

PRAHA PRAHA PRAHA PRAHA HA GUE GA G	HLAVNÍ MĚSTO PRAHA MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY ODBOR INFORMATICKÝCH ČINNOSTÍ Období 3.kalendářní čtvrtletí 2025
---	--

PROJEKT

Identifikace projektu	INO/40/03/003916/2023
Název projektu	Smlouva o zajištění správy a provozuschopnosti nadstavbového systému Městského kamerového systému hlavního města Prahy
Zkratka	MKS HMP
Vedoucí projektu za MHMP	Ing. Luděk Chaloupka
Zpracovatel protokolu	Kamil Kačer, MBA
Číslo protokolu	ISW-2025-3Q-OICT

PŘEDMĚT AKCEPTACE

Smlouva číslo	INO/40/03/003916/2023; 121/2023
Popis plnění	Paušální služby a Objednávkové služby
Důvod akceptace	Hodnocení poskytování Paušálních služeb definovaných Smlouvou
Forma akceptace	Akceptace poskytnutého plnění

SMLOUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	Hlavní město Praha
Adresa	Mariánské náměstí 2, 110 01 Praha 1
IČO	000 64 581
Pověřená osoba	Mgr. Jiří Károly
Funkce	ředitel odboru informatických činností Magistrátu hl. m. Prahy
POSKYTOVATEL	
Název	Operátor ICT, a.s.
Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
IČO	027 95 281
Pověřená osoba	Ing. Luboš Kratochvíl, MBA, Ing. Roman Hrobský

Funkce	předseda představenstva a člen představenstva
---------------	---

1. Souhrn za kalendářní čtvrtletí

Finanční plnění¹:

Vyhodnocovací období roku 2025	Celková cena za Paušální služby v Kč bez DPH
červenec	1 796 705
srpen	1 796 705
září	1 796 705
Celkem za kalendářní čtvrtletí	5 390 115

Celková částka k fakturaci za Paušální služby: 5 390 115 Kč bez DPH

Reporty za dané Vyhodnocovací období:

Příloha č. 1 – Report OICT za období 07/2025

Příloha č. 2 – Report OICT za období 08/2025

Příloha č. 3 – Report OICT za období 09/2025

SCHVALOVACÍ DOLOŽKA K FAKTURACI

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Pověřená osoba	Ing. Luděk Chaloupka Vedoucí oddělení		

POSKYTOVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Pověřená osoba	Kamil Kačer, MBA, projektový manažer		 Digitálně podepsal Kamil Kačer Datum: 2025.10.09 10:34:55 +02'00'

¹ Ceny uvedeny v souladu s článkem 10.6 Smlouvy

PRAHA PRAHA PRAHA PRAHA	HLAVNÍ MĚSTO PRAHA MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY ODBOR INFORMATICKÝCH ČINNOSTÍ
	Zpráva – období červenec 2025

PROJEKT

Identifikace projektu	INO/40/03/003916/2023
Název projektu	Smlouva o zajištění správy a provozuschopnosti nadstavbového systému Městského kamerového systému hlavního města Prahy
Zkratka	MKS HMP
Vedoucí projektu za MHMP	Ing. Luděk Chaloupka
Zpracovatel protokolu	Kamil Kačer, MBA
Číslo protokolu	ISW-2025-07-OICT

PŘEDMĚT AKCEPTACE

Smlouva číslo	INO/40/03/003916/2023; 121/2023
Popis plnění	Paušální služby a Objednávkové služby
Důvod akceptace	Hodnocení poskytování Paušálních služeb definovaných Smlouvou
Forma akceptace	Akceptace poskytnutého plnění

SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	Hlavní město Praha
Adresa	Mariánské náměstí 2, 110 01 Praha 1
IČO	000 64 581
Pověřená osoba	Mgr. Jiří Károly
Funkce	ředitel odboru informatických činností Magistrátu hl. m. Prahy
POSKYTOVATEL	
Název	Operátor ICT, a.s.
Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
IČO	027 95 281

Pověřená osoba	Ing. Luboš Kratochvíl, MBA; Ing. Roman Hrobský
Funkce	předseda představenstva a člen představenstva

1. Manažerský souhrn – kvalita služeb, finanční plnění

Finanční plnění¹:

Celková cena Paušálních služeb		
ID KL	Název KL	Cena KL bez DPH v Kč/ 1 měsíc
KL-OICT-SW-Provoz	Zajištění provozu Technologíí grafické nadstavby	1 621 002 Kč
KL-OICT-SW-Podpora	Zajištění 2. a 3. úrovně technické podpory technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP	
KL-OICT-SW-PREPNEW	Příprava nového nadstavbového systému	175 703 Kč
Celkem	-	1 796 705 Kč

Plnění Služeb:

Provozní deník je tvořen podklady uvedenými v Příloze č. 1 (plnění pravidelných činností dle KL) a v Příloze č.2 (report z SD JIRA).

Uvedené reporty jsou vedeny v rámci Náhradního monitoringu.

Plnění služeb katalogového listu KL-OICT-SW-PREPNEW je uveden v Příloze č 3.

2. Hodnocení dodržování SLA dle katalogových listů²

Report ticketů z SD JIRA za vyhodnocovací období je uvedeno v Příloze č. 2.

Všechna SLA dle Smlouvy byla splněna.

Statistika hlášených incidentů:

Počet ticketů v SD JIRA	Vyřešené incidenty	V řešení
Incident kat. A	0	0
Incident kat. B	0	0
Incident kat. C	0	0
Celkem	0	0

Statistika požadavků:

Počet ticketů v SD JIRA	Vyřešené	V řešení
Požadavek kat. D	50	2

¹ Ceny uvedeny v souladu s článkem 10.6 Smlouvy

² Zdroj dat Příloha č. 2 - Report ticketů z SD JIRA

Statistika splnění SLA:

SLA parametr	Způsob měření	Stav splnění SLA
Dostupnost [%/měsíc]	Náhradní monitoring	Splněno pro KL
Reakční doba na zahájení	Service Desk	Splněno pro KL
Doba odstranění incidentu kategorie A	Service Desk	Splněno pro KL
Doba odstranění incidentu kategorie B	Service Desk	Splněno pro KL
Doba odstranění incidentu kategorie C	Service Desk	Splněno pro KL
Doba vyřešení požadavku kategorie D	Service Desk	Splněno pro KL

Seznam nesplněných SLA – sankce:

Identifikace KL	Označení incidentu	Způsob vyřešení incidentu	Vyčíslení nedodržení SLA
N/A	N/A	N/A	N/A

3. Změnová řízení

Ve vyhodnocovacím období nebyly předloženy žádné změnové požadavky³.

4. Objednávkové služby

Ve vyhodnocovacím období nebyla předložena žádná nová nabídka.

Ve vyhodnocovacím období nebyla uzavřena žádná nová objednávka.

5. Hlavní rizika pro další období

Rizika jsou Objednateli známa, jsou zmíněna ve zprávách od VUT Brno a důvodových zprávách k usnesením RHMP ke vztahům HMP a ZLD.

³ Změnové požadavky typu menších změn v systému jsou evidovány v SD JIRA

6. Přílohy

Příloha č. 1 – Provozní deník, pravidelné činnosti dle KL

Příloha č. 2 – Report ticketů z SD JIRA

Příloha č. 3 – Protokol k plnění služeb KL-OICT-SW-PREPNEW

SCHVALOVACÍ DOLOŽKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Pověřená osoba	Ing. Luděk Chaloupka vedoucí oddělení		

POSKYTOVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Pověřená osoba	Kamil Kačer, MBA, projektový manažer		 Digitálně podepsal Kamil Kačer Datum: 2025.08.04 09:02:07 +02'00'

Seznam listů
Provozní deník
Denní činnosti - přehled
Měsíční činnosti - přehled
Roční činnosti - přehled
Report SD JIRA

SEZNAM KATALOGOVÝCH LISTŮ PODLE SMLOUVY			
ID KL	Označení služby	Popis služby	Typ KL
KL-OICT-SW-Provoz	OICT/SW_Provoz	Zajištění provozu Technologíí grafické nadstavby	Paušální služby
KL-OICT-SW-Podpora	OICT/SW_Podpora	Zajištění 2. a 3. úrovně technické podpory technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP	Paušální služby

Vykazovaný měsíc	červenec
Vykazovaný rok	2025

ID KL	Popis činnosti	Periodic	Bod v Kl	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
KL-OICT-SW-Provoz	Zajištění dostupnosti a funkčnosti systémových služeb programového vybavení a technologií nadstavbového zobrazovacího systému	denní	KL 1.	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓
KL-OICT-SW-Provoz	provedení dostupnosti serverů technologie nadstavbového zobrazovacího systému a jejich systémových služeb, prostřednictvím dohledových, monitoring a management nástrojů Objednatele v rozsahu požadované dostupnosti Služby	denní	KL 5.	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓

ID KL	Popis činnosti	Periodicita	Bod v KL	červenec
KL-OICT-SW-Provoz	kontrola serverových logů	měsíční	KL 6.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	pravidelné kontroly nastavení technických parametrů systémových služeb na serverech	měsíční	KL 7.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	pravidelná profylaxe serverů technologie nadstavbového zobrazovacího systému	měsíční	KL 8.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	pravidelná údržba, kontrola a profylaxe databáze nadstavbového zobrazovacího systému – aktualizace, nastavení a optimalizace vytížení CPU, diskových operací, vytížení RAM a délka odezev u těchto databází	měsíční	KL 9.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	kontrola dostupnosti klientů	měsíční	KL 10.	✓

