

PRA PRA PRA PRA HA GUE GA G	HLAVNÍ MĚSTO PRAHA MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY ODBOR INFORMATICKÝCH ČINNOSTÍ
Období 2.kalendářní čtvrtletí 2025	

PROJEKT

Identifikace projektu	INO/40/03/003916/2023
Název projektu	Smlouva o zajištění správy a provozuschopnosti nadstavbového systému Městského kamerového systému hlavního města Prahy
Zkratka	MKS HMP
Vedoucí projektu za MHMP	Ing. Luděk Chaloupka
Zpracovatel protokolu	Kamil Kačer, MBA
Číslo protokolu	ISW-2025-2Q-OICT

PŘEDMĚT AKCEPTACE

Smlouva číslo	INO/40/03/003916/2023; 121/2023
Popis plnění	Paušální služby a Objednávkové služby
Důvod akceptace	Hodnocení poskytování Paušálních služeb definovaných Smlouvou
Forma akceptace	Akceptace poskytnutého plnění

SMLOUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	Hlavní město Praha
Adresa	Mariánské náměstí 2, 110 01 Praha 1
IČO	000 64 581
Pověřená osoba	Mgr. Jiří Károly
Funkce	ředitel odboru informatických činností Magistrátu hl. m. Prahy
POSKYTOVATEL	
Název	Operátor ICT, a.s.
Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
IČO	027 95 281
Pověřená osoba	Ing. Luboš Kratochvíl, MBA, Ing. Roman Hrobský

Funkce	předseda představenstva a člen představenstva
---------------	---

1. Souhrn za kalendářní čtvrtletí

Finanční plnění¹:

Vyhodnocovací období roku 2025	Celková cena za Paušální služby v Kč bez DPH
Duben	1 796 705
Květen	1 796 705
Červen	1 796 705
Celkem za kalendářní čtvrtletí	5 390 115

Celková částka k fakturaci za Paušální služby: 5 390 115 Kč bez DPH

Reporty za dané Vyhodnocovací období:

Příloha č. 1 – Report OICT za období 04/2025

Příloha č. 2 – Report OICT za období 05/2025

Příloha č. 3 – Report OICT za období 06/2025

SCHVALOVACÍ DOLOŽKA K FAKTURACI

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Pověřená osoba	Ing. Luděk Chaloupka Vedoucí oddělení		

POSKYTOVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Pověřená osoba	Kamil Kačer, MBA, projektový manažer	Kamil Kačer	Digitálně podepsal Kamil Kačer Datum: 2025.07.11 22:03:47 +02'00'

¹ Ceny uvedeny v souladu s článkem 10.6 Smlouvy

PRAHA PRAHA PRAHA PRAHA	HLAVNÍ MĚSTO PRAHA MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY ODBOR INFORMATICKÝCH ČINNOSTÍ
	Zpráva – období duben 2025

PROJEKT

Identifikace projektu	INO/40/03/003916/2023
Název projektu	Smlouva o zajištění správy a provozuschopnosti nadstavbového systému Městského kamerového systému hlavního města Prahy
Zkratka	MKS HMP
Vedoucí projektu za MHMP	Ing. Luděk Chaloupka
Zpracovatel protokolu	Kamil Kačer, MBA
Číslo protokolu	ISW-2025-04-OICT

PŘEDMĚT AKCEPTACE

Smlouva číslo	INO/40/03/003916/2023; 121/2023
Popis plnění	Paušální služby a Objednávkové služby
Důvod akceptace	Hodnocení poskytování Paušálních služeb definovaných Smlouvou
Forma akceptace	Akceptace poskytnutého plnění

SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	Hlavní město Praha
Adresa	Mariánské náměstí 2, 110 01 Praha 1
IČO	000 64 581
Pověřená osoba	Mgr. Jiří Károly
Funkce	ředitel odboru informatických činností Magistrátu hl. m. Prahy
POSKYTOVATEL	
Název	Operátor ICT, a.s.
Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
IČO	027 95 281

Pověřená osoba	Ing. Luboš Kratochvíl
Funkce	předseda představenstva

1. Manažerský souhrn – kvalita služeb, finanční plnění

Finanční plnění¹:

Celková cena Paušálních služeb		
ID KL	Název KL	Cena KL bez DPH v Kč/ 1 měsíc
KL-OICT-SW-Provoz	Zajištění provozu Technologíí grafické nadstavby	1 621 002 Kč
KL-OICT-SW-Podpora	Zajištění 2. a 3. úrovně technické podpory technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP	
KL-OICT-SW-PREPNEW	Příprava nového nadstavbového systému	175 703 Kč
Celkem	-	1 796 705 Kč

Plnění Služeb:

Provozní deník je tvořen podklady uvedenými v Příloze č. 1 (plnění pravidelných činností dle KL) a v Příloze č.2 (report z SD JIRA).

Uvedené reporty jsou vedeny v rámci Náhradního monitoringu.

Plnění služeb katalogového listu KL-OICT-SW-PREPNEW je uveden v Příloze č 3.

2. Hodnocení dodržování SLA dle katalogových listů²

Report ticketů z SD JIRA za vyhodnocovací období je uvedeno v Příloze č. 2.

Všechna SLA dle Smlouvy byla splněna.

Statistika hlášených incidentů:

Počet ticketů v SD JIRA	Vyřešené incidenty	V řešení
Incident kat. A	0	0
Incident kat. B	7	0
Incident kat. C	1	0
Celkem	8	0

Statistika požadavků:

Počet ticketů v SD JIRA	Vyřešené	V řešení
Požadavek kat. D	21	1

¹ Ceny uvedeny v souladu s článkem 10.6 Smlouvy

² Zdroj dat Příloha č. 2 - Report ticketů z SD JIRA

Statistika splnění SLA:

SLA parametr	Způsob měření	Stav splnění SLA
Dostupnost [%/měsíc]	Náhradní monitoring	Splněno pro KL
Reakční doba na zahájení	Service Desk	Splněno pro KL
Doba odstranění incidentu kategorie A	Service Desk	Splněno pro KL
Doba odstranění incidentu kategorie B	Service Desk	Splněno pro KL
Doba odstranění incidentu kategorie C	Service Desk	Splněno pro KL
Doba vyřešení požadavku kategorie D	Service Desk	Splněno pro KL

Seznam nesplněných SLA – sankce:

Identifikace KL	Označení incidentu	Způsob vyřešení incidentu	Vyčíslení nedodržení SLA
N/A	N/A	N/A	N/A

3. Změnová řízení

Ve vyhodnocovacím období nebyly předloženy žádné změnové požadavky³.

