.IX.2025	17.IX.2025 12:10	08.X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvaz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 17.9.2025 ID žadatele : Jana Kinnerová Žadav. žádá o : založení uživatele pro složku : MHMP - Magistrát Hlavního města Prahy v ID žádosti : 2509171140vdh6aaxs		Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198]
MKS23-5399	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	17.IX.2025	17.IX.2025 12:06	08.X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvaz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 17.9.2025 ID žadatele : Jana Kinnerová Žadav. žádá o : založení uživatele pro složku : MHMP - Magistrát Hlavního města Prahy v ID žádosti : 2509171139m2akuxs0		Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198]
MKS23-5396	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	17.IX.2025	17.IX.2025 12:01	08.X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvaz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 17.9.2025 ID žadatele : Jana Kinnerová Žadav. žádá o : založení uživatele pro složku : MHMP - Magistrát Hlavního města Prahy v ID žádosti : 2509171139byqiv17f9i		Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198]
MKS23-5393	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	17.IX.2025	17.IX.2025 11:58	08.X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvaz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 17.9.2025 ID žadatele : Jana Kinnerová Žadav. žádá o : založení uživatele pro složku : MHMP - Magistrát Hlavního města Prahy v ID žádosti : 2509171138v566wfm9		Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198]
MKS23-5390	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	17.IX.2025	17.IX.2025 11:55	08.X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvaz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 17.9.2025 ID žadatele : Jana Kinnerová Žadav. žádá o : založení uživatele pro složku : MHMP - Magistrát Hlavního města Prahy v ID žádosti : 2509171138hylic521		Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198]
MKS23-5697	MKS23 Požadavek	Done	Vyřešeno	15.X.2025	15.X.2025 14:01	16.X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvaz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Vrácení do provozu kamery 101142 v ECC/Visec	KA-101142	Kamera [C23-814493]
MKS23-5665	MKS23 Požadavek	Done	Vyřešeno	14.X.2025	14.X.2025 00:07	16.X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvaz)	OICT/SW_Provoz_D_144 [C23-302367]	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP [C23-302348]	splněno	splněno	V návaznosti na ticket [MKS23-5602] https://jira.thmp.cz/browse/MKS23-5602) předkládáme požadavek na integraci kamery KA-107077 v rámci výstavby 15. etapy MHMP do systému ECC/VISEC. Pokud má být kamera integrována, prosím HMP o určení, které licence na výše uvedenou integraci použít. Ždá dále k nové objednávce, nebo se jedná již o některou stávající objednávku, případně zda použít volné licence?	KS-107077 (ŽS Strossmayerovo náměstí VO)	Kamerové stanoviště [C23-209685]
MKS23-5664	MKS23 Požadavek	Done	Vyřešeno	14.X.2025	14.X.2025 00:02	16.X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvaz)	OICT/SW_Provoz_D_144 [C23-302367]	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP [C23-302348]	splněno	splněno	V návaznosti na ticket [MKS23-5603] https://jira.thmp.cz/browse/MKS23-5603) předkládáme požadavek na integraci kamer KA-205058, KA-205059 a KA-205060 v rámci výstavby 15. etapy MHMP do systému ECC/VISEC. Pokud mají být kamery integrovány, prosím HMP o určení, které licence na výše uvedenou integraci použít. Ždá dále k nové objednávce, nebo se jedná již o některou stávající objednávku, případně zda použít volné licence?	KS-205058 (Metro Radlická podchody VO)	Kamerové stanoviště [C23-209685]
MKS23-5579	MKS23 Požadavek	Done	Vyřešeno	02.X.2025	02.X.2025 15:52	07.X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvaz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Požadavek na integraci kamer KA 319035, 319036 a 319037 do systému ECC. Údaje ke kamerám ověřeny v příloze. Navazuje na ticket [MKS23-5479] https://jira.thmp.cz/browse/MKS23-5479).	KA 319035, 319036 a 319037	Kamerové stanoviště [C23-263260]
MKS23-5548	MKS23 Požadavek - subtask	Done	Uzavřeno	01.X.2025	01.X.2025 08:45	01.X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvaz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Požadavek na změnu stavu kamery KA-205020 do maintenance v systému ECC.	KA-205020 [C23-696114]	
MKS23-5707	MKS23 Požadavek - subtask	Done	Vyřešeno	16.X.2025	16.X.2025 16:12	16.X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvaz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Ke dni 16.10.2025 došlo k plánované odstávce kamery MKS čísla 202010 s názevem na Folimance 2. Uvedená kamera se demontuje z fasády Sportovního klubu Folimanka na sloup veřejného osvětlení při zachování stejného poligonu viditelnosti. Nefunkčnost kamery bude déle jak jeden měsíc. Požadavek na nastavení kamery do stavu maintenance v systému ECC/VISEC.	KA-202010 [C23-696072]	
MKS23-5669	MKS23 Požadavek - subtask	Done	Vyřešeno	14.X.2025	14.X.2025 00:32	20.X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvaz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno		Bude proveden přesun kamer ze serverů MČ Praha 1 v lokalitě DC KUB na servery MHMP. Požadavek na provedení změny v systému ECC/VISEC: změní mediakanálu kamery z původního serveru na nový server GSocpe-COU-1; 10.240.130.79 po přesunu kamery. Plán činnosti a přesunu kamer uvedena v příloze. Přípravenost pro zahájení změny mediakanálu kamer bude ještě potvrzena od OICT a případně znovu předložena aktualizovaná příloha zadání pro změnu. Předpokládaný termín realizace pro ZLD: 24.-29.10.2025	GSocpe-COU-1; 10.240.130.79	Sdružovací bod [C23-209684]