ID KL	Popis činnosti	Periodicita	Bod v KL	Stav plnění 2025
KL-OICT-SW-Provoz	zajištění provozní údržby (operational maintenance) a udržování aktuálního stavu technologie nadstavbového zobrazovacího systému zejména z pohledu možných bezpečnostních a funkčních hrozeb, tj. aplikace service packů a hotfixů technologie nadstavbového zobrazovacího systému v souladu s maintenance window a plánu pečování nutných pro bezchybný chod (dle aktuální situace, maximálně 2x za kalendářní rok) včetně dodání dokumentace,	roční	KL 4.; Příloha č. 2 část B	-

MK523-4507	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	15.VII.2025	15.VII.2025 07:42	15.VII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Datum žádosti : 15.7.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : založení uživatele pro složku : PCR - Police CR v ID žádosti : 2507150709eovg9q06b	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]
MK523-4504	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	15.VII.2025	15.VII.2025 07:38	15.VII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Datum žádosti : 15.7.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : založení uživatele pro složku : PCR - Police CR v ID žádosti : 2507150708ad9f61gib	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]
MK523-4443	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	07.VII.2025	07.VII.2025 10:54	07.VII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Datum žádosti : 7.7.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : reset hesla - komplet (Windows + ECC) pro složku : PCR - Police CR v ID žádosti : 2507071015n3gZ1uqek2	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]
MK523-4440	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	07.VII.2025	07.VII.2025 10:50	07.VII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Datum žádosti : 7.7.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : reset hesla - komplet (Windows + ECC) pro složku : PCR - Police CR v ID žádosti : 25070710137prryogf5u2	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]
MK523-4402	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	03.VII.2025	03.VII.2025 13:17	03.VII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Datum žádosti : 3.7.2025 ID žadatele : Václav Králíček žádá o : založení uživatele pro složku : MP - Mestská policie v ID žádosti : 25070310524gzm63	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]
MK523-4394	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	03.VII.2025	03.VII.2025 09:31	03.VII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Datum žádosti : 3.7.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : založení uživatele pro složku : PCR - Police CR v ID žádosti : 2507030849wfa5kcosa	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]
MK523-4391	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	03.VII.2025	03.VII.2025 09:29	03.VII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Datum žádosti : 3.7.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : založení uživatele pro složku : PCR - Police CR v ID žádosti : 2507030849yadooo5raq	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]
MK523-4388	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	03.VII.2025	03.VII.2025 09:26	03.VII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Datum žádosti : 3.7.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : zmena oprávnění pro složku : PCR - Police CR v ID žádosti : 2507030848xv66mlp	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]
MK523-4385	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	03.VII.2025	03.VII.2025 09:24	03.VII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Datum žádosti : 3.7.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : založení uživatele pro složku : PCR - Police CR v ID žádosti : 2507030846n6t0pmi2	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]
MK523-4382	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	03.VII.2025	03.VII.2025 09:16	03.VII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Datum žádosti : 3.7.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : založení uživatele pro složku : PCR - Police CR v ID žádosti : 25070308464ph8og94d8	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]
MK523-4379	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	03.VII.2025	03.VII.2025 09:12	03.VII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_C [C23-302357]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Datum žádosti : 3.7.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : založení uživatele pro složku : PCR - Police CR v ID žádosti : 2507030843h24qptv6m5	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]
MK523-4376	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	03.VII.2025	03.VII.2025 09:09	03.VII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Datum žádosti : 3.7.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : založení uživatele pro složku : PCR - Police CR v ID žádosti : 2507030842rc881cufpy	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]
MK523-4373	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	03.VII.2025	03.VII.2025 09:07	03.VII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Datum žádosti : 3.7.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : založení uživatele pro složku : PCR - Police CR v ID žádosti : 2507030839ylzegf5k50	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]

MKS23-4370	MKS23 Porucha - subtask	Done	Uzavřeno	03.VII.2025	03.VII.2025 09:05	03.VII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OIC1-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_C [C23-302357]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Datum žádosti : 3.7.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : založení uživatele pro složku : PCR - Police CR v ID žádosti : 2507030837hswaighu	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]
MKS23-4359	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	01.VII.2025	01.VII.2025 13:42	01.VII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OIC1-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Datum žádosti : 1.7.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : zrušení uživatele pro složku : PCR - Police CR v ID žádosti : 25070111019g141pk	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]
MKS23-4355	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	01.VII.2025	01.VII.2025 13:37	01.VII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OIC1-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Datum žádosti : 1.7.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : zrušení uživatele pro složku : PCR - Police CR v ID žádosti : 2507011057shnafohyh	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]
MKS23-4353	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	01.VII.2025	01.VII.2025 13:33	01.VII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OIC1-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Datum žádosti : 1.7.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : reset hesla - komplet (Windows + ECC) pro složku : PCR - Police CR v ID žádosti : 2507011068lgort6lqz	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]
MKS23-4350	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	01.VII.2025	01.VII.2025 13:27	01.VII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OIC1-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Datum žádosti : 1.7.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : založení uživatele pro složku : PCR - Police CR v ID žádosti : 250701108Bttkx376p	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]
MKS23-4346	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	01.VII.2025	01.VII.2025 13:07	01.VII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OIC1-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Datum žádosti : 1.7.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : založení uživatele pro složku : PCR - Police CR v ID žádosti : 250701108d5qrbnlm	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]
MKS23-4383	MKS23 Požadavek	Duplicate	Vyřešeno	17.VII.2025	17.VII.2025 13:19	17.VII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OIC1-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Zrušení kamer v ECC/Visec KA-101052 KA-101190 KA-101353	ECC/Visec Datové centrum [C23-209682]
MKS23-4340	MKS23 Požadavek	Done	Vyřešeno	16.VII.2025	16.VII.2025 08:19	16.VII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OIC1-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	PTZ u kamery 106027 Pohyb nejde jak na PI6 tak na KNG. U jiných kamer nemáme hlášený problém.	ECC/Visec ka-106027 Výměna JOG Service Request [CFG-45590] Datové centrum [C23-209682]
MKS23-4496	MKS23 Požadavek	Done	Čeká na potvrzení	14.VII.2025	14.VII.2025 10:36	14.VII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OIC1-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Prosim o kontrolu Přesun zdroje stramu *na server DC5-8 10.240.140.28* KA-106026 Tychonova - U Pleské brny VO Media kanál ID: 53 KA-106027 Dejvická - Čkalova VO Media kanál ID: 54 KA-106028 Václavkova VO Media kanál ID: 55 *na server PI-8 10.240.2.38* KA-205015 Nám. Kinských 5 Media kanál ID: 54	ECC/Visec Datové centrum [C23-209682]
MKS23-4396	MKS23 Požadavek	Done	Vyřešeno	03.VII.2025	03.VII.2025 10:50	03.VII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OIC1-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Integrace do ECC KA-303049 KA-303050 Použití stávající licence.	ECC/Visec Datové centrum [C23-209682]
MKS23-4637	MKS23 Požadavek - subtask	Done	Vyřešeno	30.VII.2025	30.VII.2025 13:03	30.VII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OIC1-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	opětovně instalována a zprovozněna kamera MKS číslo 205007 – Zbořovská – nám. 14.října. zprovozní kameru 205007 opět v ECC, zrušit star maintenance.	Kamerové stanoviště KS-205007 [C23-209685] [C23-263183]
MKS23-4636	MKS23 Požadavek - subtask	Done	Vyřešeno	30.VII.2025	30.VII.2025 13:01	30.VII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OIC1-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Smazení kamer ze systému ECC/VISEC (kamery trvale zrušeny): KA-412051 KA-412052 KA-412053 KA-412054 KA-412055	Kamera [C23-814493]
MKS23-4574	MKS23 Požadavek - subtask	Done	Vyřešeno	17.VII.2025	17.VII.2025 07:28	17.VII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OIC1-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Vřácení do provozu KA-410015 v ECC/Visec Vřácení do provozu KA-410015 v ECC/Visec	G-sim Datové centrum [C23-209682]
MKS23-4533	MKS23 Požadavek - subtask	Done	Vyřešeno	15.VII.2025	15.VII.2025 10:20	15.VII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OIC1-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Smazení kamer z ECC/Visec KA-101052, KA-101190, KA-101353 Smazení kamer z ECC/Visec KA-101052, KA-101190, KA-101353	ECC/Visec Datové centrum [C23-209682]