4. Objednávkové služby

Objednávka č. OBJ/OIC/40/05/00024/2025 – mon. stěna Kongresová – cena 50 000 Kč bez DPH

Nabídky na objednávkové služby: Ve vyhodnocovacím období nebyla předložena žádná nová nabídka.

5. Hlavní rizika pro další období

Rizika jsou Objednateli známa, jsou zmíněna ve zprávách od VUT Brno a důvodových zprávách k usnesením RHMP ke vztahům HMP a ZLD.

6. Přílohy

Příloha č. 1 – Provozní deník, pravidelné činnosti dle KL

Příloha č. 2 – Report ticketů z SD JIRA

Příloha č. 3 – Protokol k plnění služeb KL-OICT-SW-PREPNEW

³ Změnové požadavky typu menších změn v systému jsou evidovány v SD JIRA

SCHVALOVACÍ DOLOŽKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Pověřená osoba	Ing. Luděk Chaloupka vedoucí oddělení		

POSKYTOVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Pověřená osoba	Kamil Kačer, MBA, projektový manažer	Kamil Kačer	Digitálně podepsal Kamil Kačer Datum: 2025.05.13 09:33:33 +02'00'

Seznam listů
Provozní deník
Denní činnosti - přehled
Měsíční činnosti - přehled
Roční činnosti - přehled
Report SD JIRA

SEZNAM KATALOGOVÝCH LISTŮ PODLE SMLOUVY			
ID KL	Označení služby	Popis služby	Typ KL
KL-OICT-SW-Provoz	OICT/SW_Provoz	Zajištění provozu Technologíí grafické nadstavby	Paušální služby
KL-OICT-SW-Podpora	OICT/SW_Podpora	Zajištění 2. a 3. úrovně technické podpory technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP	Paušální služby

Vykazovaný měsíc	duben
Vykazovaný rok	2025

ID KL	Popis činnosti	Periodičita	Bod v KL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
KL-OICT-SW-Provoz	Zajištění dostupnosti a funkčnosti systémových služeb programového vybavení a technologií nadstavbového zobrazovacího systému	denní	KL 1.	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓
KL-OICT-SW-Provoz	prověření dostupnosti serverů technologie nadstavbového zobrazovacího systému a jejich systémových služeb, prostřednictvím dohledových, monitoring a management nástrojů Objednatele v rozsahu požadované dostupnosti Služby	denní	KL 5.	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓

ID KL	Popis činnosti	Periodicita	Bod v KL	duben
KL-OICT-SW-Provoz	kontrola serverových logů	měsíční	KL 6.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	pravidelné kontroly nastavení technických parametrů systémových služeb na serverech	měsíční	KL 7.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	pravidelná profylaxe serverů technologie nadstavbového zobrazovacího systému	měsíční	KL 8.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	pravidelná údržba, kontrola a profylaxe databáze nadstavbového zobrazovacího systému – aktualizace, nastavení a optimalizace vytížení CPU, diskových operací, vytížení RAM a délka odezev u těchto databází	měsíční	KL 9.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	kontrola dostupnosti klientů	měsíční	KL 10.	✓

ID KL	Popis činnosti	Periodicita	Bod v KL	Stav plnění 2025
KL-OICT-SW-Provoz	zajištění provozní údržby (operational maintenance) a udržování aktuálního stavu technologie nadstavbového zobrazovacího systému zejména z pohledu možných bezpečnostních a funkčních hrozeb, tj. aplikace service packů a hotfixů technologie nadstavbového zobrazovacího systému v souladu s maintenance window a plánu pečování nutných pro bezchybný chod (dle aktuální situace, maximálně 2x za kalendářní rok) včetně dodání dokumentace,	roční	KL 4.; Příloha č. 2 část B	-

KIR	S	Stav řešení	Stav	Vyvořeno	Zažitek práce	Vyhřeno	Katalogový list (smluvní)	C23 SLA*	Katalogový list*	Reakční doba na zahájení	Doba odstranění porady	Popis situace	Popis	C23 - Popis zařízení	Způsob odstranění závady	Finální typ závady	C23 - Kategorie lokality	C23 - Lokality	Důvod přerušení činnosti SSZ
MKS23-1784	MKS23 Porucha - subtask	Done	Uzavřeno	03.IV.2025	03.IV.2025 13:17	03.IV.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLO/SW_Provoz_B [C23-302355]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Barborská PC 10.240.1.11 Problém s přihlášením do ECC		Nete se přihlásit do systému ECC.		Správa účtu - reset hesla [CFG-15346]	Monitorovací pracoviště [C23-209683]	MS-00004 [C23-252202]	
MKS23-1800	MKS23 Porucha - subtask	Done	Uzavřeno	04.IV.2025	04.IV.2025 22:15	04.IV.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLO/SW_Provoz_B [C23-302355]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Nefunkční ovládní kamer na serveru GScope Pi 8 [10.240.2.38] přes PILOT. V GSim pohyb kamer funkční, restart Pilotu nepomohl. Testované kamery: 216001, 117015, 308026		Nefunkční ovládní kamer (PILOT) na serveru GC-S-B-Pi.	Restart pohybové služby	Geutebrück - restart serveru/sluzby [CFG-29805]	Monitorovací pracoviště [C23-209683]	MS-00005 [C23-252204]	
MKS23-1833	MKS23 Porucha - subtask	Done	Uzavřeno	11.IV.2025	11.IV.2025 13:47	11.IV.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLO/SW_Provoz_C [C23-302351]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Komentář od našeho servisního technika: "Kamera nete ovládní z pilota. Z analogové klávesnice funguje."		kamera funkční, nete ale ovládní			Kamerové stanoviště [C23-209685]	KS-106008 [C23-263084]	
MKS23-1866	MKS23 Porucha - subtask	Done	Uzavřeno	18.IV.2025	18.IV.2025 11:59	18.IV.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLO/SW_Provoz_B [C23-302355]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Nete ovládní kamery ani jedním z Pilotů v systému "GSC".					Monitorovací pracoviště [C23-209683]	MS-00004 [C23-252202]	
MKS23-1880	MKS23 Porucha - subtask	Done	Uzavřeno	22.IV.2025	22.IV.2025 20:46	22.IV.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLO/SW_Provoz_B [C23-302355]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Obsluha pracoviště PC86 - Peňkova hlásí nefunkční ovládní analogových kamer.			Restart telemetrické služby	Geutebrück - restart serveru/sluzby [CFG-29805]	Monitorovací pracoviště [C23-209683]	MS-00008 [C23-252205]	
MKS23-1905	MKS23 Porucha - subtask	Done	Uzavřeno	28.IV.2025	29.IV.2025 10:08	29.IV.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLO/SW_Provoz_B [C23-302355]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	PC8 3 Troustlova hlásí problém s ovládním kamer TSK a i těch které nejsou analogové např. 303008, 303009, 303019		V ECC na serveru IVSEC KNG-4 [10.240.32.106] po restartu programu i serveru seřazen stream kamer. PTI skouše kamery na jiném lůžec serveru (KNG-3) obraz kamery plynulý (zkoušená kamera 404011). Prosim o prověření problému.		PC8 hlásí oasňlou stěnu, Malý řídč. 974822067	Monitorovací pracoviště [C23-209683]	MS-00003 [C23-252201]	
MKS23-1922	MKS23 Porucha - subtask	Done	Uzavřeno	30.IV.2025	30.IV.2025 20:03	30.IV.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLO/SW_Provoz_B [C23-302355]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spínáno	spínáno	Nefunkční pohyb kamer přes PILOT na stěně, v G-SIM pohyb kontrolovaných kamer funkční. Restart PILOTu na lokalitě proveden, bez efektu. Prosim o kontrolu pohybového serveru. Testované kamery: 101036, 141141, 101155.			restart pohybové služby geviscope	Software - restart sluzby [CFG-15360]	Monitorovací pracoviště [C23-209683]	MS-00004 [C23-252202]	
MKS23-1945	MKS23 Porucha	Done	Uzavřeno	14.IV.2025	14.IV.2025 10:35	15.IV.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	OICT/SW_Provoz_B [C23-302365]	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP [C23-302348]	spínáno	spínáno	není možná v aplikaci GSC Win na klientovi MKS zapnout ofice používání nastavení - viz. níže popsaný problém. V případě potřeby současnosti použijte tel: 222 021 854 na operačním středisku Městská policie hl. m. Prahy - Hlídkový útvar, Sazavská 1, Praha 10.			Aktualizace nastavení zobrazovacích jednotek monitorovacích stěny a displayů po výpadku napájení na lokalitě.	Software - jind závada [CFG-15342]	Monitorovací pracoviště [C23-209683]		