MKS23-5668	MKS23 Požadavek - subtask	Done	Vyřešeno	14.X.2025	14.X.2025 00:30	22.X.2025	Zajištění provozu technologií nastavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno		Bude proveden přesun kamer ze serverů MČ Praha 1 v lokalitě DC NUB na servery MhMP. Požadavek na provedení změny v systému ECC/VISEC: změna mediakanálu kamery z původního serveru na nový server (Gscope-COU-2; 10.240.130.80 po přesunu kamery. Plán činnosti a přesunu kamer uvedena v příloze. Připravenost pro zahájení změny mediakanálu kamer bude ještě potvrzena od OICT a případně znovu předložena aktualizovaná příloha zadání pro změnu. Předpokládáný termín realizace pro ZLD: 24.-29.10.2025	Gscope-COU-2; 10.240.130.80	Sdružovací bod [C23-209684]	SB-00019 [C23-251979]
MKS23-5667	MKS23 Požadavek - subtask	Done	Vyřešeno	14.X.2025	14.X.2025 00:27	24.X.2025	Zajištění provozu technologií nastavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno		Bude proveden přesun kamer ze serverů MČ Praha 1 v lokalitě DC NUB na servery MhMP. Požadavek na provedení změny v systému ECC/VISEC: změna mediakanálu kamery z původního serveru na nový server (Gscope-COU-3; 10.240.130.81 po přesunu kamery. Plán činnosti a přesunu kamer uvedena v příloze. Připravenost pro zahájení změny mediakanálu kamer bude ještě potvrzena od OICT a případně znovu předložena aktualizovaná příloha zadání pro změnu. Předpokládáný termín realizace pro ZLD: 24.-29.10.2025	Gscope-COU-3; 10.240.130.81	Sdružovací bod [C23-209684]	SB-00019 [C23-251979]
MKS23-5666	MKS23 Požadavek - subtask	Done	Vyřešeno	14.X.2025	14.X.2025 00:22	29.X.2025	Zajištění provozu technologií nastavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno		Bude proveden přesun kamer ze serverů MČ Praha 1 v lokalitě DC NUB na servery MhMP. Požadavek na provedení změny v systému ECC/VISEC: změna mediakanálu kamery z původního serveru na nový server (gscope-dc5-1;10.240.140.21 a gscope-dc5-8; 10.240.140.28 po přesunu kamery. Plán činnosti a přesunu kamer uvedena v příloze. Připravenost pro zahájení změny mediakanálu kamer bude ještě potvrzena od OICT a případně znovu předložena aktualizovaná příloha zadání pro změnu. Předpokládáný termín realizace pro ZLD: 24.-29.10.2025	gscope-dc5-1;10.240.140.21 gscope-dc5-8; 10.240.140.28	Sdružovací bod [C23-209684]	SB-00019 [C23-251979]
MKS23-5662	MKS23 Požadavek - subtask	Done	Vyřešeno	13.X.2025	13.X.2025 23:41	21.X.2025	Zajištění provozu technologií nastavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno		V ticketu MKS23-5567 schválena odstávka služeb MKS z důvodu zapojení nového switchu ICX7750 (SW-MS-00007-02; 10.240.68.202) v lokalitě PCR IV a přepojení v síti MKS - Lokality MP P4 (MS-00025) a MP P11 (MS-00032) budou přepojeny do portů 1/1/1 a 1/1/2 na přepínači SW-MS-00007-02. termín realizace: 21.10.2025, zahájení servisních činností od 18 hodin Odstávka služeb MKS: Po dobu přepojování switchu dojde ke krátkému výpadku do 10 minut podřízených lokalit: MP P4 (MS-00025) a MP P11 (MS-00032) Požadavek na ZLD na kontrolu funkčnosti služeb MKS v rozsahu KL ZLD na ověřených lokalitách po ukončení odstávky. O ukončení odstávky bude informovat technik OICT. Prosim o potvrzení souhlasnosti.	Přepínač ICX7750 bude nakonfigurován jako SW-MS-00007-02 a bude nainstalován na lokalitu MS-00007. Přidělena IP adresa 10.240.68.202.	Monitorovací pracoviště MS-00007 [C23-209683]	252206
MKS23-5661	MKS23 Požadavek - subtask	Done	Vyřešeno	13.X.2025	13.X.2025 23:28	23.X.2025	Zajištění provozu technologií nastavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno		V ticketu MKS23-5569 schválena odstávka služeb MKS z důvodu zapojení nového switchu ICX7750 (SW-MS-00008-02; 10.240.70.203) v lokalitě PCR 6 a přepojení v síti MKS - Lokality MP P7 (MS-00028) a SB-OU-P7 (SB-00130) budou přepojeny na přepínači SW-MS-00008-02. termín realizace: 23.10.2025, zahájení servisních činností od 18 hodin Po dobu přepojování switchu dojde ke krátkému výpadku do 10 minut podřízených lokalit: MP P7 (MS-00028) a SB-OU-P7 (SB-00130) Požadavek na ZLD na kontrolu funkčnosti služeb MKS v rozsahu KL ZLD na ověřených lokalitách po ukončení odstávky. O ukončení odstávky bude informovat technik OICT. Prosim o potvrzení souhlasnosti.	Přepínač ICX7750 bude nakonfigurován jako SW-MS-00008-02 a bude nainstalován na lokalitu MS-00008. Přidělena IP adresa 10.240.70.203.	Monitorovací pracoviště MS-00008 [C23-209683]	252205
MKS23-5807	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	28.X.2025	28.X.2025 10:16	29.X.2025	Zajištění provozu technologií nastavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 27.10.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : založení uživatele pro složku : PCR - Police CR v ID žádosti : 25102709021aršoy8b3		Monitorovací pracoviště MhMP [C23-252198] [C23-209683]	
MKS23-5804	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	28.X.2025	28.X.2025 10:11	29.X.2025	Zajištění provozu technologií nastavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 27.10.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : reset hesla - komplet (Windows + ECC) pro složku : PCR - Police CR v ID žádosti : 2510270901pcjvcfvpdW		Monitorovací pracoviště MhMP [C23-252198] [C23-209683]	
MKS23-5802	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	28.X.2025	28.X.2025 10:07	29.X.2025	Zajištění provozu technologií nastavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 27.10.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : reset hesla - komplet (Windows + ECC) pro složku : PCR - Police CR v ID žádosti : 2510270900y8mfp0p5		Monitorovací pracoviště MhMP [C23-252198] [C23-209683]	
MKS23-5772	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	23.X.2025	23.X.2025 14:48	23.X.2025	Zajištění provozu technologií nastavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 23.10.2025 ID žadatele : Jana Kimerová Žadav. žádá o : změna oprávnění pro složku : MhMP - Magistrát Hlavního mesta Prahy v ID žádosti : 2510231236ct962p9fw1	Datum žádosti : 23.10.2025 ID žadatele : Jana Kimerová Žadav. žádá o : změna oprávnění pro složku : MhMP - Magistrát Hlavního mesta Prahy v ID žádosti : 2510231236ct962p9fw1	Registr MKS	Monitorovací pracoviště MhMP [C23-252198] [C23-209683]
MKS23-5768	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	23.X.2025	23.X.2025 12:01	23.X.2025	Zajištění provozu technologií nastavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Vrazení do provozu kamery 205031	Po předchozím opětovném zprovoznění kamery 205031 žádám o nastavení kamery v G-SHM a ECC	Kamera [C23-814493]	KA-205031 [C23-696125]

MKS23-5763	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	23.X.2025	23.X.2025 10:11	23.X.2025 Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvoci)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 23.10.2025 ID žadatele : Jana Kinnerová Žadav. žádá o : založení uživatele pro složku : MHMP - Magistrát Hlavního města Prahy v ID žádosti : 2510230947uhk27f16ne	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]
MKS23-5760	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	23.X.2025	23.X.2025 10:08	23.X.2025 Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvoci)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 23.10.2025 ID žadatele : Jana Kinnerová Žadav. žádá o : založení uživatele pro složku : MHMP - Magistrát Hlavního města Prahy v ID žádosti : 25102309466b2aam2uu	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]
MKS23-5757	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	23.X.2025	23.X.2025 10:06	23.X.2025 Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvoci)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 23.10.2025 ID žadatele : Jana Kinnerová Žadav. žádá o : změna oprávnění pro složku : MHMP - Magistrát Hlavního města Prahy v ID žádosti : 2510230947net18hq1b	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]
MKS23-5754	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	23.X.2025	23.X.2025 10:04	23.X.2025 Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvoci)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 23.10.2025 ID žadatele : Jana Kinnerová Žadav. žádá o : změna oprávnění pro složku : MHMP - Magistrát Hlavního města Prahy v ID žádosti : 25102309466b2aam2uu	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]
MKS23-5751	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	23.X.2025	23.X.2025 10:01	23.X.2025 Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvoci)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 23.10.2025 ID žadatele : Jana Kinnerová Žadav. žádá o : založení uživatele pro složku : MHMP - Magistrát Hlavního města Prahy v ID žádosti : 2510230945oy3n0wq6fe	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]
MKS23-5748	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	23.X.2025	23.X.2025 09:59	23.X.2025 Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvoci)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 23.10.2025 ID žadatele : Jana Kinnerová Žadav. žádá o : založení uživatele pro složku : MHMP - Magistrát Hlavního města Prahy v ID žádosti : 2510230931yrum8hu	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]
MKS23-5742	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	22.X.2025	22.X.2025 09:02	22.X.2025 Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvoci)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 22.10.2025 ID žadatele : Mojmir Korčian žádá o : reset hesla - komplet (Windows + ECC) pro složku : PCR - Police CR v ID žádosti : 2510220808akcndr7 Datum žádosti : 22.10.2025 ID žadatele : Mojmir Korčian žádá o : reset hesla - komplet (Windows + ECC) pro složku : PCR - Police CR v ID žádosti : 2510220808akcndr7	Regist MKS Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]
MKS23-5721	MKS23 Požadavek	Done	Vyřešeno	20.X.2025	20.X.2025 11:25	20.X.2025 Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvoci)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Integrace digitálních kamer do ECC/IVSEC. Obměna analogových kamer	15.etapa obměny MHMP kamer Sfruzovací bod [C23-209684] SB-00067 [C23-251966]
MKS23-5775	MKS23 Požadavek - subtask	Done	Vyřešeno	24.X.2025	24.X.2025 09:51	24.X.2025 Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvoci)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Dnešním dnem došlo k plánované odstávce stanoviště MKS číslo 303003 – Želivského VO. V souvislosti s výměny sloupu VO a trakčního sloupu dojde také k odstávce kamer TSK 500011 - Vinohradská - Želivského a 500021 - J. Želivského a TSK 500020 - Votická. Předpoklad odstávky je delší jak 1 měsíc. Maintenance v ECC/IVSEC	KS-303003 [C23-251712] Kamerové stanoviště [C23-209685]
MKS23-5711	MKS23 Požadavek - subtask	Done	Uzavřeno	17.X.2025	17.X.2025 14:12	17.X.2025 Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvoci)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Z důvodu rekonstrukce objektu Bělohorská 274/9 na křižovatce ulic Bělohorská a Za Strahovem je dnešním dnem v rámci plánované odstávky demontováno kamerové stanoviště s kamerou KA 106050 s názvem Pod Královkou, Bělohorská 9. Odstávka se plánuje na dobu nejméně jednoho roku. Požadavek na nastavení kamery KA-106050 do stavu maintenance v systému ECC/IVSEC.	Kamera [C23-814493] KA-106050 [C23-696031]
MKS23-5773	MKS23 Požadavek	Done	Vyřešeno	23.X.2025	24.X.2025 08:49	24.X.2025 Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvoci)	OICT [C23-263634]	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP [C23-302348]	splněno	splněno	Informace od p. Bendy: Dnešním dnem došlo k plánované odstávce stanoviště MKS číslo 303003 – Želivského VO. V souvislosti s výměny sloupu VO a trakčního sloupu dojde také k odstávce kamer TSK 500011 - Vinohradská - Želivského a 500021 - J. Želivského a TSK 500020 - Votická. Předpoklad odstávky je delší jak 1 měsíc. Požadavek na nastavení kamery do stavu maintenance v systému ECC. Po předchozím opětovném zprovoznění kamery 205031 žádám o nastavení kamery v G-SIM a ECC.	Kamery 303003 – Želivského VO, TSK 500011 - Vinohradská - Želivského, 500021 - J. Želivského, TSK 500020 – Votická byly odstávky mimo provoz dle požadavku v ECC Odstávka [CFG-348601] Kamerové stanoviště [C23-209685] Service Request [CFG-45590] Kamera [C23-814493]
MKS23-5764	MKS23 Porucha	Done	Uzavřeno	23.X.2025	23.X.2025 14:03	24.X.2025 Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvoci)	OICT [C23-263634]	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP [C23-302348]	splněno	splněno	Nastavení kamery 205031 Kamera [C23-814493]	
MKS23-5708	MKS23 Požadavek	Done	Vyřešeno	16.X.2025	17.X.2025 13:02	20.X.2025 Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvoci)	OICT [C23-263634]	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP [C23-302348]	splněno	splněno	Z důvodu rekonstrukce objektu Bělohorská 274/9 na křižovatce ulic Bělohorská a Za Strahovem je dnešním dnem v rámci plánované odstávky demontováno kamerové stanoviště s kamerou KA 106050 s názvem Pod Královkou, Bělohorská 9. Odstávka se plánuje na dobu nejméně jednoho roku. Požadavek na nastavení kamery KA-106050 do stavu maintenance v systému ECC/IVSEC.	Kamera 106050 byla odstavena mimo provoz dle požadavku G-SIM i ECC/IVSEC. Odstávka [CFG-348601] Kamera [C23-814493]