MKS23-4460	MKS23 Požadavek - subtask	Done	Uzavřeno	08.VII.2025	08.VII.2025 10:13	08.VII.2025	Zajištění provozu technologií nástavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Doinstalace / Zalicencování softwaru ECC na PC OS-PCR-P1-1 (10.240.1.11) na MS-00004 OS PCR Bartolomějská. Tel. na obsluhu 974 822 081.	PC OS-PCR-P1-1	Monitorovací pracoviště [C23-209683]	MS-00004 [C23- 252202]		
MKS23-4404	MKS23 Požadavek - subtask	Done	Vyřešeno	03.VII.2025	03.VII.2025 13:47	10.VII.2025	Zajištění provozu technologií nástavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	KA-101369 odebrání kamery z ECC. Odpárování licence a přidání k volným licencím	KA-101369 odebrání kamery z ECC. Odpárování licence a přidání k volným licencím	G-sim ECC	Datové centrum [C23- 209682]		
MKS23-4399	MKS23 Požadavek - subtask	Done	Vyřešeno	03.VII.2025	03.VII.2025 12:55	03.VII.2025	Zajištění provozu technologií nástavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Nastavit kameru KA-107024 a KA-107055 v ECC do stavu "v opravě" a smazat licence a přidat k použitelným	G-sim	Datové centrum [C23- 209682]			
MKS23-4341	MKS23 Požadavek - subtask	Done	Vyřešeno	01.VII.2025	01.VII.2025 07:35	01.VII.2025	Zajištění provozu technologií nástavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_096 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Nastavení kamer KA-205055,KA-205056,KA- 205057 do maintenance v ECC	Nastavení kamer KA-205055,KA-205056,KA-205057 do maintenance v ECC	G-sim, ECC	Datové centrum [C23- 209682]		
MKS23-4632	MKS23 Požadavek	V řešení	Vytvořen subúčet	29.VII.2025	29.VII.2025 17:26		Zajištění provozu technologií nástavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	OICT/SW_Provoz_D_144	Zajištění provozu technologií nástavbového zobrazovacího systému MKS HMP [C23-302348]	spínáno		opětovně instalována a zprovozněna kamera MKS číslo 205007 – Zborovská – nám. 14.října. Zprovoznit kameru 205007 opět v ECC, zrušit stav maintenance.		Kamerové stanoviště [C23-209685]	KS-205007 [C23- 263183]		
MKS23-4631	MKS23 Požadavek	V řešení	Vytvořen subúčet	29.VII.2025	29.VII.2025 17:09		Zajištění provozu technologií nástavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	OICT/SW_Provoz_D_144	Zajištění provozu technologií nástavbového zobrazovacího systému MKS HMP [C23-302348]	spínáno		Smazání kamer ze systému ECC/WISEC (kamery trvale zrušeny): KA-412051 KA-412052 KA-412053 KA-412054	KA-412051, 412052, 412053, 412054, 412055 (Anel Ráček)	Kamera [C23-814493]			
MKS23-4620	MKS23 Porucha	Won't Do	Uzavřeno	28.VII.2025	28.VII.2025 06:57	28.VII.2025	Zajištění provozu technologií nástavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	OICT/SW_Provoz_B [C23-302365]	Zajištění provozu technologií nástavbového zobrazovacího systému MKS HMP [C23-302348]			PCR Bartolomějská - 5.p. - PC1 padají SW - někdy G-sim, někdy vše	Nejedná se o PC v majetku a mimo servis [CFG-15362]	Obecné - zařízení 3. strany - mimo servis [CFG-15362]	Monitorovací pracoviště [C23-209683]	MS-00004 [C23- 252202]	
MKS23-4283	MKS23 Požadavek	Done	Vyřešeno	18.VI.2025	18.VI.2025 16:46	02.VII.2025	Zajištění provozu technologií nástavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	OICT/SW_Provoz_D_720 [C23-302368]	Zajištění provozu technologií nástavbového zobrazovacího systému MKS HMP [C23-302348]			V rámci WSUS aktualizací Ring 0.1.2.3 - WiseC servery nastavit přihlášení na doménový účet svcWSEC a nastavit autologon. Lokální admin účty KH zakázat.	W/sec servery - monitorovací stěny iW/sec servery - monitorovací stěny	Na všech MKS WISEC serverech, provedena změna autologon na doménový účet svcWSEC + změna autologon či WISEC aplikace, lokální účty KH zakázány	Service Request [CFG- 45590]	Monitorovací pracoviště [C23-209683]	

Počet ticketů	Vyřešené incidenty	V řešení
Incident kat. A	0	0
Incident kat. B	0	0
Incident kat. C	0	0
Celkem	0	0

Počet ticketů	Vyřešené	V řešení
Požadavek kat. D	50	2

Název sloupce	Popis hodnoty ve sloupci
Key	Číslo ticketu
Projekt	Označení projektu v SD JIRA
Resolution	Stav řešení
Kategorie lokality	Sdružovací bod/Monitorovací pracoviště/Kamerové stanoviště
Status	Status ticketu
Created	Datum a čas založení ticketu
Zacatek prace	reakční doba na zahájení; v SD JIRA není uveden přesný čas dne
Katalogový list (smluvní s MHMP)	označení SLA pro daný KL dle Smlouvy PŘÍLOHA Č. 2, část A. Z důvodu označení KL v SD JIRA pro dodavatele ZLD
C23 SLA*	Zahrnutý tickety, které jsou v SD JIRA přiřazeny také pro dodavatele ZLD. Uvedená hodnota ze SD JIRA
KL*	Zahrnutý tickety, které jsou v SD JIRA přiřazeny také pro dodavatele ZLD. Uvedená hodnota ze SD JIRA
Reakční doba na zahájení *	uvedeno, zda bylo smluvní SLA u ticketu (ne)splněno
Doba odstranění incidentu*	uvedeno, zda bylo smluvní SLA u ticketu (ne)splněno
Finální typ závady	Označení konečného typu závady dle číselníku nastaveného v SD JIRA
Způsob odstranění závady	stručný popis odstranění závady při uzavření ticketu

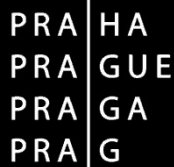
Stav ticketů ke dni posledního dne měsíce vyhodnocovacího období. Součástí reportu jsou také tickety poddodavatele ZLD. Zdroj dat je SD JIRA.

plnění SLA u požadavků na účty jsou směrodatné podle Registru MKS

u ticketů týkající se účtů z Registru MKS jsou ve sloupci "Typ" uvedena hodnota MKS23 Porucha - subtask, přestože se jedná o požadavek (hodnoty z SD JIRA)

*Hodnoty parametrů uvedených v SD JIRA, poddodavatel ZLD, odpovídá workflow dostupného v SD JIRA

Jsou uvedeny tickety také se stavem řešení "Duplicate" a "Won't Do", případně jiným stavem než "Vyřešeno"



HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY
ODBOR INFORMATICKÝCH ČINNOSTÍ

Zpráva – období srpen 2025

PROJEKT

Identifikace projektu	INO/40/03/003916/2023
Název projektu	Smlouva o zajištění správy a provozuschopnosti nadstavbového systému Městského kamerového systému hlavního města Prahy
Zkratka	MKS HMP
Vedoucí projektu za MHMP	Ing. Luděk Chaloupka
Zpracovatel protokolu	Kamil Kačer, MBA
Číslo protokolu	ISW-2025-08-OICT

PŘEDMĚT AKCEPTACE

Smlouva číslo	INO/40/03/003916/2023; 121/2023
Popis plnění	Paušální služby a Objednávkové služby
Důvod akceptace	Hodnocení poskytování Paušálních služeb definovaných Smlouvou
Forma akceptace	Akceptace poskytnutého plnění

SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	Hlavní město Praha
Adresa	Mariánské náměstí 2, 110 01 Praha 1
IČO	000 64 581
Pověřená osoba	Mgr. Jiří Károly
Funkce	ředitel odboru informatických činností Magistrátu hl. m. Prahy
POSKYTOVATEL	
Název	Operátor ICT, a.s.
Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
IČO	027 95 281

Pověřená osoba	Ing. Luboš Kratochvíl, MBA; Ing. Roman Hrobský
Funkce	předseda představenstva a člen představenstva

1. Manažerský souhrn – kvalita služeb, finanční plnění

Finanční plnění¹:

Celková cena Paušálních služeb		
ID KL	Název KL	Cena KL bez DPH v Kč/ 1 měsíc
KL-OICT-SW-Provoz	Zajištění provozu Technologíí grafické nadstavby	1 621 002 Kč
KL-OICT-SW-Podpora	Zajištění 2. a 3. úrovně technické podpory technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP	
KL-OICT-SW-PREPNEW	Příprava nového nadstavbového systému	175 703 Kč
Celkem	-	1 796 705 Kč

Plnění Služeb:

Provozní deník je tvořen podklady uvedenými v Příloze č. 1 (plnění pravidelných činností dle KL) a v Příloze č.2 (report z SD JIRA).

Uvedené reporty jsou vedeny v rámci Náhradního monitoringu.

Plnění služeb katalogového listu KL-OICT-SW-PREPNEW je uveden v Příloze č 3.

2. Hodnocení dodržování SLA dle katalogových listů²

Report ticketů z SD JIRA za vyhodnocovací období je uvedeno v Příloze č. 2.

Všechna SLA dle Smlouvy byla splněna.

Statistika hlášených incidentů:

Počet ticketů v SD JIRA	Vyřešené incidenty	V řešení
Incident kat. A	0	0
Incident kat. B	0	0
Incident kat. C	1	0
Celkem	0	0

Statistika požadavků:

Počet ticketů v SD JIRA	Vyřešené	V řešení
Požadavek kat. D	46	0

¹ Ceny uvedeny v souladu s článkem 10.6 Smlouvy

² Zdroj dat Příloha č. 2 - Report ticketů z SD JIRA

Statistika splnění SLA:

SLA parametr	Způsob měření	Stav splnění SLA
Dostupnost [%/měsíc]	Náhradní monitoring	Splněno pro KL
Reakční doba na zahájení	Service Desk	Splněno pro KL
Doba odstranění incidentu kategorie A	Service Desk	Splněno pro KL
Doba odstranění incidentu kategorie B	Service Desk	Splněno pro KL
Doba odstranění incidentu kategorie C	Service Desk	Splněno pro KL
Doba vyřešení požadavku kategorie D	Service Desk	Splněno pro KL

Seznam nesplněných SLA – sankce:

Identifikace KL	Označení incidentu	Způsob vyřešení incidentu	Vyčíslení nedodržení SLA
N/A	N/A	N/A	N/A

3. Změnová řízení

Ve vyhodnocovacím období nebyly předloženy žádné změnové požadavky³.

4. Objednávkové služby

Ve vyhodnocovacím období nebyla předložena žádná nová nabídka.

Ve vyhodnocovacím období nebyla uzavřena žádná nová objednávka.