MK523-1902	MKS223 Polstarek	Done	Uzavřeno	28.IV.2025	28.IV.2025 11:39	28.IV.2025 Zajištění provozu technologií nádrazového zdražovacího systému MKS m8P (DL-DCT - SAR-Prvnos)	splněno	splněno	PC00038 odebrání licence ECC v disavtorizace Arcdis. Původní PC pro DPP o kterém bylo rozhodnutí změna lokalizace na GŘC. PC je v kanceláři DCT	Monitorováno pracovník [C23-201681]
----------------------------	------------------	------	----------	------------	------------------	--	---------	---------	---	--

Název sloupce	Popis hodnoty ve sloupci
Key	Číslo ticketu
Projekt	Označení projektu v SD JIRA
Resolution	Stav řešení
Kategorie lokality	Sdružovací bod/Monitorovací pracoviště/Kamerové stanoviště
Status	Status ticketu
Created	Datum a čas založení ticketu
Zacatek prace	reakční doba na zahájení; v SD JIRA není uveden přesný čas dne
Katalogový list (smluvní s MHMP)	označení SLA pro daný KL dle Smlouvy PŘÍLOHA Č. 2, část A. Z důvodu označení KL v SD JIRA pro dodavatele ZLD
C23 SLA*	Zahrnutý tickety, které jsou v SD JIRA přiřazeny také pro dodavatele ZLD. Uvedená hodnota ze SD JIRA
KL*	Zahrnutý tickety, které jsou v SD JIRA přiřazeny také pro dodavatele ZLD. Uvedená hodnota ze SD JIRA
Reakční doba na zahájení *	uvedeno, zda bylo smluvní SLA u ticketu (ne)splněno
Doba odstranění incidentu*	uvedeno, zda bylo smluvní SLA u ticketu (ne)splněno
Finální typ závady	Označení konečného typu závady dle číselníku nastaveného v SD JIRA
Způsob odstranění závady	stručný popis odstranění závady při uzavření ticketu
Kdo nahlásil	Označení toho, kdo dispečinku nahlásil incident nebo požadavek pro založení ticketu
Servisní organizace	Organizace realizující ticket

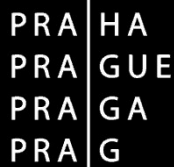
Stav ticketů ke dni posledního dne měsíce vyhodnocovacího období. Součástí reportu jsou také tickety poddodavatele ZLD.

plnění SLA u požadavků na účty jsou směrodatné podle Registru MKS

u ticketů týkající se účtů z Registru MKS jsou ve sloupci "Typ" uvedena hodnota MKS23 Porucha - subtask, přestože se jedná o požadavek

*Hodnoty parametrů uvedených v SD JIRA, poddodavatel ZLD, odpovídá workflow dostupného v SD JIRA

Jsou uvedeny tickety také se stavem řešení "Duplicate" a "Won't Do", případně jiným stavem než "Vyřešeno"



HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY
ODBOR INFORMATICKÝCH ČINNOSTÍ

Zpráva – období květen 2025

PROJEKT

Identifikace projektu	INO/40/03/003916/2023
Název projektu	Smlouva o zajištění správy a provozuschopnosti nadstavbového systému Městského kamerového systému hlavního města Prahy
Zkratka	MKS HMP
Vedoucí projektu za MHMP	Ing. Luděk Chaloupka
Zpracovatel protokolu	Kamil Kačer, MBA
Číslo protokolu	ISW-2025-05-OICT

PŘEDMĚT AKCEPTACE

Smlouva číslo	INO/40/03/003916/2023; 121/2023
Popis plnění	Paušální služby a Objednávkové služby
Důvod akceptace	Hodnocení poskytování Paušálních služeb definovaných Smlouvou
Forma akceptace	Akceptace poskytnutého plnění

SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	Hlavní město Praha
Adresa	Mariánské náměstí 2, 110 01 Praha 1
IČO	000 64 581
Pověřená osoba	Mgr. Jiří Károly
Funkce	ředitel odboru informatických činností Magistrátu hl. m. Prahy
POSKYTOVATEL	
Název	Operátor ICT, a.s.
Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
IČO	027 95 281

Pověřená osoba	Ing. Luboš Kratochvíl
Funkce	předseda představenstva

1. Manažerský souhrn – kvalita služeb, finanční plnění

Finanční plnění¹:

Celková cena Paušálních služeb		
ID KL	Název KL	Cena KL bez DPH v Kč/ 1 měsíc
KL-OICT-SW-Provoz	Zajištění provozu Technologíí grafické nadstavby	1 621 002 Kč
KL-OICT-SW-Podpora	Zajištění 2. a 3. úrovně technické podpory technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP	
KL-OICT-SW-PREPNEW	Příprava nového nadstavbového systému	175 703 Kč
Celkem	-	1 796 705 Kč

Plnění Služeb:

Provozní deník je tvořen podklady uvedenými v Příloze č. 1 (plnění pravidelných činností dle KL) a v Příloze č.2 (report z SD JIRA).