MKS23-5703	MKS23 Požadavek	Done	Vyřešeno	16.X.2025	16.X.2025 11:10	16.X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	OICT [C23-263634]	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP [C23-302348]	splněno	splněno	Ke dni 16.10.2025 došlo k plánované odstávce kamery MKS číslo 202010 s názvem na Folimance 2. Uvedená kamera se demontuje z fasády Sportovního klubu Folimanka na sloup veřejného osvětlení při zachování stejného polohyho viditelnosti. Nefunkčnost kamery bude déle jak jeden měsíc. Požadavek na nastavení kamery do stavu maintenance v systému ECC/VISEC.	Kamera 202010 byla odstavena mimo provoz dle požadavku.	Odstávka [CFG-348651]	Kamera [C23-814493]
MKS23-5655	MKS23 Požadavek	Done	Vyřešeno	13.X.2025	13.X.2025 14:54	30.X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	OICT [C23-263634]	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP [C23-302348]	splněno	splněno	Na základě schváleného změnového požadavku č. TECH-2025-09 instalace záramových serverů a přesun kamer ze serverů MČ Praha 1 v lokalitě DC NUB provedení změny v systému ECC/VISEC: změna mediakanálu kamery z původního serveru na nový server "giscope-dc5-1;10.240.140.21 a giscope-dc5-8; 10.240.140.28" po přesunu kamery. Plán činnosti a přesunu kamer uvedena v příloze. Předpokládáný termín realizace: 24.-29.10.2025	Provedení změny v systému ECC/VISEC: změna mediakanálu kamery z původního serveru na nový server giscope-dc5-1;10.240.140.21 a giscope-dc5-8; 10.240.140.28 po přesunu kamery. Realizace přesunu kamer uvedena v příloze.	Service Request [CFG-45590]	Sdružovací bod [C23-209684]
MKS23-5654	MKS23 Požadavek	Done	Vyřešeno	13.X.2025	13.X.2025 14:54	29.X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	OICT [C23-263634]	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP [C23-302348]	splněno	splněno	Na základě schváleného změnového požadavku č. TECH-2025-09 instalace záramových serverů a přesun kamer ze serverů MČ Praha 1 v lokalitě DC NUB provedení změny v systému ECC/VISEC: změna mediakanálu kamery z původního serveru na nový server "GIScope-CDU-3; 10.240.130.81" po přesunu kamery. Plán činnosti a přesunu kamer uvedena v příloze. Předpokládáný termín realizace: 24.-29.10.2025	Provedení změny v systému ECC/VISEC: změna mediakanálu kamery z původního serveru na nový server GIScope-CDU-3; 10.240.130.81 po přesunu kamery. Realizace uvedena v příloze.	Service Request [CFG-45590]	Sdružovací bod [C23-209684]
MKS23-5653	MKS23 Požadavek	Done	Vyřešeno	13.X.2025	13.X.2025 14:54	23.X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	OICT [C23-263634]	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP [C23-302348]	splněno	splněno	Na základě schváleného změnového požadavku č. TECH-2025-09 instalace záramových serverů a přesun kamer ze serverů MČ Praha 1 v lokalitě DC NUB provedení změny v systému ECC/VISEC: změna mediakanálu kamery z původního serveru na nový server "GIScope-CDU-2; 10.240.130.80" po přesunu kamery. Plán činnosti a přesunu kamer uvedena v příloze. Předpokládáný termín realizace: 24.-29.10.2025	Změna mediakanálu kamery z původního serveru na nový server GIScope-CDU-2; 10.240.130.80 po přesunu kamery. Plán činnosti a kontrola kamer uvedena v příloze.	Service Request [CFG-45590]	Sdružovací bod [C23-209684]
MKS23-5652	MKS23 Požadavek	Done	Vyřešeno	13.X.2025	13.X.2025 14:54	21.X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	OICT [C23-263634]	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP [C23-302348]	splněno	splněno	Na základě schváleného změnového požadavku č. TECH-2025-09 instalace záramových serverů a přesun kamer ze serverů MČ Praha 1 v lokalitě DC NUB provedení změny v systému ECC/VISEC: změna mediakanálu kamery z původního serveru na nový server "GIScope-CDU-1; 10.240.130.79" po přesunu kamery. Plán činnosti a přesunu kamer uvedena v příloze. Předpokládáný termín realizace: 24.-29.10.2025	Realizace přesunu kamer, změna mediakanálu v GISMA a v ECC provedena. Update tabulky v příloze	Service Request [CFG-45590]	Sdružovací bod [C23-209684]

Počet ticketů	Vyřešené incidenty	V řešení
Incident kat. A	0	0
Incident kat. B	0	0
Incident kat. C	0	0
Celkem	0	0

Počet ticketů	Vyřešené	V řešení
Požadavek kat. D	57	0

vyřešené incidenty = počet ticketů, které byly uzavřeny v daném měsíčním období

v řešení=počet ticketů, které byly nově založené v daném měsíčním období

Název sloupce	Popis hodnoty ve sloupci
Key	Číslo ticketu
Projekt	Označení projektu v SD JIRA
Resolution	Stav řešení
Kategorie lokality	Sdružovací bod/Monitorovací pracoviště/Kamerové stanoviště
Status	Status ticketu
Created	Datum a čas založení ticketu
Zacatek prace	reakční doba na zahájení; v SD JIRA není uveden přesný čas dne
Katalogový list (smluvní s MHMP)	označení SLA pro daný KL dle Smlouvy PŘÍLOHA Č. 2, část A. Z důvodu označení KL v SD JIRA pro dodavatele ZLD
C23 SLA*	Zahrnutý tickety, které jsou v SD JIRA přiřazeny také pro dodavatele ZLD. Uvedená hodnota ze SD JIRA
KL*	Zahrnutý tickety, které jsou v SD JIRA přiřazeny také pro dodavatele ZLD. Uvedená hodnota ze SD JIRA
Reakční doba na zahájení *	uvedeno, zda bylo smluvní SLA u ticketu (ne)splněno
Doba odstranění incidentu*	uvedeno, zda bylo smluvní SLA u ticketu (ne)splněno
Finální typ závady	Označení konečného typu závady dle číselníku nastaveného v SD JIRA
Způsob odstranění závady	stručný popis odstranění závady při uzavření ticketu

Stav ticketů ke dni posledního dne měsíce vyhodnocovacího období. Součástí reportu jsou také tickety poddodavatele ZLD. Zdroj dat je SD JIRA.

plnění SLA u požadavků na účty jsou směrodatné podle Registru MKS

u ticketů týkající se účtů z Registru MKS jsou ve sloupci "Typ" uvedena hodnota MKS23 Porucha - subtask, přestože se jedná o požadavek (hodnoty z SD JIRA)

*Hodnoty parametrů uvedených v SD JIRA, poddodavatel ZLD, odpovídá workflow dostupného v SD JIRA

Jsou uvedeny tickety také se stavem řešení "Duplicate" a "Won't Do", případně jiným stavem než "Vyřešeno"

Uvedeny tickety OICT i poddovatele ZLD

**plnění SLA případně probíhalo formou souběžné komunikaci k zadání ticketu



HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY
ODBOR INFORMATICKÝCH ČINNOSTÍ

Zpráva – období listopad 2025

PROJEKT

Identifikace projektu	INO/40/03/003916/2023
Název projektu	Smlouva o zajištění správy a provozuschopnosti nadstavbového systému Městského kamerového systému hlavního města Prahy
Zkratka	MKS HMP
Vedoucí projektu za MHMP	Ing. Luděk Chaloupka
Zpracovatel protokolu	Ing. Renáta Fiřtová
Číslo protokolu	ISW-2025-11-OICT