5. Hlavní rizika pro další období

Rizika jsou Objednateli známa, jsou zmíněna ve zprávách od VUT Brno a důvodových zprávách k usnesením RHMP ke vztahům HMP a ZLD.

³ Změnové požadavky typu menších změn v systému jsou evidovány v SD JIRA

6. Přílohy

Příloha č. 1 – Provozní deník, pravidelné činnosti dle KL

Příloha č. 2 – Report ticketů z SD JIRA

Příloha č. 3 – Protokol k plnění služeb KL-OICT-SW-PREPNEW

SCHVALOVACÍ DOLOŽKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Pověřená osoba	Ing. Luděk Chaloupka vedoucí oddělení		

POSKYTOVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Pověřená osoba	Kamil Kačer, MBA, projektový manažer		 Digitálně podepsal Kamil Kačer Datum: 2025.09.12 08:16:35 +02'00'

Seznam listů
Provozní deník
Denní činnosti - přehled
Měsíční činnosti - přehled
Roční činnosti - přehled
Report SD JIRA

SEZNAM KATALOGOVÝCH LISTŮ PODLE SMLOUVY			
ID KL	Označení služby	Popis služby	Typ KL
KL-OICT-SW-Provoz	OICT/SW_Provoz	Zajištění provozu Technologíí grafické nadstavby	Paušální služby
KL-OICT-SW-Podpora	OICT/SW_Podpora	Zajištění 2. a 3. úrovně technické podpory technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP	Paušální služby

Vykazovaný měsíc	srpen
Vykazovaný rok	2025

ID KL	Popis činnosti	Periodic	Bod v Kl	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
KL-OICT-SW-Provoz	Zajištění dostupnosti a funkčnosti systémových služeb programového vybavení a technologií nadstavbového zobrazovacího systému	denní	KL 1.	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓		
KL-OICT-SW-Provoz	provéření dostupnosti serverů technologie nadstavbového zobrazovacího systému a jejich systémových služeb, prostřednictvím dohledových, monitoring a management nástrojů Objednatele v rozsahu požadované dostupnosti Služby	denní	KL 5.	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓		

ID KL	Popis činnosti	Periodicita	Bod v KL	srpen
KL-OICT-SW-Provoz	kontrola serverových logů	měsíční	KL 6.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	pravidelné kontroly nastavení technických parametrů systémových služeb na serverech	měsíční	KL 7.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	pravidelná profylaxe serverů technologie nadstavbového zobrazovacího systému	měsíční	KL 8.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	pravidelná údržba, kontrola a profylaxe databáze nadstavbového zobrazovacího systému – aktualizace, nastavení a optimalizace vytížení CPU, diskových operací, vytížení RAM a délka odezev u těchto databází	měsíční	KL 9.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	kontrola dostupnosti klientů	měsíční	KL 10.	✓

ID KL	Popis činnosti	Periodicita	Bod v KL	Stav plnění 2025
KL-OICT-SW-Provoz	zajištění provozní údržby (operational maintenance) a udržování aktuálního stavu technologie nadstavbového zobrazovacího systému zejména z pohledu možných bezpečnostních a funkčních hrozeb, tj. aplikace service packů a hotfixů technologie nadstavbového zobrazovacího systému v souladu s maintenance window a plánu pečování nutných pro bezchybný chod (dle aktuální situace, maximálně 2x za kalendářní rok) včetně dodání dokumentace,	roční	KL 4.; Příloha č. 2 část B	-

KIR	S	Stav řešení	Stav	Vytvořeno	Začátek práce	Vyřešeno	Katalogový list (smlouvi)	C23 SLA*	Katalogový list*	Reakční doba na zahájení	Doba odstranění požadavku	Popis situace	Popis	C23 - Popis zařízení	Způsob odstranění závady	Finální typ závady	C23 - Kategorie lokality	C23 - Lokalita
MKS23-5206	MKS23 Porucha - Done subtask	Čeká na potvrzení	27.VIII.2025	27.VIII.2025 08:10	27.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS	ZLD/SW_Provoz_C_95	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Nefunkčnost kamery 404022 v iVisee	Prosim prověřeni kamery			Kamerové stanoviště [C23-209685]	KS-404022 [C23-263321]		

KČK	S	Stav řešení	Stav	Vyvořeno	Začátek práce	Vyřešeno	Katalogový list (množina)	C23 SUA*	Katalogový list*	Reakční doba na zahájení	Doba odstranění požadavku	Popis situace	Popis	C23 - Popis zařízení	Způsob odstranění závady	Finální typ závady	C23 - Kategorie lokality	C23 - Lokalita
MK523-5233	MKS23 Požadavek - subtask	Done	Vyřešeno	29.VIII.2025	29.VIII.2025 16:06	30.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Zrušení stavu maintenance u kamery KA 107040 v ECC	Zrušení stavu maintenance u kamery "KA 107040" v ECC.				Kamera [C23-814493]	KA-107040 [C23-698027]
MK523-5216	MKS23 Požadavek - subtask	Done	Vyřešeno	27.VIII.2025	27.VIII.2025 17:15	28.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno*	spínáno	Zajištění opětovného provozování kamerového stanoviště Tusarova 21 s kamerami 107025 a 107055 v ECC. Obě kamery byly plánovaně na začátku července odstaveny v souvislosti s rekonstrukcí objektu a nyní jsou síťově opět v provozu. (server: 10.240.130.77)	Zajištění opětovného provozování kamerového stanoviště Tusarova 21 s kamerami 107025 a 107055 v ECC. Obě kamery byly plánovaně na začátku července odstaveny v souvislosti s rekonstrukcí objektu a nyní jsou síťově opět v provozu. (server: 10.240.130.77)	G-SIM			Sdružovací bod [C23-209684]	SB-00174 [C23-252062]
MK523-4647	MKS23 Požadavek - subtask	Done	Vyřešeno	04.VIII.2025	04.VIII.2025 10:30	04.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Přesun kamery na nový server	Přesun kamery 101029 Kostel Panny Marie na nový server 10.240.1.43 media kanál ID: 77	KS 101029 Kostel Panny Marie			Kamerové stanoviště [C23-209685]	KS-101029 [C23-262989]
MK523-4894	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	05.VIII.2025	05.VIII.2025 10:34	05.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno		Bednář Petr		Datum žádosti : 5.8.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha Žádá o : reset hesla - komplet (Windows + ECC) pro složku : PCR - Policie ČR v ID žádosti : 2508050757ac93b5fdm		Monitorovací pracoviště [C23-209683]	
MK523-4891	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	05.VIII.2025	05.VIII.2025 10:20	05.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno				Datum žádosti : 5.8.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha Žádá o : reset hesla - komplet (Windows + ECC) pro složku : PCR - Policie ČR v ID žádosti : 2508050756e1jsb498511		Monitorovací pracoviště [C23-209683]	
MK523-4889	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	05.VIII.2025	05.VIII.2025 10:14	05.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno				Datum žádosti : 5.8.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha Žádá o : zrušení uživatele pro složku : PCR - Policie ČR v ID žádosti : 2508050759vb44y8mug		Monitorovací pracoviště [C23-209683]	
MK523-4861	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	05.VIII.2025	05.VIII.2025 10:07	05.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno				Datum žádosti : 5.8.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha Žádá o : zrušení uživatele pro složku : PCR - Policie ČR v ID žádosti : 2508050806d2qmb03bb		Monitorovací pracoviště [C23-209683]	
MK523-4858	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	05.VIII.2025	05.VIII.2025 10:06	05.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno				Datum žádosti : 5.8.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha Žádá o : reset hesla - komplet (Windows + ECC) pro složku : PCR - Policie ČR v ID žádosti : 2508050755wc2zh85ci		Monitorovací pracoviště [C23-209683]	
MK523-4855	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	05.VIII.2025	05.VIII.2025 09:59	05.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno				Datum žádosti : 5.8.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha Žádá o : založení uživatele pro složku : PCR - Policie ČR v ID žádosti : 25080507547a0b4ijp		Monitorovací pracoviště [C23-209683]	
MK523-4852	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	05.VIII.2025	05.VIII.2025 09:44	05.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno				Datum žádosti : 5.8.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha Žádá o : zrušení uživatele pro složku : PCR - Policie ČR v ID žádosti : 2508050801hnuhxiqeqp		Monitorovací pracoviště [C23-209683]	
MK523-4849	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	05.VIII.2025	05.VIII.2025 09:38	05.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno				Datum žádosti : 5.8.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha Žádá o : zrušení uživatele pro složku : PCR - Policie ČR v ID žádosti : 2508050802quy8h801sx		Monitorovací pracoviště [C23-209683]	
MK523-4847	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	05.VIII.2025	05.VIII.2025 09:37	05.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno				Datum žádosti : 5.8.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha Žádá o : založení uživatele pro složku : PCR - Policie ČR v ID žádosti : 2508050753nrfqguytfd		Monitorovací pracoviště [C23-209683]	