Uvedené reporty jsou vedeny v rámci Náhradního monitoringu.

Plnění služeb katalogového listu KL-OICT-SW-PREPNEW je uveden v Příloze č 3.

2. Hodnocení dodržování SLA dle katalogových listů²

Report ticketů z SD JIRA za vyhodnocovací období je uvedeno v Příloze č. 2.

Všechna SLA dle Smlouvy byla splněna.

Statistika hlášených incidentů:

Počet ticketů v SD JIRA	Vyřešené incidenty	V řešení
Incident kat. A	0	0
Incident kat. B	4	0
Incident kat. C	2	0
Celkem	6	0

Statistika požadavků:

Počet ticketů v SD JIRA	Vyřešené	V řešení
Požadavek kat. D	19	0

¹ Ceny uvedeny v souladu s článkem 10.6 Smlouvy

² Zdroj dat Příloha č. 2 - Report ticketů z SD JIRA

Statistika splnění SLA:

SLA parametr	Způsob měření	Stav splnění SLA
Dostupnost [%/měsíc]	Náhradní monitoring	Splněno pro KL
Reakční doba na zahájení	Service Desk	Splněno pro KL
Doba odstranění incidentu kategorie A	Service Desk	Splněno pro KL
Doba odstranění incidentu kategorie B	Service Desk	Splněno pro KL
Doba odstranění incidentu kategorie C	Service Desk	Splněno pro KL
Doba vyřešení požadavku kategorie D	Service Desk	Splněno pro KL

Seznam nesplněných SLA – sankce:

Identifikace KL	Označení incidentu	Způsob vyřešení incidentu	Vyčíslení nedodržení SLA
N/A	N/A	N/A	N/A

3. Změnová řízení

Ve vyhodnocovacím období nebyly předloženy žádné změnové požadavky³.

4. Objednávkové služby

Ve vyhodnocovacím období nebyla předložena žádná nová nabídka.

Ve vyhodnocovacím období nebyla uzavřena žádná nová objednávka.

5. Hlavní rizika pro další období

Rizika jsou Objednateli známa, jsou zmíněna ve zprávách od VUT Brno a důvodových zprávách k usnesením RHMP ke vztahům HMP a ZLD.

³ Změnové požadavky typu menších změn v systému jsou evidovány v SD JIRA

6. Přílohy

Příloha č. 1 – Provozní deník, pravidelné činnosti dle KL

Příloha č. 2 – Report ticketů z SD JIRA

Příloha č. 3 – Protokol k plnění služeb KL-OICT-SW-PREPNEW

SCHVALOVACÍ DOLOŽKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Pověřená osoba	Ing. Luděk Chaloupka vedoucí oddělení		

POSKYTOVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Pověřená osoba	Kamil Kačer, MBA, projektový manažer		 Digitálně podepsal Kamil Kačer Datum: 2025.06.09 14:19:57 +02'00'

Seznam listů
Provozní deník
Denní činnosti - přehled
Měsíční činnosti - přehled
Roční činnosti - přehled
Report SD JIRA

SEZNAM KATALOGOVÝCH LISTŮ PODLE SMLOUVY			
ID KL	Označení služby	Popis služby	Typ KL
KL-OICT-SW-Provoz	OICT/SW_Provoz	Zajištění provozu Technologíí grafické nadstavby	Paušální služby
KL-OICT-SW-Podpora	OICT/SW_Podpora	Zajištění 2. a 3. úrovně technické podpory technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP	Paušální služby

Vykazovaný měsíc	květen
Vykazovaný rok	2025

ID KL	Popis činnosti	Periodicita	Bod v KL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
KL-OICT-SW-Provoz	Zajištění dostupnosti a funkčnosti systémových služeb programového vybavení a technologií nadstavbového zobrazovacího systému	denní	KL 1.	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	
KL-OICT-SW-Provoz	prověření dostupnosti serverů technologie nadstavbového zobrazovacího systému a jejich systémových služeb, prostřednictvím dohledových, monitoring a management nástrojů Objednatele v rozsahu požadované dostupnosti Služby	denní	KL 5.	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	

ID KL	Popis činnosti	Periodicita	Bod v KL	květen
KL-OICT-SW-Provoz	kontrola serverových logů	měsíční	KL 6.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	pravidelné kontroly nastavení technických parametrů systémových služeb na serverech	měsíční	KL 7.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	pravidelná profylaxe serverů technologie nadstavbového zobrazovacího systému	měsíční	KL 8.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	pravidelná údržba, kontrola a profylaxe databáze nadstavbového zobrazovacího systému – aktualizace, nastavení a optimalizace vytížení CPU, diskových operací, vytížení RAM a délka odezev u těchto databází	měsíční	KL 9.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	kontrola dostupnosti klientů	měsíční	KL 10.	✓

ID KL	Popis činnosti	Periodicita	Bod v KL	Stav plnění 2025
KL-OICT-SW-Provoz	zajištění provozní údržby (operational maintenance) a udržování aktuálního stavu technologie nadstavbového zobrazovacího systému zejména z pohledu možných bezpečnostních a funkčních hrozeb, tj. aplikace service packů a hotfixů technologie nadstavbového zobrazovacího systému v souladu s maintenance window a plánu pečování nutných pro bezchybný chod (dle aktuální situace, maximálně 2x za kalendářní rok) včetně dodání dokumentace,	roční	KL 4.; Příloha č. 2 část B	-