PŘEDMĚT AKCEPTACE

Smlouva číslo	INO/40/03/003916/2023; 121/2023
Popis plnění	Paušální služby a Objednávkové služby
Důvod akceptace	Hodnocení poskytování Paušálních služeb definovaných Smlouvou
Forma akceptace	Akceptace poskytnutého plnění

SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	Hlavní město Praha
Adresa	Mariánské náměstí 2, 110 01 Praha 1
IČO	000 64 581
Pověřená osoba	Mgr. Jiří Károly
Funkce	ředitel odboru informatických činností Magistrátu hl. m. Prahy
POSKYTOVATEL	
Název	Operátor ICT, a.s.
Adresa	Plynární 1617/10, 170 00 Praha 7 - Holešovice
IČO	027 95 281

Pověřená osoba	Ing. Luboš Kratochvíl, MBA; Ing. Roman Hrobský
Funkce	předseda představenstva a člen představenstva

1. Manažerský souhrn – kvalita služeb, finanční plnění

Finanční plnění¹:

Celková cena Paušálních služeb		
ID KL	Název KL	Cena KL bez DPH v Kč/ 1 měsíc
KL-OICT-SW-Provoz	Zajištění provozu Technologíí grafické nadstavby	1 621 002 Kč
KL-OICT-SW-Podpora	Zajištění 2. a 3. úrovně technické podpory technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP	
KL-OICT-SW-PREPNEW	Příprava nového nadstavbového systému	175 703 Kč
Celkem	-	1 796 705 Kč

Plnění Služeb:

Provozní deník je tvořen podklady uvedenými v Příloze č. 1 (plnění pravidelných činností dle KL) a v Příloze č.2 (report z SD JIRA).

Uvedené reporty jsou vedeny v rámci Náhradního monitoringu.

Plnění služeb katalogového listu KL-OICT-SW-PREPNEW je uveden v Příloze č 3.

2. Hodnocení dodržování SLA dle katalogových listů²

Report ticketů z SD JIRA za vyhodnocovací období je uvedeno v Příloze č. 2.

Všechna SLA dle Smlouvy byla splněna.

Statistika hlášených incidentů:

Počet ticketů v SD JIRA	Vyřešené incidenty	V řešení
Incident kat. A	0	0
Incident kat. B	0	0
Incident kat. C	0	0
Celkem	0	0

Statistika požadavků:

Počet ticketů v SD JIRA	Vyřešené	V řešení
Požadavek kat. D	16	1

¹ Ceny uvedeny v souladu s článkem 10.6 Smlouvy

² Zdroj dat Příloha č. 2 - Report ticketů z SD JIRA

Statistika splnění SLA:

SLA parametr	Způsob měření	Stav splnění SLA
Dostupnost [%/měsíc]	Náhradní monitoring	Splněno pro KL
Reakční doba na zahájení	Service Desk	Splněno pro KL
Doba odstranění incidentu kategorie A	Service Desk	Splněno pro KL
Doba odstranění incidentu kategorie B	Service Desk	Splněno pro KL
Doba odstranění incidentu kategorie C	Service Desk	Splněno pro KL
Doba vyřešení požadavku kategorie D	Service Desk	Splněno pro KL

Seznam nesplněných SLA – sankce:

Identifikace KL	Označení incidentu	Způsob vyřešení incidentu	Vyčíslení nedodržení SLA
N/A	N/A	N/A	N/A

3. Změnová řízení

Ve vyhodnocovacím období nebyly předloženy žádné změnové požadavky³.

4. Objednávkové služby

Ve vyhodnocovacím období nebyla předložena žádná nová nabídka.

Ve vyhodnocovacím období nebyla uzavřena žádná nová objednávka.

5. Hlavní rizika pro další období

Rizika jsou Objednateli známa, jsou zmíněna ve zprávách od VUT Brno a důvodových zprávách k usnesením RHMP ke vztahům HMP a ZLD.

³ Změnové požadavky typu menších změn v systému jsou evidovány v SD JIRA

6. Přílohy

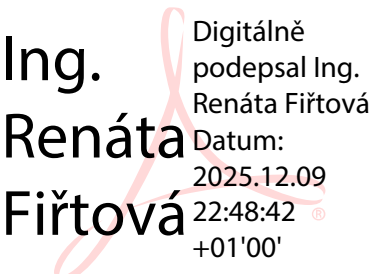
Příloha č. 1 – Provozní deník, pravidelné činnosti dle KL

Příloha č. 2 – Report ticketů z SD JIRA

Příloha č. 3 – Protokol k plnění služeb KL-OICT-SW-PREPNEW

SCHVALOVACÍ DOLOŽKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Pověřená osoba	Ing. Luděk Chaloupka vedoucí oddělení		

POSKYTOVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Pověřená osoba	Ing. Renáta Fiřtová projektový manažer		 Digitálně podepsal Ing. Renáta Fiřtová Datum: 2025.12.09 22:48:42 +01'00'

Seznam listů
Provozní deník
Denní činnosti - přehled
Měsíční činnosti - přehled
Roční činnosti - přehled
Report SD JIRA

SEZNAM KATALOGOVÝCH LISTŮ PODLE SMLOUVY			
ID KL	Označení služby	Popis služby	Typ KL
KL-OICT-SW-Provoz	OICT/SW_Provoz	Zajištění provozu Technologíí grafické nadstavby	Paušální služby
KL-OICT-SW-Podpora	OICT/SW_Podpora	Zajištění 2. a 3. úrovně technické podpory technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP	Paušální služby

Vykazovaný měsíc	listopad
Vykazovaný rok	2025

ID KL	Popis činnosti	Periodic	Bod v KL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
KL-OICT-SW-Provoz	Zajištění dostupnosti a funkčnosti systémových služeb programového vybavení a technologií nadstavbového zobrazovacího systému	denní	KL 1.			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓		
KL-OICT-SW-Provoz	prověření dostupnosti serverů technologie nadstavbového zobrazovacího systému a jejich systémových služeb, prostřednictvím dohledových, monitoring a management nástrojů Objednatel v rozsahu požadované dostupnosti Služby	denní	KL 5.			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓		

ID KL	Popis činnosti	Periodicita	Bod v KL	listopad
KL-OICT-SW-Provoz	kontrola serverových logů	měsíční	KL 6.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	pravidelné kontroly nastavení technických parametrů systémových služeb na serverech	měsíční	KL 7.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	pravidelná profylaxe serverů technologie nadstavbového zobrazovacího systému	měsíční	KL 8.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	pravidelná údržba, kontrola a profylaxe databáze nadstavbového zobrazovacího systému – aktualizace, nastavení a optimalizace vytížení CPU, diskových operací, vytížení RAM a délka odezev u těchto databází	měsíční	KL 9.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	kontrola dostupnosti klientů	měsíční	KL 10.	✓

ID KL	Popis činnosti	Periodicita	Bod v KL	Stav plnění 2025
KL-OICT-SW-Provoz	zajištění provozní údržby (operational maintenance) a udržování aktuálního stavu technologie nadstavbového zobrazovacího systému zejména z pohledu možných bezpečnostních a funkčních hrozeb, tj. aplikace service packů a hotfixů technologie nadstavbového zobrazovacího systému v souladu s maintenance window a plánu pečování nutných pro bezchybný chod (dle aktuální situace, maximálně 2x za kalendářní rok) včetně dodání dokumentace,	roční	KL 4.; Příloha č. 2 část B	-