MKS23-4843	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	05.VIII.2025	05.VIII.2025 09:32	05.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 5.8.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : zrušení uživatele pro složku : PCR - Policie CR v ID žádosti : 25080508036cc8c84a0ab0	Monitorovací pracoviště [C23-209683]	
MKS23-4839	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	05.VIII.2025	05.VIII.2025 09:29	05.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 5.8.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : založení uživatele pro složku : PCR - Policie CR v ID žádosti : 2508050752nH4ggjtz	Monitorovací pracoviště [C23-209683]	
MKS23-4837	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	05.VIII.2025	05.VIII.2025 09:25	05.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 5.8.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : založení uživatele pro složku : PCR - Policie CR v ID žádosti : 2508050751ii7njjgn	Monitorovací pracoviště [C23-209683]	
MKS23-4835	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	05.VIII.2025	05.VIII.2025 09:24	05.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 5.8.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : zrušení uživatele pro složku : PCR - Policie CR v ID žádosti : 2508050804a66vm4wf6	Monitorovací pracoviště [C23-209683]	
MKS23-4831	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	05.VIII.2025	05.VIII.2025 09:16	05.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 5.8.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : založení uživatele pro složku : PCR - Policie CR v ID žádosti : 25080507508hzc0ymlvv	Monitorovací pracoviště [C23-209683]	
MKS23-4811	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	05.VIII.2025	05.VIII.2025 09:14	05.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 5.8.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : zrušení uživatele pro složku : PCR - Policie CR v ID žádosti : 25080508056mkmwsw41y	Monitorovací pracoviště [C23-209683]	
MKS23-4650	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	04.VIII.2025	04.VIII.2025 10:38	04.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 4.8.2025 ID žadatele : Stanislav Malek žádá o : založení uživatele pro složku : DPP - Dopravní podnik v ID žádosti : 2508040851z8q9hV6lja	Monitorovací pracoviště [C23-209683]	
MKS23-5199	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	26.VIII.2025	26.VIII.2025 11:08	26.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 26.8.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : reset hesla - komplet (Windows + ECC) pro složku : PCR - Policie CR v ID žádosti : 2508261037weehvjaar	Správa účtu - reset hesla [CFG-15346] Monitorovací pracoviště [C23-209683]	
MKS23-5153	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	19.VIII.2025	19.VIII.2025 11:03	19.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 19.8.2025 ID žadatele : Petr Vácha žádá o : založení uživatele pro složku : Generální ředitelství cel v ID žádosti : 2508191033jc7f6ry8bpd	Datum žádosti : 19.8.2025 ID žadatele : Petr Vácha žádá o : založení uživatele pro složku : Generální ředitelství cel v ID žádosti : 2508191033jc7f6ry8bpd	Registr MKS Monitorovací pracoviště [C23-209683]
MKS23-5141	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	14.VIII.2025	14.VIII.2025 13:46	14.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 14.8.2025 ID žadatele : Stanislav Malek žádá o : založení uživatele pro složku : DPP - Dopravní podnik v ID žádosti : 2508141139ndwuf988	Správa účtu - přidat uživatele [CFG-15344] Monitorovací pracoviště [C23-209683]	
MKS23-5138	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	14.VIII.2025	14.VIII.2025 13:43	14.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 14.8.2025 ID žadatele : Stanislav Malek žádá o : založení uživatele pro složku : DPP - Dopravní podnik v ID žádosti : 2508141139fy7tzaam	Správa účtu - přidat uživatele [CFG-15344] Monitorovací pracoviště [C23-209683]	

MKS23-5135	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	14.VIII.2025	14.VIII.2025 13:38	14.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 14.8.2025 ID žadatele : Stanislav Malek žádá o : založení uživatele pro složku : DPP - Dopravní podnik v ID žádosti : 2508141138hm2i4zxc	Správa účtu - přidat uživatele [CFG-15344]	Monitorovací pracoviště [C23-209683]
MKS23-5132	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	14.VIII.2025	14.VIII.2025 13:35	14.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 14.8.2025 ID žadatele : Stanislav Malek žádá o : založení uživatele pro složku : DPP - Dopravní podnik v ID žádosti : 2508141137tg5SgnfU5s	Správa účtu - přidat uživatele [CFG-15344]	Monitorovací pracoviště [C23-209683]
MKS23-5129	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	14.VIII.2025	14.VIII.2025 13:31	14.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 14.8.2025 ID žadatele : Stanislav Malek žádá o : založení uživatele pro složku : DPP - Dopravní podnik v ID žádosti : 25081411377z8xv602h	Správa účtu - přidat uživatele [CFG-15344]	Monitorovací pracoviště [C23-209683]
MKS23-5126	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	14.VIII.2025	14.VIII.2025 13:28	14.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 14.8.2025 ID žadatele : Stanislav Malek žádá o : založení uživatele pro složku : DPP - Dopravní podnik v ID žádosti : 2508141137w6vu0qhgtr	Správa účtu - přidat uživatele [CFG-15344]	Monitorovací pracoviště [C23-209683]
MKS23-5123	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	14.VIII.2025	14.VIII.2025 13:26	14.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 14.8.2025 ID žadatele : Stanislav Malek žádá o : založení uživatele pro složku : DPP - Dopravní podnik v ID žádosti : 2508141136j16yhmr0	Správa účtu - přidat uživatele [CFG-15344]	Monitorovací pracoviště [C23-209683]
MKS23-5120	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	14.VIII.2025	14.VIII.2025 13:23	14.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 14.8.2025 ID žadatele : Stanislav Malek žádá o : založení uživatele pro složku : DPP - Dopravní podnik v ID žádosti : 2508141136q79chdriai	Správa účtu - přidat uživatele [CFG-15344]	Monitorovací pracoviště [C23-209683]
MKS23-5117	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	14.VIII.2025	14.VIII.2025 13:18	14.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 14.8.2025 ID žadatele : Stanislav Malek žádá o : založení uživatele pro složku : DPP - Dopravní podnik v ID žádosti : 2508141135kQwmnj54uh	Správa účtu - přidat uživatele [CFG-15344]	Monitorovací pracoviště [C23-209683]
MKS23-5114	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	14.VIII.2025	14.VIII.2025 13:14	14.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 14.8.2025 ID žadatele : Stanislav Malek žádá o : založení uživatele pro složku : DPP - Dopravní podnik v ID žádosti : 25081411291br8anzbj4	Správa účtu - přidat uživatele [CFG-15344]	Monitorovací pracoviště [C23-209683]
MKS23-5111	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	14.VIII.2025	14.VIII.2025 13:11	14.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 14.8.2025 ID žadatele : Stanislav Malek žádá o : založení uživatele pro složku : DPP - Dopravní podnik v ID žádosti : 250814112923hg0kjk	Správa účtu - přidat uživatele [CFG-15344]	Monitorovací pracoviště [C23-209683]
MKS23-5108	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	14.VIII.2025	14.VIII.2025 13:09	14.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 14.8.2025 ID žadatele : Stanislav Malek žádá o : založení uživatele pro složku : DPP - Dopravní podnik v ID žádosti : 250814112922wocp0bu	Správa účtu - přidat uživatele [CFG-15344]	Monitorovací pracoviště [C23-209683]
MKS23-5105	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	14.VIII.2025	14.VIII.2025 13:05	14.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 14.8.2025 ID žadatele : Stanislav Malek žádá o : založení uživatele pro složku : DPP - Dopravní podnik v ID žádosti : 25081411281ruh41H4a	Správa účtu - přidat uživatele [CFG-15344]	Monitorovací pracoviště [C23-209683]

MKS23-5102	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	14.VIII.2025	14.VIII.2025 13:01	14.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno			Datum žádosti : 14.8.2025 ID žadatele : Stanislav Mašek žádá o : založení uživatele pro složku : DPP - Dopravní podnik v ID žádosti : Z5081411279w0lgilhu	Správa účtu - přidat uživatele [CFG-15344]	Monitorovací pracoviště [C23-209683]	
MKS23-5098	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	14.VIII.2025	14.VIII.2025 12:17	14.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno			Datum žádosti : 14.8.2025 ID žadatele : Stanislav Mašek žádá o : reset hesla - komplet (Windows + ECC) pro složku : DPP - Dopravní podnik v ID žádosti : Z50814112431rpkZp0ten	Správa účtu - reset hesla [CFG-15346]	Monitorovací pracoviště [C23-209683]	
MKS23-5090	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	12.VIII.2025	12.VIII.2025 08:04	12.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno			Datum žádosti : 12.8.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : reset hesla - komplet (Windows + ECC) pro složku : PCR - Policie ČR v ID žádosti : Z508120735mdufrv2nc4		Monitorovací pracoviště [C23-209683]	
MKS23-5083	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	11.VIII.2025	11.VIII.2025 13:11	11.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno			Datum žádosti : 11.8.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : založení uživatele pro složku : PCR - Policie ČR v ID žádosti : Z508111248mZ5cnddbi		Monitorovací pracoviště [C23-209683]	
MKS23-5078	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	09.VIII.2025	09.VIII.2025 12:21	11.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Datum žádosti : 8.8.2025 ID žadatele : Stanislav Mašek žádá o : založení uživatele pro složku : DPP - Dopravní podnik v ID žádosti : Z508081026kg315rv	Datum žádosti : 8.8.2025 ID žadatele : Stanislav Mašek žádá o : založení uživatele pro složku : DPP - Dopravní podnik v ID žádosti : Z508081026kg315rv	Registr MKS		Monitorovací pracoviště [C23-209683]	
MKS23-5074	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	09.VIII.2025	09.VIII.2025 11:54	11.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	ID žadatele : Stanislav Mašek žádá o : zrušení uživatele pro složku : DPP - Dopravní podnik v ID žádosti : Z508081028kviny6odi	ID žadatele : Stanislav Mašek žádá o : zrušení uživatele pro složku : DPP - Dopravní podnik v ID žádosti : Z508081028kviny6odi	Registr MKS		Monitorovací pracoviště [C23-209683]	
MKS23-4950	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	06.VIII.2025	06.VIII.2025 13:44	06.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno			Datum žádosti : 6.8.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : reset hesla - komplet (Windows + ECC) pro složku : PCR - Policie ČR v ID žádosti : Z508061243rv8Bqje		Monitorovací pracoviště [C23-209683]	
MKS23-5210	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	27.VIII.2025	27.VIII.2025 12:01	27.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno			Datum žádosti : 27.8.2025 ID žadatele : Jaroslav Iřen žádá o : reset hesla - komplet (Windows + ECC) pro složku : TSK - Technická správa komunikací v ID žádosti : Z508271133g9p5qp72		Monitorovací pracoviště [C23-209683]	
MKS23-4345	MKS23 Požadavek - subtask	Done	Čeká na potvrzení	01.VII.2025	01.VII.2025	01.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno			Datum žádosti : 1.7.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : založení uživatele pro složku : PCR - Policie ČR v ID žádosti : Z507011108d5qrbzelm	chybné založení ticket dle sdělení dispečinku THMP.	Správa účtu - přidat uživatele [CFG-15344]	Monitorovací pracoviště [C23-209683]
MKS23-5186	MKS23 Požadavek	Done	Vyřešeno	22.VIII.2025	22.VIII.2025	28.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	OICT/SW_Provoz_D_144 [C23-302367]	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP [C23-302348]	spínáno	spínáno			zajištění opětovného zprovoznění kamerového stanoviště Tusarova 21 s kamerami 107025 a 107055 v ECC. Obě kamery byly plánovaně na začátku července odstaveny v souvislosti s rekonstrukcí objektu a nyní jsou sřízky opět v provozu.	Provedeno	Service Request [CFG-45590]	Sdružovací bod [C23-209684]
MKS23-4631	MKS23 Požadavek	Done	Vyřešeno	29.VII.2025	29.VII.2025	01.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	OICT/SW_Provoz_D_144 [C23-302367]	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP [C23-302348]	spínáno	spínáno			Smazání kamer ze systému ECC/VISEC (kamery trvale zrušeny): KA-412051 KA-412052 KA-412053 KA-412054 KA-412055	Kamery 412051, 412052, 412053, 412054, 412055 byly 45590 z ECCu/VISEC trvale odstraněny dle požadavku	Service Request [CFG-45590]	Kamera [C23-814493]
MKS23-4632	MKS23 Požadavek	Done	Vyřešeno	29.VII.2025	29.VII.2025	01.VIII.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	OICT/SW_Provoz_D_144 [C23-302367]	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP [C23-302348]	spínáno	spínáno			opětovně instalována a zprovozněna kamera MKS číslo 205007 – Zborovská – nám. 14 října. Zprovoznit kameru 205007 opět v ECC, oprávit stav maintenance.	Kamera byla v ECCu/VISEC navrátna do provozu dle požadavku	Service Request [CFG-45590]	Kamerové stanoviště [C23-209685]