S	Stav řešení	Stav	Vytvořeno	Začátek práce	Vyřešeno	Katalogový list (smluvní)	C23 SLA*	Katalogový list*	Reakční doba na zahájení	Doba odstranění požadavku	Popis situace	Popis	C23 - Popis zařízení	Způsob odstranění závady	Finální typ závady	C23 - Kategorie lokality	C23 - Lokality
MKS23-4110	MKS23 Porucha - subtask	Done	Uzavřeno	30.V.2025	30.V.2025 10-13	30.V.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_B [C23-302355]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	OSK5 - Nelze se přihlásit do Ivisec - "Nepodařilo se navázat spojení se službou". Kontakt p. Máj: 725 010 110	OSK3 hlásí: Nelze se přihlásit do Ivisec - hlásí "Nepodařilo se navázat spojení se službou".	Závada INTERNÍ z důvodu výměny SW MhMP, na který byly PC připojeny. OSK5 závadu řeší se svojí servisní organizací. Ticket můžeme uzavřít.	Obecné - zařízení 3. strany - mimo servis [CFG-15362]	Monitorovací pracoviště [C23-209683]	MS-00010 [C23-252208]
MKS23-4109	MKS23 Porucha - subtask	Done	Uzavřeno	30.V.2025	30.V.2025	30.V.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	OICT/SW_Provoz_C [C23-302365]	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP [C23-302348]	splněno	splněno	OSK3 hlásí: Nelze se přihlásit do Ivisec - hlásí "Nepodařilo se navázat spojení se službou".	Závada mimo správu OICT	Vyřešeno v subitikech [CFG-302378]	Monitorovací pracoviště [C23-209683]	MS-00010 [ASSET-4213]	
MKS23-3933	MKS23 Porucha - subtask	Done	Uzavřeno	04.V.2025	04.V.2025 20-56	04.V.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_B [C23-302355]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Nejde ovládní kamer přes PILOT na stěně. Lokality OSPČR PIV - U Plynárny. PILOTy restartovány, bez efektu, digitální kamery v G-SIM pohyb funkční.	restart služby g-core	Software - restart služby [CFG-15360]	Monitorovací pracoviště [C23-209683]	MS-00007 [C23-252206]	
MKS23-4097	MKS23 Porucha - subtask	Done	Uzavřeno	28.V.2025	28.V.2025 08-46	28.V.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_B [C23-302355]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	OS PCR I - Bartolomějská, PC 10.240.1.11, při zapnutí programu ECC program nabitá, po chvíli spadne bez přihlášení. Restart PC nepomohl. Na druhém	Nelze se přihlásit na pracovišti 1 na Gview.	Problém na HW 3. strany závada [CFG-15329]	Monitorovací pracoviště [C23-209683]	MS-00004 [C23-252202]	
MKS23-4034	MKS23 Porucha - subtask	Done	Uzavřeno	16.V.2025	16.V.2025 19-22	16.V.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_B [C23-302355]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Na MS-00008, OS PCR VI - Pelikova nefunguje ovládání pohybu kamer P4, 6, 7 na jádřném z pilotů.			Monitorovací pracoviště [C23-209683]	MS-00008 [C23-252205]	
MKS23-4041	MKS23 Porucha - subtask	Done	Uzavřeno	19.V.2025	19.V.2025 09-27	19.V.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_C [C23-302357]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Pilot 10.240.32.11 na MS-00001 Kongresová, ZBS-0300661 při výběru kamery způsobuje automaticky posun obrazu kamery ve svislém směru. Výběr kamer ze spodní řady nebo dolní řady monitorů stěny se projevuje stejným způsobem.	Nefunkční joystick i druhý pro Prahu 2.		Monitorovací pracoviště [C23-209683]	MS-00003 [C23-252201]	

KČK	S	Stav řešení	Stav	Vytvořeno	Začátek práce	Vyříděno	Katalogový list (uživatel)	C23 SLA*	Katalogový list*	Reakční doba na zahájení	Doba odstranění požadavku	Popis situace	Popis	C23 - Popis zařízení	Způsob odstranění závady	Finální typ závady	C23 - Kategorie lokality	C23 - Lokality
MKS23-4075	MKS23	Done	Vyříděno	22.V.2025	22.V.2025 18:13	23.V.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302353]	spínáno**	spínáno		Vrátit do provozu kamery v ECC/Visec a v G-sim	G-sim a ECC/Visec			Datové centrum [C23-209682]	
MKS23-3999	MKS23	Done	Čeká na potvrzení	09.V.2025	09.V.2025 11:44	09.V.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302353]	spínáno	spínáno		412004.412005.308073.308071	Datum žádosti : 9.5.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : reset hesla - komplet (Windows + ECC) pro složku : PCR - Policie ČR v ID žádosti : 250509110bjpv3lqkrtii			Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]	
MKS23-3882	MKS23	Done	Vyříděno	23.IV.2025	23.IV.2025 09:17	09.V.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302353]	spínáno	spínáno	žměna/kontrola přístupových údajů k serverům TSX v ECC/Visec. Skupiny serverů: DDD4, TKB, Jiříni spouška a OPD					Datové centrum [C23-209682]	
MKS23-3984	MKS23 Porucha - subtask	Done	Uzavřeno	07.V.2025	07.V.2025 11:40	07.V.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302353]	spínáno	spínáno	Datum žádosti : 6.5.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : založení uživatele pro složku : PCR - Policie ČR v ID žádosti : 25050612430fcmšikunij	Registr MKS				Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]	
MKS23-3975	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	06.V.2025	06.V.2025 11:43	06.V.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302353]	spínáno	spínáno			Datum žádosti : 6.5.2025 ID žadatele : Václav Kralíček žádá o : založení uživatele pro složku : MP - Městská policie v ID žádosti : 250506095440a15w7fmx		Správa účtu - přidat uživatele [CFG-15344]	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]	
MKS23-3971	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	06.V.2025	06.V.2025 11:39	06.V.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302353]	spínáno	spínáno			Datum žádosti : 6.5.2025 ID žadatele : Václav Kralíček žádá o : založení uživatele		Správa účtu - přidat uživatele [CFG-15344]	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]	
MKS23-3969	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	06.V.2025	06.V.2025 11:34	06.V.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302353]	spínáno	spínáno			Datum žádosti : 6.5.2025 ID žadatele : Václav Kralíček žádá o : založení uživatele		Správa účtu - přidat uživatele [CFG-15344]	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]	
MKS23-3965	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	06.V.2025	06.V.2025 11:15	06.V.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302353]	spínáno	spínáno			Datum žádosti : 6.5.2025 ID žadatele : Václav Kralíček žádá o : založení uživatele pro složku : MP - Městská policie v ID žádosti : 25050609527f1225b0z		Správa účtu - přidat uživatele [CFG-15344]	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]	
MKS23-3963	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	06.V.2025	06.V.2025 11:11	06.V.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302353]	spínáno	spínáno			Datum žádosti : 6.5.2025 ID žadatele : Václav Kralíček žádá o : založení uživatele pro složku : MP - Městská policie v ID žádosti : 250506095241afkzahnro		Správa účtu - přidat uživatele [CFG-15344]	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]	
MKS23-3960	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	06.V.2025	06.V.2025 11:06	06.V.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302353]	spínáno	spínáno			Datum žádosti : 6.5.2025 ID žadatele : Václav Kralíček žádá o : založení uživatele pro složku : MP - Městská policie v ID žádosti : 2505060950metafnfekku		Správa účtu - přidat uživatele [CFG-15344]	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]	
MKS23-3957	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	06.V.2025	06.V.2025 11:00	06.V.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302353]	spínáno	spínáno			Datum žádosti : 6.5.2025 ID žadatele : Václav Kralíček žádá o : zrušení uživatele pro složku : MP - Městská policie v ID žádosti : 2505060949etes47cz		Správa účtu - deaktivovat uživatele [CFG-15343]	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]	
MKS23-3954	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	06.V.2025	06.V.2025 10:40	06.V.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302353]	spínáno	spínáno			Datum žádosti : 6.5.2025 ID žadatele : Václav Kralíček žádá o : zrušení uživatele pro složku : MP - Městská policie v ID žádosti : 2505060948B9a4ntj9f1d		Správa účtu - deaktivovat uživatele [CFG-15343]	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]	
MKS23-3951	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	06.V.2025	06.V.2025 10:30	06.V.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302353]	spínáno	spínáno			Datum žádosti : 5.5.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : založení uživatele pro složku : PCR - Policie ČR v ID žádosti : 2505050709ee3lqjzabi		Správa účtu - přidat uživatele [CFG-15344]	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]	
MKS23-3948	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	06.V.2025	06.V.2025 10:15	06.V.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302353]	spínáno	spínáno			Datum žádosti : 5.5.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : založení uživatele pro složku : PCR - Policie ČR v ID žádosti : 2505050707pempizprvz		Správa účtu - přidat uživatele [CFG-15344]	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]	