S	Stav řešení	Stav	Vytvořeno	Začátek práce	Vyřešeno	Katalogový list (smluvní)	C23 SLA*	Katalogový list*	Reálná doba na zahájení**	Doba odstranění požadavku	Popis situace	Popis	C23 - Popis zařazení	Způsob odstranění závady	Finální typ závady	C23 - Kategorie lokality	C23 - Lokality	
MKS23-5928	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	21.XI.2025	21.XI.2025 09:34	21.XI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZL/D/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno			Datum žádosti: 21.11.2025 ID žadatele: Jaroslav Kácha Žádá o: reset hesla - komplet (Windows + ECC) pro složku: PCR - Policie CR v ID žádosti: 25112109226wawrdmsh	heslo pro prc285514 resetováno dle požadavku	Správa účtu - reset hesla [CFG-15346]	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-209683]	MHMP [C23-252198]
MKS23-5918	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	18.XI.2025	18.XI.2025 13:24	18.XI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZL/D/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno			Datum žádosti: 18.11.2025 Žádá o: reset hesla - komplet (Windows + ECC) pro složku: Hasiči v ID žádosti: 2511181224k35rmbxkvw9	heslo resetováno dle požadavku	Správa účtu - reset hesla [CFG-15346]	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-209683]	MHMP [C23-252198]
MKS23-5912	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	18.XI.2025	18.XI.2025 11:42	18.XI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZL/D/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno			Datum žádosti: 18.11.2025 ID žadatele: Jaroslav Kácha Žádá o: založení uživatele pro složku: PCR - Policie CR v ID žádosti: 2511181224k1af6208en	účet vytvořen dle požadavku	Správa účtu - přidat uživatele [CFG-15346]	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-209683]	MHMP [C23-252198]
MKS23-5902	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	14.XI.2025	14.XI.2025 11:02	14.XI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZL/D/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Datum žádosti: 14.11.2025 ID žadatele: Jaroslav Kácha Žádá o: reset hesla - komplet (Windows + ECC) pro složku: PCR - Policie CR v ID žádosti: 251114105482kcczy8	Datum žádosti: 14.11.2025 ID žadatele: Jaroslav Kácha Žádá o: reset hesla - komplet (Windows + ECC) pro složku: PCR - Policie CR v ID žádosti: 251114105482kcczy8	Registr MKS			Monitorovací pracoviště MHMP [C23-209683]	MHMP [C23-252198]
MKS23-5899	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	14.XI.2025	14.XI.2025 10:56	14.XI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZL/D/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Datum žádosti: 14.11.2025 ID žadatele: Ondřej Hampel Žádá o: založení uživatele pro složku: Hasiči v ID žádosti: 2511140831tu41rye	Datum žádosti: 14.11.2025 ID žadatele: Ondřej Hampel Žádá o: založení uživatele pro složku: Hasiči v ID žádosti: 2511140831tu41rye	Registr MKS			Monitorovací pracoviště MHMP [C23-209683]	MHMP [C23-252198]
MKS23-5861	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	07.XI.2025	07.XI.2025 08:40	07.XI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZL/D/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno			Datum žádosti: 7.11.2025 ID žadatele: Jana Kimerová Žadav. Žádá o: založení uživatele pro složku: MHMP - Magistrát Hlavního města Prahy v ID žádosti: 2511070824hdevvv50d			Monitorovací pracoviště MHMP [C23-209683]	MHMP [C23-252198]
MKS23-5849	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	05.XI.2025	05.XI.2025 12:14	05.XI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZL/D/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno			Datum žádosti: 5.11.2025 ID žadatele: Jaroslav Břen Žádá o: reset hesla - komplet (Windows + ECC) pro složku: TSK - Technická správa komunikací v ID žádosti: 2511051151bmc190yb			Monitorovací pracoviště MHMP [C23-209683]	MHMP [C23-252198]
MKS23-5969	MKS23 Požadavek	Done	Vyřešeno	28.XI.2025	28.XI.2025 11:22	28.XI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZL/D/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Žádáme o integraci KA-202015 do ECC/VISEC v rámci obměny 15. etapy MHMP	Žádáme o integraci KA-202015 do ECC/VISEC v rámci obměny 15. etapy MHMP				Kamerové stanoviště KS-202015 [C23-209685]	KS-202015 [C23-263170]
MKS23-5940	MKS23 Požadavek	Done	Vyřešeno	24.XI.2025	24.XI.2025 14:13	24.XI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZL/D/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Žádáme o integraci KA-202006 v rámci Obměny 15. etapy MHMP do ECC	Žádáme o integraci KA-202006 v rámci Obměny 15. etapy MHMP do ECC				Kamerové stanoviště KS-202006 [C23-209685]	KS-202006 [C23-263167]
MKS23-5920	MKS23 Požadavek	Done	Vyřešeno	19.XI.2025	19.XI.2025 16:24	20.XI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZL/D/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Žádáme o integraci kamery do ECC v rámci obměny 15. etapy MHMP, kamera byla vyměněna za analog. Licence původní.		Parametry kamery změnány dle zadání. Test - záznam je do 13.11. Živý obraz nejde (zelené okno)	Kamera - bez obrazu / černá obrazovka [CFG-15330], Kamera - úprava nastavení [CFG-23426]	Kamerové stanoviště KS-218008 [C23-209685]	KS-218008 [C23-263207]	
MKS23-5889	MKS23 Požadavek	Done	Vyřešeno	12.XI.2025	12.XI.2025 16:56	13.XI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZL/D/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Žádáme o integraci KA-213007 do ECC/VISEC v rámci obměny 15. etapy MHMP	Integrace kamery KA-213007 do ECC/Visecc		Je nová kamera zapojena?		Kamerové stanoviště KS-213007 [C23-209685]	KS-213007 [C23-263206]
MKS23-5868	MKS23 Požadavek	Done	Vyřešeno	07.XI.2025	05.XI.2025 09:15	12.XI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	OICT/SW_Provoz_D_72 [C23-302368]	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP [C23-302348]	spínáno	spínáno		Integrace kamery KA-213016 do ECC/Visecc prosíme o určení jaká licence má být použita, pokud má být integrována.	ECC/Visecc		Datové centrum [C23-209682]		
MKS23-5846	MKS23 Požadavek	Done	Vyřešeno	05.XI.2025	05.XI.2025 09:15	12.XI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	OICT/SW_Provoz_D_72 [C23-302368]	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP [C23-302348]	spínáno	spínáno		Integrace kamery KA-213006 do ECC/Visecc prosíme o určení jaká licence má být použita, pokud má být integrována.	ECC/Visecc		Datové centrum [C23-209682]		
MKS23-5845	MKS23 Požadavek	Done	Vyřešeno	05.XI.2025	05.XI.2025 09:13	12.XI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	OICT/SW_Provoz_D_72 [C23-302368]	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP [C23-302348]	spínáno	spínáno		Integrace kamery KA-213005 do ECC/Visecc prosíme o určení jaká licence má být použita, pokud má být integrována.	ECC/Visecc		Datové centrum [C23-209682]		
MKS23-5844	MKS23 Požadavek	Done	Vyřešeno	05.XI.2025	05.XI.2025 09:07	12.XI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	OICT/SW_Provoz_D_72 [C23-302368]	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP [C23-302348]	spínáno	spínáno		Integrace kamery KA-202017 do ECC/Visecc prosíme o určení jaká licence má být použita, pokud má být integrována.	ECC/Visecc		Datové centrum [C23-209682]		
MKS23-5962	MKS23 Požadavek - subtask	Přerušeno		27.XI.2025	27.XI.2025 17:37		Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZL/D/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno		přesun kamer na nové síťové servery v Tunely Blanka do systému ECC. Soubor přiložen					Sálňovací bod [C23-252097]	SR-60234 [C23-252097]
MKS23-5937	MKS23 Požadavek - subtask	Done	Vyřešeno	24.XI.2025	24.XI.2025 11:11	24.XI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZL/D/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Dobrý den, rád bych požádal o provedení úpravy názvů duplicitních kamer v systému MKS. Aktualizovaný seznam požadovaných názvů je uveden v příloženém souboru.				Neznámá kategorie [C23-302069]	Neznámá lokalita [C23-302070]	

Počet ticketů	Vyřešené incidenty	V řešení
Incident kat. A	0	0
Incident kat. B	0	0
Incident kat. C	0	0
Celkem	0	0

Počet ticketů	Vyřešené	V řešení
Požadavek kat. D	16	1

vyřešené incidenty = počet ticketů, které byly uzavřeny v daném měsíčním období

v řešení=počet ticketů, které byly nově založené v daném měsíčním období

Název sloupce	Popis hodnoty ve sloupci
Key	Číslo ticketu
Projekt	Označení projektu v SD JIRA
Resolution	Stav řešení
Kategorie lokality	Sdružovací bod/Monitorovací pracoviště/Kamerové stanoviště
Status	Status ticketu
Created	Datum a čas založení ticketu
Zacatek prace	reakční doba na zahájení; v SD JIRA není uveden přesný čas dne
Katalogový list (smluvní s MHMP)	označení SLA pro daný KL dle Smlouvy PŘÍLOHA Č. 2, část A. Z důvodu označení KL v SD JIRA pro dodavatele ZLD
C23 SLA*	Zahrnuty tickety, které jsou v SD JIRA přiřazeny také pro dodavatele ZLD. Uvedená hodnota ze SD JIRA
KL*	Zahrnuty tickety, které jsou v SD JIRA přiřazeny také pro dodavatele ZLD. Uvedená hodnota ze SD JIRA
Reakční doba na zahájení **	uvedeno, zda bylo smluvní SLA u ticketu (ne)splněno
Doba odstranění incidentu	uvedeno, zda bylo smluvní SLA u ticketu (ne)splněno
Finální typ závady	Označení konečného typu závady dle číselníku nastaveného v SD JIRA
Způsob odstranění závady	stručný popis odstranění závady při uzavření ticketu

Stav ticketů ke dni posledního dne měsíce vyhodnocovacího období. Součástí reportu jsou také tickety poddodavatele ZLD. Zdroj dat je SD JIRA.