Počet ticketů	Vyřešené incidenty	V řešení
Incident kat. A	0	0
Incident kat. B	0	0
Incident kat. C	1	0
Celkem	1	0

Počet ticketů	Vyřešené	V řešení
Požadavek kat. D	46	0

Název sloupce	Popis hodnoty ve sloupci
Key	Číslo ticketu
Projekt	Označení projektu v SD JIRA
Resolution	Stav řešení
Kategorie lokality	Sdružovací bod/Monitorovací pracoviště/Kamerové stanoviště
Status	Status ticketu
Created	Datum a čas založení ticketu
Zacatek prace	reakční doba na zahájení; v SD JIRA není uveden přesný čas dne
Katalogový list (smluvní s MHMP)	označení SLA pro daný KL dle Smlouvy PŘÍLOHA Č. 2, část A. Z důvodu označení KL v SD JIRA pro dodavatele ZLD
C23 SLA*	Zahrnutý tickety, které jsou v SD JIRA přiřazeny také pro dodavatele ZLD. Uvedená hodnota ze SD JIRA
KL*	Zahrnutý tickety, které jsou v SD JIRA přiřazeny také pro dodavatele ZLD. Uvedená hodnota ze SD JIRA
Reakční doba na zahájení *	uvedeno, zda bylo smluvní SLA u ticketu (ne)splněno
Doba odstranění incidentu*	uvedeno, zda bylo smluvní SLA u ticketu (ne)splněno
Finální typ závady	Označení konečného typu závady dle číselníku nastaveného v SD JIRA
Způsob odstranění závady	stručný popis odstranění závady při uzavření ticketu

Stav ticketů ke dni posledního dne měsíce vyhodnocovacího období. Součástí reportu jsou také tickety poddodavatele ZLD. Zdroj dat je SD JIRA.

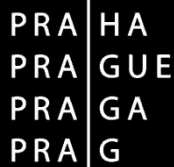
plnění SLA u požadavků na účty jsou směrodatné podle Registru MKS

u ticketů týkající se účtů z Registru MKS jsou ve sloupci "Typ" uvedena hodnota MKS23 Porucha - subtask, přestože se jedná o požadavek (hodnoty z SD JIRA)

*Hodnoty parametrů uvedených v SD JIRA, poddodavatel ZLD, odpovídá workflow dostupného v SD JIRA

Jsou uvedeny tickety také se stavem řešení "Duplicate" a "Won't Do", případně jiným stavem než "Vyřešeno"

Uvedeny tickety OICT i poddovatele ZLD



HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY
ODBOR INFORMATICKÝCH ČINNOSTÍ

Zpráva – období září 2025

PROJEKT

Identifikace projektu	INO/40/03/003916/2023
Název projektu	Smlouva o zajištění správy a provozuschopnosti nadstavbového systému Městského kamerového systému hlavního města Prahy
Zkratka	MKS HMP
Vedoucí projektu za MHMP	Ing. Luděk Chaloupka
Zpracovatel protokolu	Kamil Kačer, MBA
Číslo protokolu	ISW-2025-09-OICT

PŘEDMĚT AKCEPTACE

Smlouva číslo	INO/40/03/003916/2023; 121/2023
Popis plnění	Paušální služby a Objednávkové služby
Důvod akceptace	Hodnocení poskytování Paušálních služeb definovaných Smlouvou
Forma akceptace	Akceptace poskytnutého plnění

SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	Hlavní město Praha
Adresa	Mariánské náměstí 2, 110 01 Praha 1
IČO	000 64 581
Pověřená osoba	Mgr. Jiří Károly
Funkce	ředitel odboru informatických činností Magistrátu hl. m. Prahy
POSKYTOVATEL	
Název	Operátor ICT, a.s.
Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
IČO	027 95 281

Pověřená osoba	Ing. Luboš Kratochvíl, MBA; Ing. Roman Hrobský
Funkce	předseda představenstva a člen představenstva

1. Manažerský souhrn – kvalita služeb, finanční plnění

Finanční plnění¹:

Celková cena Paušálních služeb		
ID KL	Název KL	Cena KL bez DPH v Kč/ 1 měsíc
KL-OICT-SW-Provoz	Zajištění provozu Technologíí grafické nadstavby	1 621 002 Kč
KL-OICT-SW-Podpora	Zajištění 2. a 3. úrovně technické podpory technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP	
KL-OICT-SW-PREPNEW	Příprava nového nadstavbového systému	175 703 Kč
Celkem	-	1 796 705 Kč

Plnění Služeb:

Provozní deník je tvořen podklady uvedenými v Příloze č. 1 (plnění pravidelných činností dle KL) a v Příloze č.2 (report z SD JIRA).

Uvedené reporty jsou vedeny v rámci Náhradního monitoringu.

Plnění služeb katalogového listu KL-OICT-SW-PREPNEW je uveden v Příloze č 3.

2. Hodnocení dodržování SLA dle katalogových listů²

Report ticketů z SD JIRA za vyhodnocovací období je uvedeno v Příloze č. 2.

Všechna SLA dle Smlouvy byla splněna.

Statistika hlášených incidentů:

Počet ticketů v SD JIRA	Vyřešené incidenty	V řešení
Incident kat. A	0	0
Incident kat. B	1	0
Incident kat. C	0	0
Celkem	1	0

Statistika požadavků:

Počet ticketů v SD JIRA	Vyřešené	V řešení
Požadavek kat. D	41	5

¹ Ceny uvedeny v souladu s článkem 10.6 Smlouvy

² Zdroj dat Příloha č. 2 - Report ticketů z SD JIRA

Statistika splnění SLA:

SLA parametr	Způsob měření	Stav splnění SLA
Dostupnost [%/měsíc]	Náhradní monitoring	Splněno pro KL
Reakční doba na zahájení	Service Desk	Splněno pro KL
Doba odstranění incidentu kategorie A	Service Desk	Splněno pro KL
Doba odstranění incidentu kategorie B	Service Desk	Splněno pro KL
Doba odstranění incidentu kategorie C	Service Desk	Splněno pro KL
Doba vyřešení požadavku kategorie D	Service Desk	Splněno pro KL

Seznam nesplněných SLA – sankce:

Identifikace KL	Označení incidentu	Způsob vyřešení incidentu	Vyčíslení nedodržení SLA
N/A	N/A	N/A	N/A

3. Změnová řízení

Ve vyhodnocovacím období nebyly předloženy žádné změnové požadavky³.

4. Objednávkové služby

Ve vyhodnocovacím období nebyla předložena žádná nová nabídka.

Ve vyhodnocovacím období nebyla uzavřena žádná nová objednávka.

5. Hlavní rizika pro další období

Rizika jsou Objednateli známa, jsou zmíněna ve zprávách od VUT Brno a důvodových zprávách k usnesením RHMP ke vztahům HMP a ZLD.