MKS23-3945	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	06.V.2025	06.V.2025 10:08	06.V.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 5.5.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : založení uživatele pro složku : PCR - Policie CR v ID žádosti : 2505050706pau1v80nsz	Správa účtu - přidat uživatele [CFG-15344]	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]
MKS23-3941	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	06.V.2025	06.V.2025 10:01	06.V.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 5.5.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : založení uživatele pro složku : PCR - Policie CR v ID žádosti : 25050507050nu1šedzh	Správa účtu - přidat uživatele [CFG-15344]	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]
MKS23-3938	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	06.V.2025	06.V.2025 09:55	06.V.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 5.5.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : reset hesla - komplet (Windows + ECC) pro složku : PCR - Policie CR v ID žádosti : 2505050704erwikwa5	Správa účtu - reset hesla [CFG-15346]	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]
MKS23-4114	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	30.V.2025	30.V.2025 12:25	30.V.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	ZLD/SW_Provoz_C [C23-302357]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	splněno	splněno	Datum žádosti : 30.5.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : reset hesla - komplet (Windows + ECC) pro složku : PCR - Policie CR v ID žádosti : 2505300934cboqkclcps	Správa účtu - reset hesla [CFG-15346]	Monitorovací pracoviště [C23-209683]
MKS23-4053	MKS23 Poladavek	Done	Vyřešeno	20.V.2025	20.V.2025	23.V.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW- Provoz)	OICT/SW_Provoz_D_720 [C23-302368]	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP [C23-302348]	splněno	splněno	Vývoj a testování systému iVisoc, kontrola parametrů na serverech a kamerách, testování nastavení PC a sledování funkčnosti kamer na stěně. PC je v kanceláři OICT, protozím jako náhrada na KNG je použit starý systém pro promítání na nové stěně.	Service Request [CFG-45991]	Monitorovací pracoviště MS-00002 [ASSET-15280] [C23-209683]

Název sloupce	Popis hodnoty ve sloupci
Key	Číslo ticketu
Projekt	Označení projektu v SD JIRA
Resolution	Stav řešení
Kategorie lokality	Sdružovací bod/Monitorovací pracoviště/Kamerové stanoviště
Status	Status ticketu
Created	Datum a čas založení ticketu
Zacatek prace	reakční doba na zahájení; v SD JIRA není uveden přesný čas dne
Katalogový list (smluvní s MHMP)	označení SLA pro daný KL dle Smlouvy PŘÍLOHA Č. 2, část A. Z důvodu označení KL v SD JIRA pro dodavatele ZLD
C23 SLA*	Zahrnutý tickety, které jsou v SD JIRA přiřazeny také pro dodavatele ZLD. Uvedená hodnota ze SD JIRA
KL*	Zahrnutý tickety, které jsou v SD JIRA přiřazeny také pro dodavatele ZLD. Uvedená hodnota ze SD JIRA
Reakční doba na zahájení *	uvedeno, zda bylo smluvní SLA u ticketu (ne)splněno
Doba odstranění incidentu*	uvedeno, zda bylo smluvní SLA u ticketu (ne)splněno
Finální typ závady	Označení konečného typu závady dle číselníku nastaveného v SD JIRA
Způsob odstranění závady	stručný popis odstranění závady při uzavření ticketu

Stav ticketů ke dni posledního dne měsíce vyhodnocovacího období. Součástí reportu jsou také tickety poddodavatele ZLD.

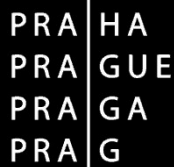
plnění SLA u požadavků na účty jsou směrodatné podle Registru MKS

u ticketů týkající se účtů z Registru MKS jsou ve sloupci "Typ" uvedena hodnota MKS23 Porucha - subtask, přestože se jedná o požadavek (hodnoty z SD JIRA)

*Hodnoty parametrů uvedených v SD JIRA, poddodavatel ZLD, odpovídá workflow dostupného v SD JIRA

Jsou uvedeny tickety také se stavem řešení "Duplicate" a "Won't Do", případně jiným stavem než "Vyřešeno"

**nestandardně nastaveno WFL pro měření SLA u daného ticketu, nerelevantní měření hodnoty u SLA Time to first response v SD JIRA



HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY
ODBOR INFORMATICKÝCH ČINNOSTÍ