plnění SLA u požadavků na účty jsou směrodatné podle Registru MKS

u ticketů týkající se účtů z Registru MKS jsou ve sloupci "Typ" uvedena hodnota MKS23 Porucha - subtask, přestože se jedná o požadavek (hodnoty z SD JIRA)

*Hodnoty parametrů uvedených v SD JIRA, poddodavatel ZLD, odpovídá workflow dostupného v SD JIRA

**plnění SLA případně probíhalo formou souběžné komunikaci k zadání ticketu

Jsou uvedeny tickety také se stavem řešení "Duplicate" a "Won't Do", případně jiným stavem než "Vyřešeno"

Uvedeny tickety OICT i poddovatele ZLD



HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY
ODBOR INFORMATICKÝCH ČINNOSTÍ

Zpráva – období prosinec 2025

PROJEKT

Identifikace projektu	INO/40/03/003916/2023
Název projektu	Smlouva o zajištění správy a provozuschopnosti nadstavbového systému Městského kamerového systému hlavního města Prahy
Zkratka	MKS HMP
Vedoucí projektu za MHMP	Ing. Luděk Chaloupka
Zpracovatel protokolu	Ing. Renáta Fiřtová
Číslo protokolu	ISW-2025-12-OICT

PŘEDMĚT AKCEPTACE

Smlouva číslo	INO/40/03/003916/2023; 121/2023
Popis plnění	Paušální služby a Objednávkové služby
Důvod akceptace	Hodnocení poskytování Paušálních služeb definovaných Smlouvou
Forma akceptace	Akceptace poskytnutého plnění

SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	Hlavní město Praha
Adresa	Mariánské náměstí 2, 110 01 Praha 1
IČO	000 64 581
Pověřená osoba	Mgr. Jiří Károly
Funkce	ředitel odboru informatických činností Magistrátu hl. m. Prahy
POSKYTOVATEL	
Název	Operátor ICT, a.s.
Adresa	Plynární 1617/10, 170 00 Praha 7 - Holešovice
IČO	027 95 281

Pověřená osoba	Ing. Luboš Kratochvíl, MBA; Ing. Roman Hrobský
Funkce	předseda představenstva a člen představenstva

1. Manažerský souhrn – kvalita služeb, finanční plnění

Finanční plnění¹:

Celková cena Paušálních služeb		
ID KL	Název KL	Cena KL bez DPH v Kč/ 1 měsíc
KL-OICT-SW-Provoz	Zajištění provozu Technologíí grafické nadstavby	1 621 002 Kč
KL-OICT-SW-Podpora	Zajištění 2. a 3. úrovně technické podpory technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP	
KL-OICT-SW-PREPNEW	Příprava nového nadstavbového systému	175 703 Kč
Celkem	-	1 796 705 Kč

Plnění Služeb:

Provozní deník je tvořen podklady uvedenými v Příloze č. 1 (plnění pravidelných činností dle KL) a v Příloze č.2 (report z SD JIRA).

Uvedené reporty jsou vedeny v rámci Náhradního monitoringu.

Plnění služeb katalogového listu KL-OICT-SW-PREPNEW je uveden v Příloze č 3.

2. Hodnocení dodržování SLA dle katalogových listů²

Report ticketů z SD JIRA za vyhodnocovací období je uvedeno v Příloze č. 2.

Všechna SLA dle Smlouvy byla splněna.

Statistika hlášených incidentů:

Počet ticketů v SD JIRA	Vyřešené incidenty	V řešení
Incident kat. A	0	0
Incident kat. B	2	0
Incident kat. C	1	0
Celkem	3	0

Statistika požadavků:

Počet ticketů v SD JIRA	Vyřešené	V řešení
Požadavek kat. D	23	0

¹ Ceny uvedeny v souladu s článkem 10.6 Smlouvy

² Zdroj dat Příloha č. 2 - Report ticketů z SD JIRA

Statistika splnění SLA:

SLA parametr	Způsob měření	Stav splnění SLA
Dostupnost [%/měsíc]	Náhradní monitoring	Splněno pro KL
Reakční doba na zahájení	Service Desk	Splněno pro KL
Doba odstranění incidentu kategorie A	Service Desk	Splněno pro KL
Doba odstranění incidentu kategorie B	Service Desk	Splněno pro KL
Doba odstranění incidentu kategorie C	Service Desk	Splněno pro KL
Doba vyřešení požadavku kategorie D	Service Desk	Splněno pro KL

Seznam nesplněných SLA – sankce:

Identifikace KL	Označení incidentu	Způsob vyřešení incidentu	Vyčíslení nedodržení SLA
N/A	N/A	N/A	N/A

3. Změnová řízení

Ve vyhodnocovacím období nebyly předloženy žádné změnové požadavky³.

4. Objednávkové služby

Ve vyhodnocovacím období nebyla předložena žádná nová nabídka.

Ve vyhodnocovacím období nebyla uzavřena žádná nová objednávka.

5. Hlavní rizika pro další období

Rizika jsou Objednateli známa, jsou zmíněna ve zprávách od VUT Brno a důvodových zprávách k usnesením RHMP ke vztahům HMP a ZLD.

³ Změnové požadavky typu menších změn v systému jsou evidovány v SD JIRA

6. Přílohy

Příloha č. 1 – Provozní deník, pravidelné činnosti dle KL

Příloha č. 2 – Report ticketů z SD JIRA

Příloha č. 3 – Protokol k plnění služeb KL-OICT-SW-PREPNEW

SCHVALOVACÍ DOLOŽKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Pověřená osoba	Ing. Luděk Chaloupka vedoucí oddělení		

POSKYTOVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Pověřená osoba	Ing. Renáta Fiřtová projektový manažer	Ing. Renáta Fiřtová	Digitálně podepsal Ing. Renáta Fiřtová Datum: 2026.01.09 15:25:05 +01'00'

Seznam listů
Provozní deník
Denní činnosti - přehled
Měsíční činnosti - přehled
Roční činnosti - přehled
Report SD JIRA

SEZNAM KATALOGOVÝCH LISTŮ PODLE SMLOUVY			
ID KL	Označení služby	Popis služby	Typ KL
KL-OICT-SW-Provoz	OICT/SW_Provoz	Zajištění provozu Technologíí grafické nadstavby	Paušální služby
KL-OICT-SW-Podpora	OICT/SW_Podpora	Zajištění 2. a 3. úrovně technické podpory technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP	Paušální služby

Vykazovaný měsíc	prosinec
Vykazovaný rok	2025

ID KL	Popis činnosti	Periodic	Bod v Kl	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
KL-OICT-SW-Provoz	Zajištění dostupnosti a funkčnosti systémových služeb programového vybavení a technologií nadstavbového zobrazovacího systému	denní	KL 1.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
KL-OICT-SW-Provoz	provedení dostupnosti serverů technologie nadstavbového zobrazovacího systému a jejich systémových služeb, prostřednictvím dohledových, monitoring a management nástrojů Objednatele v rozsahu požadované dostupnosti Služby	denní	KL 5.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

ID KL	Popis činnosti	Periodicita	Bod v KL	prosinec
KL-OICT-SW-Provoz	kontrola serverových logů	měsíční	KL 6.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	pravidelné kontroly nastavení technických parametrů systémových služeb na serverech	měsíční	KL 7.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	pravidelná profylaxe serverů technologie nadstavbového zobrazovacího systému	měsíční	KL 8.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	pravidelná údržba, kontrola a profylaxe databáze nadstavbového zobrazovacího systému – aktualizace, nastavení a optimalizace vytížení CPU, diskových operací, vytížení RAM a délka odezev u těchto databází	měsíční	KL 9.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	kontrola dostupnosti klientů	měsíční	KL 10.	✓

ID KL	Popis činnosti	Periodicita	Bod v KL	Stav plnění 2025
KL-OICT-SW-Provoz	zajištění provozní údržby (operational maintenance) a udržování aktuálního stavu technologie nadstavbového zobrazovacího systému zejména z pohledu možných bezpečnostních a funkčních hrozeb, tj. aplikace service packů a hotfixů technologie nadstavbového zobrazovacího systému v souladu s maintenance window a plánu pečování nutných pro bezchybný chod (dle aktuální situace, maximálně 2x za kalendářní rok) včetně dodání dokumentace,	roční	KL 4.; Příloha č. 2 část B	roce 2025 nebylo potřeba aplikace service packů a hotfixů ISW MKS HMP v rámci KL4