³ Změnové požadavky typu menších změn v systému jsou evidovány v SD JIRA

6. Přílohy

Příloha č. 1 – Provozní deník, pravidelné činnosti dle KL

Příloha č. 2 – Report ticketů z SD JIRA

Příloha č. 3 – Protokol k plnění služeb KL-OICT-SW-PREPNEW

SCHVALOVACÍ DOLOŽKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Pověřená osoba	Ing. Luděk Chaloupka vedoucí oddělení		

POSKYTOVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Pověřená osoba	Kamil Kačer, MBA, projektový manažer		 Digitálně podepsal Kamil Kačer Datum: 2025.10.09 10:32:58 +02'00'

Seznam listů
Provozní deník
Denní činnosti - přehled
Měsíční činnosti - přehled
Roční činnosti - přehled
Report SD JIRA

SEZNAM KATALOGOVÝCH LISTŮ PODLE SMLOUVY			
ID KL	Označení služby	Popis služby	Typ KL
KL-OICT-SW-Provoz	OICT/SW_Provoz	Zajištění provozu Technologíí grafické nadstavby	Paušální služby
KL-OICT-SW-Podpora	OICT/SW_Podpora	Zajištění 2. a 3. úrovně technické podpory technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP	Paušální služby

Vykazovaný měsíc	září
Vykazovaný rok	2025

ID KL	Popis činnosti	Periodic	Bod v KL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
KL-OICT-SW-Provoz	Zajištění dostupnosti a funkčnosti systémových služeb programového vybavení a technologií nadstavbového zobrazovacího systému	denní	KL 1.	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓
KL-OICT-SW-Provoz	prověření dostupnosti serverů technologie nadstavbového zobrazovacího systému a jejich systémových služeb, prostřednictvím dohledových, monitoring a management nástrojů Objednatel v rozsahu požadované dostupnosti Služby	denní	KL 5.	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓

ID KL	Popis činnosti	Periodicita	Bod v KL	září
KL-OICT-SW-Provoz	kontrola serverových logů	měsíční	KL 6.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	pravidelné kontroly nastavení technických parametrů systémových služeb na serverech	měsíční	KL 7.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	pravidelná profylaxe serverů technologie nadstavbového zobrazovacího systému	měsíční	KL 8.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	pravidelná údržba, kontrola a profylaxe databáze nadstavbového zobrazovacího systému – aktualizace, nastavení a optimalizace vytížení CPU, diskových operací, vytížení RAM a délka odezev u těchto databází	měsíční	KL 9.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	kontrola dostupnosti klientů	měsíční	KL 10.	✓

ID KL	Popis činnosti	Periodicita	Bod v KL	Stav plnění 2025
KL-OICT-SW-Provoz	zajištění provozní údržby (operational maintenance) a udržování aktuálního stavu technologie nadstavbového zobrazovacího systému zejména z pohledu možných bezpečnostních a funkčních hrozeb, tj. aplikace service packů a hotfixů technologie nadstavbového zobrazovacího systému v souladu s maintenance window a plánu pečování nutných pro bezchybný chod (dle aktuální situace, maximálně 2x za kalendářní rok) včetně dodání dokumentace,	roční	KL 4.; Příloha č. 2 část B	-

KJIR	S	Stav řešení	Stav	Vytvořeno	Začátek práce	Vyřešeno	Katalogový list (smluvní)	C23 SLA*	Katalogový list*	Reakční doba na zahájení	Doba odstranění požadavku	Popis situace	Popis	C23 - Popis zařízení	Způsob odstranění závady	Finální typ závady	C23 - Kategorie lokality	C23 - Lokalita
MKS23-5535	MKS23 Porucha - Done subtask	Čeká na potvrzení		29.IX.2025	29.IX.2025 13:14	30.IX.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_B	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	reset hesla ECC, požadavek přijal a založil Dispečink THMP (mají informace o uživateli)	Policejní prezidium hlásí nefunkční přihlášení do ECC, bez chybové hlášky (nefunkční jméno nebo heslo), kontakt 603 190 506.		Požadavek bude předán na jiného řešitele	Hardware - jiná závada [CFG-15329]	Monitorovací pracoviště [C23-209683]	M5-00062 [C23-252253]

	S	Stav řešení	Stav	Vytvořeno	Začátek práce	Vyřešeno	Katalogový list (směnové)	C23 SLA*	Katalogový list*	Reakční doba na zahájení**	Doba odstranění požadavku	Popis situace	Popis	C23 - Popis zařízení	Způsob odstranění závady	Finální typ závady	C23 - Kategorie lokality	C23 - Lokality
MKS23-5402	MKS23 Porucha - subtask	Nevyřelno	Přerušeno	17.1X.2025	17.1X.2025 12:10		Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 (C23-302360)	Zajištění provozu ISW MKS HMP (C23-302351)	spíněno				Datum žádosti : 17.9.2025 ID žadatele : Jana Kimerová Zadávat. Žádá o : založení uživatele pro složku : MHMP - Magistrát Hlavního města Prahy v ID žádosti : Z509171140vřlhwkx			Monitorovací pracoviště (C23-252198)	MhMP (C23-252198)
MKS23-5399	MKS23 Porucha - subtask	Nevyřelno	Přerušeno	17.1X.2025	17.1X.2025 12:06		Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 (C23-302360)	Zajištění provozu ISW MKS HMP (C23-302351)	spíněno				Datum žádosti : 17.9.2025 ID žadatele : Jana Kimerová Zadávat. Žádá o : založení uživatele pro složku : MHMP - Magistrát Hlavního města Prahy v ID žádosti : Z509171139mZedkxuo0			Monitorovací pracoviště (C23-252198)	MhMP (C23-252198)
MKS23-5396	MKS23 Porucha - subtask	Nevyřelno	Přerušeno	17.1X.2025	17.1X.2025 12:01		Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 (C23-302360)	Zajištění provozu ISW MKS HMP (C23-302351)	spíněno				Datum žádosti : 17.9.2025 ID žadatele : Jana Kimerová Zadávat. Žádá o : založení uživatele pro složku : MHMP - Magistrát Hlavního města Prahy v ID žádosti : Z509171139ydyqy17h9i			Monitorovací pracoviště (C23-252198)	MhMP (C23-252198)
MKS23-5393	MKS23 Porucha - subtask	Nevyřelno	Přerušeno	17.1X.2025	17.1X.2025 11:58		Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 (C23-302360)	Zajištění provozu ISW MKS HMP (C23-302351)	spíněno				Datum žádosti : 17.9.2025 ID žadatele : Jana Kimerová Zadávat. Žádá o : založení uživatele pro složku : MHMP - Magistrát Hlavního města Prahy v ID žádosti : Z509171138y6d6rnf9			Monitorovací pracoviště (C23-252198)	MhMP (C23-252198)
MKS23-5390	MKS23 Porucha - subtask	Nevyřelno	Přerušeno	17.1X.2025	17.1X.2025 11:55		Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 (C23-302360)	Zajištění provozu ISW MKS HMP (C23-302351)	spíněno				Datum žádosti : 17.9.2025 ID žadatele : Jana Kimerová Zadávat. Žádá o : založení uživatele pro složku : MHMP - Magistrát Hlavního města Prahy v ID žádosti : Z509171138y6d6rnf9			Monitorovací pracoviště (C23-252198)	MhMP (C23-252198)
MKS23-5254	MKS23 Požadavek	Done	Vyřelno	02.1X.2025	02.1X.2025 14:22	03.1X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 (C23-302359)	Zajištění provozu ISW MKS HMP (C23-302351)	spíněno	spíněno		Požadavek na kontrolu služeb po přepojení serverů INT1,INT2,GVS1, GVS2 na nový switch z původního MRV switche. Ke kontrole služeb budete vyzváni telefonicky technikem OICT. Realizace dne 3.9.2025 během pracovního dne.			Sdružovací bod (C23-209684)	S8-00019 (C23-25179)	
MKS23-5494	MKS23 Požadavek - subtask	Done	Uzavřeno	25.1X.2025	25.1X.2025 11:31	25.1X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 (C23-302359)	Zajištění provozu ISW MKS HMP (C23-302351)	spíněno	spíněno	Na základě předané informace: kamera KA-205020 - Kovadř - Ostrovského 24 byla včera demontována z důvodu opravy lešení. Odstávka kamery by měla být delší než 2 měsíce. Požadavek na změnu stavu kamery KA-205020 do maintenance v systému ECC.					Kamera (C23-814493)	KA-205020 (C23-696114)
MKS23-5470	MKS23 Požadavek - subtask	Done	Uzavřeno	22.1X.2025	22.1X.2025 14:44	23.1X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 (C23-302359)	Zajištění provozu ISW MKS HMP (C23-302351)	spíněno	spíněno	Požadavek na integraci kamer 101211 Havlířská – Provaznická, 101212 Havlířská Na Příkopě pevná I a 101213 Havlířská - Ryfářská pevná II do systému ECC*/IVISEC. údaje jsou uvedeny v příloze.		kamer 101211 Havlířská – Provaznická, 101212 Havlířská Na Příkopě pevná I 101213 Havlířská - Ryfářská pevná II			Kamerové stanoviště (C23-209685)	KS-101211 (C23-263046)
MKS23-5455	MKS23 Požadavek - subtask	Done	Vyřelno	19.1X.2025	19.1X.2025 14:53	22.1X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 (C23-302359)	Zajištění provozu ISW MKS HMP (C23-302351)	spíněno	spíněno	Dne 22.9.2025 dojde k plánované odstávce kamerového stanoviště MKS čísla 205011 – otočná kamera Holečkova 41. Důvodem je elektrifikace ulice Holečkova a s tím spojená nutnost demontáže celého kamerového stanoviště. Předpokládána doba odstávky KS je minimálně 6 měsíců.					Kamerové stanoviště (C23-209685)	KS-205011 (C23-251688)
MKS23-5317	MKS23 Požadavek - subtask	Done	Vyřelno	05.1X.2025	05.1X.2025 08:32	05.1X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 (C23-302359)	Zajištění provozu ISW MKS HMP (C23-302351)	spíněno	spíněno	Na základě toho je požadavek na změnu nastavení kamery KA-205011 do stavu Zrušení kamery 205033 v systému ECC. Důvod: Dnem 2.9.2025 byla trvale demontována velká technologie kamerového stanoviště MKS 205033 s názvem Holečkova-Drtinova.		Dnem 2.9.2025 byla trvale demontována velká technologie kamerového stanoviště MKS 205033 s názvem Holečkova-Drtinova.	Kamera 205033 byla odstraněna z ECCs dle požadavku.	Kamera - úprava nastavení (CFG-23426)	Kamerové stanoviště (C23-209685)	KS-205033 (C23-263194)
MKS23-5289	MKS23 Požadavek - subtask	Done	Vyřelno	04.1X.2025	04.1X.2025 08:33	04.1X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 (C23-302359)	Zajištění provozu ISW MKS HMP (C23-302351)	spíněno	spíněno	Kontrola a zrušení stavu Maintenance kamery 107014 v ECC					Kamerové stanoviště (C23-209685)	KS-107014 (C23-251635)
MKS23-5238	MKS23 Požadavek - subtask	Done	Vyřelno	01.1X.2025	01.1X.2025 08:41	01.1X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 (C23-302359)	Zajištění provozu ISW MKS HMP (C23-302351)	spíněno	spíněno	Změna stavu v Maintenance KA-205033 Důvod: v rámci výměny stolů za VO		Změna stavu Maintenance KA-205033 v ECC Důvod: v rámci výměny stolů za VO (elektrifikace) v ulici			Kamera (C23-814493)	KA-205033 (C23-696127)
MKS23-5534	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	29.1X.2025	29.1X.2025 11:31	29.1X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 (C23-302359)	Zajištění provozu ISW MKS HMP (C23-302351)	spíněno	spíněno			Datum žádosti : 29.9.2025 ID žadatele : Jiri Peterka Žádá o : zrušení uživatele pro složku : ZLD v ID žádosti : Z509291112jcr9d6f7c			Monitorovací pracoviště (C23-252198)	MhMP (C23-252198)
MKS23-5530	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	29.1X.2025	29.1X.2025 09:32	29.1X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 (C23-302359)	Zajištění provozu ISW MKS HMP (C23-302351)	spíněno	spíněno			Datum žádosti : 29.9.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha Žádá o : reset hesla - komplet (Windows + ECC) pro složku : PCR - Policie ČR v ID žádosti : Z5092908446g6d6dthni			Monitorovací pracoviště (C23-252198)	MhMP (C23-252198)
MKS23-5527	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	29.1X.2025	29.1X.2025 09:27	29.1X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 (C23-302359)	Zajištění provozu ISW MKS HMP (C23-302351)	spíněno	spíněno			Datum žádosti : 29.9.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha Žádá o : reset hesla - komplet (Windows + ECC) pro složku : PCR - Policie ČR v ID žádosti : Z50929084453ukrkmv			Monitorovací pracoviště (C23-252198)	MhMP (C23-252198)
MKS23-5523	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	29.1X.2025	29.1X.2025 09:18	29.1X.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 (C23-302359)	Zajištění provozu ISW MKS HMP (C23-302351)	spíněno	spíněno			Datum žádosti : 29.9.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha Žádá o : reset hesla - komplet (Windows + ECC) pro složku : PCR - Policie ČR v ID žádosti : Z50929084453j78ffx			Monitorovací pracoviště (C23-252198)	MhMP (C23-252198)