Zpráva – období červen 2025

PROJEKT

Identifikace projektu	INO/40/03/003916/2023
Název projektu	Smlouva o zajištění správy a provozuschopnosti nadstavbového systému Městského kamerového systému hlavního města Prahy
Zkratka	MKS HMP
Vedoucí projektu za MHMP	Ing. Luděk Chaloupka
Zpracovatel protokolu	Kamil Kačer, MBA
Číslo protokolu	ISW-2025-06-OICT

PŘEDMĚT AKCEPTACE

Smlouva číslo	INO/40/03/003916/2023; 121/2023
Popis plnění	Paušální služby a Objednávkové služby
Důvod akceptace	Hodnocení poskytování Paušálních služeb definovaných Smlouvou
Forma akceptace	Akceptace poskytnutého plnění

SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	Hlavní město Praha
Adresa	Mariánské náměstí 2, 110 01 Praha 1
IČO	000 64 581
Pověřená osoba	Mgr. Jiří Károly
Funkce	ředitel odboru informatických činností Magistrátu hl. m. Prahy
POSKYTOVATEL	
Název	Operátor ICT, a.s.
Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
IČO	027 95 281

Pověřená osoba	Ing. Luboš Kratochvíl, MBA; Ing. Roman Hrobský
Funkce	předseda představenstva a člen představenstva

1. Manažerský souhrn – kvalita služeb, finanční plnění

Finanční plnění¹:

Celková cena Paušálních služeb		
ID KL	Název KL	Cena KL bez DPH v Kč/ 1 měsíc
KL-OICT-SW-Provoz	Zajištění provozu Technologíí grafické nadstavby	1 621 002 Kč
KL-OICT-SW-Podpora	Zajištění 2. a 3. úrovně technické podpory technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP	
KL-OICT-SW-PREPNEW	Příprava nového nadstavbového systému	175 703 Kč
Celkem	-	1 796 705 Kč

Plnění Služeb:

Provozní deník je tvořen podklady uvedenými v Příloze č. 1 (plnění pravidelných činností dle KL) a v Příloze č.2 (report z SD JIRA).

Uvedené reporty jsou vedeny v rámci Náhradního monitoringu.

Plnění služeb katalogového listu KL-OICT-SW-PREPNEW je uveden v Příloze č 3.

2. Hodnocení dodržování SLA dle katalogových listů²

Report ticketů z SD JIRA za vyhodnocovací období je uvedeno v Příloze č. 2.

Všechna SLA dle Smlouvy byla splněna.

Statistika hlášených incidentů:

Počet ticketů v SD JIRA	Vyřešené incidenty	V řešení
Incident kat. A	1	0
Incident kat. B	0	0
Incident kat. C	2	0
Celkem	3	0

Statistika požadavků:

Počet ticketů v SD JIRA	Vyřešené	V řešení
Požadavek kat. D	25	1

¹ Ceny uvedeny v souladu s článkem 10.6 Smlouvy

² Zdroj dat Příloha č. 2 - Report ticketů z SD JIRA

Statistika splnění SLA:

SLA parametr	Způsob měření	Stav splnění SLA
Dostupnost [%/měsíc]	Náhradní monitoring	Splněno pro KL
Reakční doba na zahájení	Service Desk	Splněno pro KL
Doba odstranění incidentu kategorie A	Service Desk	Splněno pro KL
Doba odstranění incidentu kategorie B	Service Desk	Splněno pro KL
Doba odstranění incidentu kategorie C	Service Desk	Splněno pro KL
Doba vyřešení požadavku kategorie D	Service Desk	Splněno pro KL

Seznam nesplněných SLA – sankce:

Identifikace KL	Označení incidentu	Způsob vyřešení incidentu	Vyčíslení nedodržení SLA
N/A	N/A	N/A	N/A

3. Změnová řízení

Ve vyhodnocovacím období nebyly předloženy žádné změnové požadavky³.

4. Objednávkové služby

Ve vyhodnocovacím období nebyla předložena žádná nová nabídka.

Ve vyhodnocovacím období nebyla uzavřena žádná nová objednávka.

5. Hlavní rizika pro další období

Rizika jsou Objednateli známa, jsou zmíněna ve zprávách od VUT Brno a důvodových zprávách k usnesením RHMP ke vztahům HMP a ZLD.

³ Změnové požadavky typu menších změn v systému jsou evidovány v SD JIRA

6. Přílohy

Příloha č. 1 – Provozní deník, pravidelné činnosti dle KL

Příloha č. 2 – Report ticketů z SD JIRA

Příloha č. 3 – Protokol k plnění služeb KL-OICT-SW-PREPNEW

SCHVALOVACÍ DOLOŽKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Pověřená osoba	Ing. Luděk Chaloupka vedoucí oddělení		

POSKYTOVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Pověřená osoba	Kamil Kačer, MBA, projektový manažer		Kamil Kačer Digitálně podepsal Kamil Kačer Datum: 2025.07.07 12:43:40 +02'00'

Seznam listů
Provozní deník
Denní činnosti - přehled
Měsíční činnosti - přehled
Roční činnosti - přehled
Report SD JIRA

SEZNAM KATALOGOVÝCH LISTŮ PODLE SMLOUVY			
ID KL	Označení služby	Popis služby	Typ KL
KL-OICT-SW-Provoz	OICT/SW_Provoz	Zajištění provozu Technologíí grafické nadstavby	Paušální služby
KL-OICT-SW-Podpora	OICT/SW_Podpora	Zajištění 2. a 3. úrovně technické podpory technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP	Paušální služby

Vykazovaný měsíc	červen
Vykazovaný rok	2025

ID KL	Popis činnosti	Periodic	Bod v KL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
KL-OICT-SW-Provoz	Zajištění dostupnosti a funkčnosti systémových služeb programového vybavení a technologií nadstavbového zobrazovacího systému	denní	KL 1.			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓
KL-OICT-SW-Provoz	prověření dostupnosti serverů technologie nadstavbového zobrazovacího systému a jejich systémových služeb, prostřednictvím dohledových, monitoring a management nástrojů Objednatel v rozsahu požadované dostupnosti Služby	denní	KL 5.		✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓

ID KL	Popis činnosti	Periodicita	Bod v KL	červen
KL-OICT-SW-Provoz	kontrola serverových logů	měsíční	KL 6.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	pravidelné kontroly nastavení technických parametrů systémových služeb na serverech	měsíční	KL 7.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	pravidelná profylaxe serverů technologie nadstavbového zobrazovacího systému	měsíční	KL 8.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	pravidelná údržba, kontrola a profylaxe databáze nadstavbového zobrazovacího systému – aktualizace, nastavení a optimalizace vytížení CPU, diskových operací, vytížení RAM a délka odezev u těchto databází	měsíční	KL 9.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	kontrola dostupnosti klientů	měsíční	KL 10.	✓