S	Stav řešení	Stav	Vytvořeno	Začátek práce	Vyřešeno	Katalogový list (smluvní)	C23 SLA*	Katalogový list*	Reakční doba na zahájení	Doba odstranění požadavku	Popis situace	Popis	C23 - Popis zařízení	Způsob odstranění závady	Finální typ závady	C23 - Kategorie lokality	C23 - Lokalita
MKS23-6046	MKS23 Porucha	Done	Uzavřeno	10.XII.2025	10.XII.2025 08:35	10.XII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_C [C23-302357]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno		Prosím o kontrolu PTZ v ECC/Visec u kamery KA-213008 v G-sim a na G-view fungční. Bednář Petr	KA-213008 ECC/Visec	Provedena oprava parametrů PTZ u kamery 213008 a zároveň otestována plná funkčnost obrazu, pohybu i záznamu.	Kamera [C23-814493]	
MKS23-6125	MKS23 Porucha - subtask	Done	Uzavřeno	18.XII.2025	18.XII.2025 14:45	19.XII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_B [C23-302355]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	V návaznosti na realizaci přesunu kamer na nové servery Blanka byl zjištěn problém s připojením na servery 10.240.37.63, 10.240.37.64, 10.240.37.65 (celkem 93 kamer), přestože při kontrolách po přesunu bylo vše funkční viz ticket MKS23-5963. Nezbytná součinnost Colsys k prověření stavu.	GCE-BL-TGC183 - 10.240.37.63 GCE-BL-TGC184 - 10.240.37.64 GCE-BL-TGC3A5 - 10.240.37.65		Sdružovací bod [C23-209684]	SB-00235 [C23-252098]	
MKS23-6299	MKS23 Porucha	Done	Uzavřeno	31.XII.2025	31.XII.2025 07:39	31.XII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	OICT/SW_Provoz_B [C23-302365]	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP [C23-302348]			Vrchní část stěny 3.p. - monitor 1050 a dál se seká - žádají o restart.	PČR Kongresová hlásí poruchu: Vrchní část stěny 3.p. - monitor 1050 a dál se seká - žádají o restart.	Restart serveru + aplikace	Hardware - restart serveru [CFG-15361]	Monitorovací pracoviště [C23-209683]	M5-00001 [C23-252199]

S	Stav řešení	Stav	Vytvořeno	Začátek práce	Vyřešeno	Katalogový list (smluvní)	C23 SLA*	Katalogový list*	Reakční doba na zahájení**	Doba odstranění požadavku	Popis situace	Popis	C23 - Popis zařízení	Způsob odstranění závady	Finální typ závady	C23 - Kategorie lokality	C23 - Lokalita	
MKS23-6134	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	19.XII.2025	19.XII.2025 11:16	19.XII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Datum žádosti : 19.12.2025 ID žadatele : Václav Králíček Žádá o : zrušení uživatele	Datum žádosti : 19.12.2025 ID žadatele : Václav Králíček Žádá o : zrušení uživatele	Registr MKS			Monitorovací pracoviště [C23-209683]	MHMP [C23-252198]
MKS23-6131	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	19.XII.2025	19.XII.2025 11:11	19.XII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Datum žádosti : 19.12.2025 ID žadatele : Václav Králíček Žádá o : založení uživatele pro složku : MP - Městská policie	Datum žádosti : 19.12.2025 ID žadatele : Václav Králíček Žádá o : založení uživatele pro složku : MP - Městská policie	Registr MKS			Monitorovací pracoviště [C23-209683]	MHMP [C23-252198]
MKS23-6106	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	17.XII.2025	17.XII.2025 12:47	17.XII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	v ID žádosti : 251219103Svda15tp7eb	v ID žádosti : 251219103Svda15tp7eb	Datum žádosti : 17.12.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha Žádá o : reset hesla - komplet (Windows + ECC)			Monitorovací pracoviště [C23-209683]	MHMP [C23-252198]
MKS23-6095	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	16.XII.2025	16.XII.2025 09:57	16.XII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Datum žádosti : 16.12.2025 ID žadatele : Václav Králíček Žádá o : založení uživatele	Datum žádosti : 16.12.2025 ID žadatele : Václav Králíček Žádá o : založení uživatele	Registr MKS			Monitorovací pracoviště [C23-209683]	MHMP [C23-252198]
MKS23-6092	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	16.XII.2025	16.XII.2025 09:48	16.XII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Datum žádosti : 16.12.2025 ID žadatele : Václav Králíček Žádá o : založení uživatele	Datum žádosti : 16.12.2025 ID žadatele : Václav Králíček Žádá o : založení uživatele	Registr MKS			Monitorovací pracoviště [C23-209683]	MHMP [C23-252198]
MKS23-6089	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	15.XII.2025	15.XII.2025 15:21	16.XII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Datum žádosti : 15.12.2025 ID žadatele : Václav Králíček Žádá o : založení uživatele pro složku : MP - Městská policie	Datum žádosti : 15.12.2025 ID žadatele : Václav Králíček Žádá o : založení uživatele pro složku : MP - Městská policie	Registr MKS			Monitorovací pracoviště [C23-209683]	MHMP [C23-252198]
MKS23-6086	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	15.XII.2025	15.XII.2025 15:10	16.XII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Datum žádosti : 15.12.2025 ID žadatele : Václav Králíček Žádá o : zrušení uživatele	Datum žádosti : 15.12.2025 ID žadatele : Václav Králíček Žádá o : zrušení uživatele	Registr MKS			Monitorovací pracoviště [C23-209683]	MHMP [C23-252198]
MKS23-6082	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	15.XII.2025	15.XII.2025 14:41	15.XII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Datum žádosti : 15.12.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha Žádá o : reset hesla - komplet (Windows + ECC)	Datum žádosti : 15.12.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha Žádá o : reset hesla - komplet (Windows + ECC)	Registr MKS			Monitorovací pracoviště [C23-209683]	MHMP [C23-252198]
MKS23-6078	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	15.XII.2025	15.XII.2025 14:33	15.XII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	nenalezena DCS - Bdelina CB Datum žádosti : 15.12.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha	nenalezena DCS - Bdelina CB Datum žádosti : 15.12.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha	Registr MKS			Monitorovací pracoviště [C23-209683]	MHMP [C23-252198]
MKS23-6098	MKS23 Požadavek	Done	Vyřešeno	16.XII.2025	16.XII.2025 12:51	16.XII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Žádáme o integraci KA-205020 do ECC v rámci Obměny 15. etapy MHMP	Žádá o : reset hesla - komplet (Windows + ECC) Žádáme o integraci KA-205020 do ECC v rámci Obměny 15. etapy MHMP	Žádá o : reset hesla - komplet (Windows + ECC)			Kamerové stanoviště [C23-209685]	KS-205020 [C23-263189]
MKS23-6067	MKS23 Požadavek	Done	Vyřešeno	12.XII.2025	12.XII.2025 09:47	12.XII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Žádáme o integraci KA-202024 do ECC v rámci Obměny 15. etapy MHMP	Žádáme o integraci KA-202024 do ECC v rámci Obměny 15. etapy MHMP	Žádáme o integraci KA-202024 do ECC v rámci Obměny 15. etapy MHMP			Kamerové stanoviště [C23-209685]	KS-202024 [C23-263172]
MKS23-6048	MKS23 Požadavek	Done	Vyřešeno	10.XII.2025	10.XII.2025 10:49	10.XII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvoz)	ZLD/SW_Provoz_C [C23-302357]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Přesun kamery KA-205007 ze serveru gsc-Pil-4 na gscope-Pil-11	Přesun kamery KA-205007 ze serveru gsc-Pil-4 na gscope-Pil-11	KA-205007			Kamera [C23-814493]	
MKS23-6040	MKS23 Požadavek	Done	Vyřešeno	09.XII.2025	09.XII.2025 14:54	09.XII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Prosim o přesun mediakanálu kamery KA-205021 ze serveru gsc-pil-4 na server gscope-pil-11 media kanál ID: 34	Prosim o přesun mediakanálu kamery KA-205021 ze serveru gsc-pil-4 na server gscope-pil-11 media kanál ID: 34	Kamera 205021 ECC/Vivsec			Kamera [C23-814493]	
MKS23-6035	MKS23 Požadavek	Done	Vyřešeno	09.XII.2025	09.XII.2025 10:14	09.XII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Žádáme o integraci KA-106087 a KA-106088 do ECC v rámci Vytvářby 15. etapy MHMP	Žádáme o integraci KA-106087 a KA-106088 do ECC v rámci Vytvářby 15. etapy MHMP	KS-106087 (Lysolaje VO)			Kamerové stanoviště [C23-209685]	
MKS23-6004	MKS23 Požadavek	Done	Vyřešeno	03.XII.2025	03.XII.2025 11:13	03.XII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Žádáme o integraci KA-202026 do ECC/VIVSEC v rámci Obměny 15. etapy MHMP	Žádáme o integraci KA-202026 do ECC/VIVSEC v rámci Obměny 15. etapy MHMP	Žádáme o integraci KA-202026 do ECC/VIVSEC v rámci Obměny 15. etapy MHMP			Kamerové stanoviště [C23-209685]	KS-202026 [C23-263175]
MKS23-5980	MKS23 Požadavek	Done	Uzavřeno	01.XII.2025	01.XII.2025 14:54	06.XII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Požadavek na součinnost při zkouškách Centrála a Total Stop v lokalitě DCS organizované HMP, konkrétně požadavek na kontrolu funkčnosti služeb ve správě ZLD po ukončení zkoušek dieselagregátů a přepojení zpět na běžné napájení. Termín realizace: * 6.12.2025 * přepojení zařízení na DA: 8 - 11 hodin * přepojení zařízení zpět z DA na napájení: 21-22 hodin (o ukončení přepojení budete informováni technikem OICT).	virtuální servery se službami pro systém ECC/VIVSEC ve VMware DCS			Sdružovací bod [C23-209684]	SB-00174 [C23-252062]	