MKS23-5268	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	03.IX.2025	03.IX.2025 11:19	03.IX.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 3.9.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : založení uživatele pro službu : PCR - Policie ČR v ID žádosti : 250903104207hrv1of				Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]
MKS23-5266	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	03.IX.2025	03.IX.2025 11:13	03.IX.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 3.9.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : založení uživatele				Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]
MKS23-5250	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	02.IX.2025	02.IX.2025 07:24	02.IX.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 1.9.2025 ID žadatele : Renata Firtová žádá o : zrušení uživatele pro službu : OICT - Operátor ICT v ID žádosti : 25090123188g5e3ab55qu				Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]
MKS23-5489	MKS23 Požadavek	Done	Vyřešeno	25.IX.2025	25.IX.2025 08:55	25.IX.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	OICT/SW_Provoz_D_144 [C23-302367]	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP [C23-302348]	splněno	splněno	Na základě předané informace: kamera KA-205020 - Kouvaká - Ostrovského 24 byla včera demontována z důvodu opravvy ledení. Odštávka				Operator ICT
MKS23-5469	MKS23 Požadavek	Done	Vyřešeno	22.IX.2025	22.IX.2025 13:43	25.IX.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	OICT/SW_Provoz_D_144 [C23-302367]	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP [C23-302348]	splněno	splněno	Požadavek na integraci kamer 101211 Havřířská – kamer 101211 Havřířská – Prouznická, Prouznická, 101212 Havřířská -Na Příkopě penzí 101212 Havřířská -Na Příkopě penzí I a 101213 Havřířská - Rybářská penzí II do 101213 Havřířská - Rybářská penzí II				Operator ICT
MKS23-5451	MKS23 Požadavek	Done	Vyřešeno	19.IX.2025	19.IX.2025 12:27	23.IX.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	OICT/SW_Provoz_D_144 [C23-302367]	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP [C23-302348]	splněno	splněno	Dne 22.9.2025 dojde k plánované odstávce kamerového stanoviště MKS čísla 205011 – otočná kamera Holečkova #1. Odstávkem je elektrifikace ulice Holečkova a s tím spojená nutnost demontáže celého kamerového				Operator ICT
MKS23-5296	MKS23 Požadavek	Done	Vyřešeno	04.IX.2025	04.IX.2025 11:36	08.IX.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího	OICT/SW_Provoz_D_144 [C23-302367]	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího	splněno	splněno	Zrušení kamery v systému MKS - G-SIM,ECC,GTB Dnem 2.9.2025 byla trvale demontována velká kamera kamerového stanoviště MKS 205033 s názvem Holečkova-				Operator ICT
MKS23-5287	MKS23 Požadavek	Done	Vyřešeno	04.IX.2025	04.IX.2025 08:19	04.IX.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího	OICT/SW_Provoz_D_144 [C23-302367]	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího	splněno	splněno	Kontrola a zrušení stavu Maintenance kamery 107014 Srovnávacího náměstí Peter Jančovič				Operator ICT
MKS23-5234	MKS23 Požadavek	Done	Vyřešeno	29.VIII.2025	29.VIII.2025 16:24	03.IX.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího	OICT/SW_Provoz_D_144 [C23-302367]	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího	splněno	splněno	Změna stavu do maintenance u kamery *KA-205033* v G-SIM a ECC. Peter Jančovič				Operator ICT
MKS23-5229	MKS23 Požadavek	Done	Vyřešeno	28.VIII.2025	28.VIII.2025 14:39	04.IX.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	OICT/SW_Provoz_D_144 [C23-302367]	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP [C23-302348]	splněno	splněno	Zrušení stavu maintenance u kamery *KA-107040* v G-SIM a ECC. Provedeno,				Operator ICT

Počet ticketů	Vyřešené incidenty	V řešení
Incident kat. A	0	0
Incident kat. B	1	0
Incident kat. C	0	0
Celkem	1	0

Počet ticketů	Vyřešené	V řešení
Požadavek kat. D	41	5

Název sloupce	Popis hodnoty ve sloupci
Key	Číslo ticketu
Projekt	Označení projektu v SD JIRA
Resolution	Stav řešení
Kategorie lokality	Sdružovací bod/Monitorovací pracoviště/Kamerové stanoviště
Status	Status ticketu
Created	Datum a čas založení ticketu
Zacatek prace	reakční doba na zahájení; v SD JIRA není uveden přesný čas dne
Katalogový list (smluvní s MHMP)	označení SLA pro daný KL dle Smlouvy PŘÍLOHA Č. 2, část A. Z důvodu označení KL v SD JIRA pro dodavatele ZLD
C23 SLA*	Zahrnuty tickety, které jsou v SD JIRA přiřazeny také pro dodavatele ZLD. Uvedená hodnota ze SD JIRA
KL*	Zahrnuty tickety, které jsou v SD JIRA přiřazeny také pro dodavatele ZLD. Uvedená hodnota ze SD JIRA
Reakční doba na zahájení *	uvedeno, zda bylo smluvní SLA u ticketu (ne)splněno
Doba odstranění incidentu*	uvedeno, zda bylo smluvní SLA u ticketu (ne)splněno
Finální typ závady	Označení konečného typu závady dle číselníku nastaveného v SD JIRA
Způsob odstranění závady	stručný popis odstranění závady při uzavření ticketu

Stav ticketů ke dni posledního dne měsíce vyhodnocovacího období. Součástí reportu jsou také tickety poddodavatele ZLD. Zdroj dat je SD JIRA.

plnění SLA u požadavků na účty jsou směrodatné podle Registru MKS

u ticketů týkající se účtů z Registru MKS jsou ve sloupci "Typ" uvedena hodnota MKS23 Porucha - subtask, přestože se jedná o požadavek (hodnoty z SD JIRA)

*Hodnoty parametrů uvedených v SD JIRA, poddodavatel ZLD, odpovídá workflow dostupného v SD JIRA

Jsou uvedeny tickety také se stavem řešení "Duplicate" a "Won't Do", případně jiným stavem než "Vyřešeno"

Uvedeny tickety OICT i poddovatele ZLD

**plnění SLA případně probíhalo formou souběžné komunikaci k zadání ticketu