MKS23-6139	MKS23 Požadavek - subtask	Done	Vyřešeno	22.XII.2025	22.XII.2025 18:48	23.XII.2025	Zajištění provozu technologií nástavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	V návaznosti na realizaci ticketu MKS-5963 realizace změn u následujících kamer v systému ECC: kamera 501880 není v ECCs vůbec integrována. Kamera 501880 byla součástí seznamu kamer, které se měly přesouvat mezi servery Blanka. Pro integraci kamery 501880 bude použita servery Blanka. Pro integraci kamery 501880 bude použita	kamera 501880 kamera 501738	Sdružovací bod [C23- 209684]	SB-00235 [C23- 252098]		
MKS23-6028	MKS23 Požadavek - subtask	Done	Vyřešeno	08.XII.2025	08.XII.2025 14:23	12.XII.2025	Zajištění provozu technologií nástavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Bude provedena změna komunikace v MKS: OICT provede zrušení obecného policy id 9 na clusteru FW-MHMP, která povoluje traffic z HOP do MKS – viz MKS23-5981. Termín realizace: dne 10.12.2025 v 15:00 hodin Požadavek na ZLD, aby provedl kontrolu, že jim fungují všechny potřebné přístupy pro servis přes HS ZLD (HS-ZLD01 - 10.240.158.56, HS-ZLD02 - 10.240.158.57) po změně komunikace. Pokud by některá potřebná komunikace nebyla dostupná, aby bylo obratem nahlášeno na mks@operatorict.cz, tuma.vit@operatorict.cz. O provedení budete informováni technikem OICT.	cluster FW-MHMP	Sdružovací bod [C23- 209684]	SB-00174 [C23- 252062]		
MKS23-5963	MKS23 Požadavek - subtask	Done	Vyřešeno	27.XI.2025	27.XI.2025 17:37	04.XII.2025	Zajištění provozu technologií nástavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	přesun kamer na nové zápornové servery v Tunely Blanka do systému ECC. Soubor příložen		Sdružovací bod [C23- 209684]	SB-00234 [C23- 252097]		
MKS23-5977	MKS23 Požadavek	Done	Vyřešeno	01.XII.2025	01.XII.2025 09:31	01.XII.2025 09:41	Zajištění provozu technologií nástavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Žádáme o integraci KA-205028 do ECC/VSEC v rámci obměny 15.etapy MHMP	Provedena změna parametrů kamery 205028 dle požadavku. Zároveň proveden test funkčnosti kamery s výsledkem vše funkční.	Service Request [C23-209685]	Kamerové stanoviště [C23-209685]	KS-205028	
MKS23-6307	MKS23 Požadavek	Done	Vyřešeno	02.1.2026	02.1.2026 13:16	05.1.2026	Zajištění provozu technologií nástavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	OICT/SW_Provoz_D_14 4 [C23-302367]	Zajištění provozu technologií nástavbového zobrazovacího systému MKS HMP [C23-302348]			Dne 2. 1. 2026 v dopoledních hodinách byla technicky THMP z důvodu rekonstrukce síťechy demontována kamera KA 411017 (Metro Háj – Janouchova). Nastavit stav maintenance kamery KA-411017 v G-SIM Zápis důvodu vypnutí kamery včetně data zahájení odstávky v systému G-SIM. Vypnout kameru na serveru dle postupu zastavení p. Vláženem.	KA-411017 KA-411017 nastavena do Maintenance. Peter Jančovič	Kamera - úprava nastavení [CFG- 23426]	Kamera [C23- 814493]	KA-411017 [C23- 695956]	
MKS23-6121	MKS23 Požadavek	Done	Vyřešeno	18.XII.2025	18.XII.2025 00:11	30.XII.2025	Zajištění provozu technologií nástavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	OICT/SW_Provoz_D_14 4 [C23-302367]	Zajištění provozu technologií nástavbového zobrazovacího systému MKS HMP [C23-302348]			V návaznosti na realizaci ticketu MKS-5963 realizace změn u následujících kamer v systému ECC: # kamera 501880 není v ECCs vůbec integrována. Kamera 501880 byla součástí seznamu kamer, které se měly přesouvat mezi servery Blanka. Pro integraci kamery 501880 bude použita licence z kamery 501738, která bude zrušena v ECC. # v ECC integrována kamera 501738, která nebyla v seznamu kamer, které se měly přesouvat mezi servery Blanka. Dle sdělení p. Čermáka kamera s tímto číslem na serverech Blanka neexistuje a je možné ji zrušit v systému ECC. Licenci této kamery lze použít pro integraci kamery 501880.	kamera 501880 kamera 501738	Provedena integrace kamery 501880 do ECCs dle požadavku. Použitá licence z kamery 501738, která byla naopak z ECCs odstraněna.	Service Request [CFG-45590], Software - ECC [CFG-15337]	Sdružovací bod [C23-209684]	SB-00235 [C23-252098]
MKS23-6120	MKS23 Porucha	Done	Vyřešeno	17.XII.2025	17.XII.2025 23:54	19.XII.2025	Zajištění provozu technologií nástavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	OICT/SW_Provoz_B [C23-302365]	Zajištění provozu technologií nástavbového zobrazovacího systému MKS HMP [C23-302348]			V návaznosti na realizaci přesunu kamer na nové servery Blanka byl zjištěn problém s připojením na servery 10.240.37.63, 10.240.37.64, 10.240.37.65 (celkem 93 kamer), přestože při kontrolách po přesunu bylo vše funkční viz ticket [MKS23- 5963] (https://jira.thmp.cz/browse/MKS23- 5963). Nezbytná součinnost Colysy k prověření stavu.	GCE-BL-TGC183 - 10.240.37.63 GCE-BL-TGC184 - 10.240.37.64 GCE-BL-TGC345 - 10.240.37.65	Vyřešeno v Subticketu MKS23-6125	Řešeno v jiném ticketu [CFG-17517]	Sdružovací bod [C23-209684]	SB-00235 [C23-252098]

Počet ticketů	Vyřešené incidenty	V řešení
Incident kat. A	0	0
Incident kat. B	2	0
Incident kat. C	1	0
Celkem	3	0

Počet ticketů	Vyřešené	V řešení
Požadavek kat. D	23	0

vyřešené incidenty = počet ticketů, které byly uzavřeny v daném měsíčním období

v řešení=počet ticketů, které byly nově založené v daném měsíčním období

Název sloupce	Popis hodnoty ve sloupci
Key	Číslo ticketu
Projekt	Označení projektu v SD JIRA
Resolution	Stav řešení
Kategorie lokality	Sdružovací bod/Monitorovací pracoviště/Kamerové stanoviště
Status	Status ticketu
Created	Datum a čas založení ticketu
Zacatek prace	reakční doba na zahájení; v SD JIRA není uveden přesný čas dne
Katalogový list (smluvní s MHMP)	označení SLA pro daný KL dle Smlouvy PŘÍLOHA Č. 2, část A. Z důvodu označení KL v SD JIRA pro dodavatele ZLD
C23 SLA*	Zahrnuty tickety, které jsou v SD JIRA přiřazeny také pro dodavatele ZLD. Uvedená hodnota ze SD JIRA
KL*	Zahrnuty tickety, které jsou v SD JIRA přiřazeny také pro dodavatele ZLD. Uvedená hodnota ze SD JIRA
Reakční doba na zahájení **	uvedeno, zda bylo smluvní SLA u ticketu (ne)splněno
Doba odstranění incidentu	uvedeno, zda bylo smluvní SLA u ticketu (ne)splněno
Finální typ závady	Označení konečného typu závady dle číselníku nastaveného v SD JIRA
Způsob odstranění závady	stručný popis odstranění závady při uzavření ticketu

Stav ticketů ke dni posledního dne měsíce vyhodnocovacího období. Součástí reportu jsou také tickety poddodavatele ZLD. Zdroj dat je SD JIRA.

plnění SLA u požadavků na účty jsou směrodatné podle Registru MKS

u ticketů týkající se účtů z Registru MKS jsou ve sloupci "Typ" uvedena hodnota MKS23 Porucha - subtask, přestože se jedná o požadavek (hodnoty z SD JIRA)

*Hodnoty parametrů uvedených v SD JIRA, poddodavatel ZLD, odpovídá workflow dostupného v SD JIRA

**plnění SLA případně probíhalo formou souběžné komunikaci k zadání ticketu

Jsou uvedeny tickety také se stavem řešení "Duplicate" a "Won't Do", případně jiným stavem než "Vyřešeno"

Uvedeny tickety OICT i poddodavatele ZLD