ID KL	Popis činnosti	Periodicita	Bod v KL	Stav plnění 2025
KL-OICT-SW-Provoz	zajištění provozní údržby (operational maintenance) a udržování aktuálního stavu technologie nadstavbového zobrazovacího systému zejména z pohledu možných bezpečnostních a funkčních hrozeb, tj. aplikace service packů a hotfixů technologie nadstavbového zobrazovacího systému v souladu s maintenance window a plánu pečování nutných pro bezchybný chod (dle aktuální situace, maximálně 2x za kalendářní rok) včetně dodání dokumentace,	roční	KL 4.; Příloha č. 2 část B	-

KIR	S	Stav řešení	Stav	Vytvořeno	Začátek práce	Vyřešeno	Katalogový list (smluvní)	C23 SLA*	Katalogový list*	Reakční doba na zahájení	Doba odstranění požadavku	Popis situace	Popis	C23 - Popis zařízení	Způsob odstranění závady	Finální typ závady	C23 - Kategorie lokality	C23 - Lokalita
MKS23-4173	MKS23 Porucha - Done subtask		Uzavřeno	06.VI.2025	06.VI.2025 11:38	06.VI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-CHCT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_C	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]			Na aplikaci ECC nastala porucha, viz. foto v příloze. Nepodařilo se připojit ke vzdálené službě. Celý počítač i aplikace byla restartována a bez efektu – stále stejná chyba. Kontakt na nahlašovatele: 222 025 250 MPP2 Korunni 15 PC: 10.240.2.21		Software - jiná závada [CFG-15342]	Monitorovací pracoviště	[C23-209683]	MS-00023 [C23-252222]	
MKS23-4168	MKS23 Porucha - Done subtask		Uzavřeno	06.VI.2025	06.VI.2025 08:21	06.VI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-CHCT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_A [C23-302354]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]			Netež ovládat pohyb kamer na Jádřném z Pilotů na PCR Pili - Trouslouva.		Software - restart služby [CFG-15360]	restat služby gcore funkčnost potvrzena od monitorovacího pracoviště	Software - restart služby [CFG-15360]	Monitorovací pracoviště [C23-209683]	MS-00006 [C23-252203]
MKS23-4159	MKS23 Porucha - Done subtask		Čeká na potvrzení	05.VI.2025	05.VI.2025 09:29	05.VI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-CHCT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_C	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]			Netež spustit program ECCs OCTV - Po přihlášení uživatele naskoží chyba: "Otevření GIS NG se nezdařilo. Aplikace bude ukončena". Restart aplikace ani restart PC nepomohl. Kontakt na nahlašovatele: P. Martínek 605 345 808	ECC na PC 10.240.140	Na PC není licence pro ECC/visuac, tedy správně nefunguje.	Závada se neprojevila [CFG-23818]	Monitorovací pracoviště [C23-209683]	MS-00004 [C23-252202]	

S	Stav řešení	Stav	Vytvořeno	Začátek práce	Vyřešeno	Katalogový list (umlovni)	C23 SLA*	Katalogový list*	Reakční doba na zahájení	Doba odstranění požadavku	Popis situace	Popis	C23 - Popis zařízení	Způsob odstranění závady	Finální typ závady	C23 - Kategorie lokality	C23 - Lokalita	
MKS23-4326	MKS23 Požadavek - subtask	Done	Vyřešeno	26.VI.2025	26.VI.2025 16:06	26.VI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvovoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spíněno	spíněno	Přesun kamery 502999 ze serveru 10.240.30.32	Přesun kamery 502999 ze serveru 10.240.30.32 na server 10.240.30.31 Media kanál ID: 25 Kamera v G-sim je černá a nejde zláman.			Spruřovací bod [C23-209684]	S8-00162 [C23-252054]	
MKS23-4316	MKS23 Požadavek - subtask	Done	Uzavřeno	25.VI.2025	25.VI.2025 14:51	25.VI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvovoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spíněno	spíněno	instalace a licence ECC	poprosíme o instalaci a licenci pro ECC na ORMP-P1-LET.Pc je v kanceláři OICT MAC: 30-9C-23-36-77-87			Monitorovací pracoviště MS-00021 [C23-C23-209683]	252218	
MKS23-4304	MKS23 Požadavek - subtask	Done	Vyřešeno	24.VI.2025	24.VI.2025 06:59	26.VI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvovoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spíněno	spíněno	KA 205015 nastavení do "v opravě"	KA 205015 nastavení do "v opravě"	G-sim		Datové centrum [C23-209682]		
MKS23-4273	MKS23 Požadavek - subtask	Done	Vyřešeno	18.VI.2025	18.VI.2025 08:56	18.VI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvovoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spíněno	spíněno	KA-410015 U Roháčových kasáren VO Nastavení kamery do Rekonstrukce	KA-410015 U Roháčových kasáren VO Nastavení kamery do Rekonstrukce Bednář Petr	G-sim		Datové centrum [C23-209682]		
MKS23-4239	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	11.VI.2025	11.VI.2025 10:52	11.VI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvovoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spíněno	spíněno		Datum žádosti : 11.6.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : založení uživatele pro složku : PCR - Policie ČR v ID žádosti : Z50611095000zp80tag		Správa účtu - přidat uživatele (CFG-15344)	Monitorovací pracoviště MhMHP [C23-252198] [C23-209683]		
MKS23-4236	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	11.VI.2025	11.VI.2025 10:49	11.VI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvovoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spíněno	spíněno		Datum žádosti : 11.6.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : reset hesla - komplet (Windows + ECC) pro složku : PCR - Policie ČR v ID žádosti : Z5061109512mndkwhd8h			Monitorovací pracoviště MhMHP [C23-252198] [C23-209683]		
MKS23-4223	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	10.VI.2025	10.VI.2025 08:01	10.VI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvovoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spíněno	spíněno		Datum žádosti : 9.6.2025 ID žadatele : Renata Firtová žádá o : zrušení uživatele pro složku : OICT - Operátoři ICT v ID žádosti : Z506092050bhow5wrc2e2e			Monitorovací pracoviště MhMHP [C23-252198] [C23-209683]		
MKS23-4220	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	10.VI.2025	10.VI.2025 07:58	10.VI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvovoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spíněno	spíněno		Datum žádosti : 9.6.2025 ID žadatele : Renata Firtová žádá o : zrušení uživatele pro složku : OICT - Operátoři ICT v ID žádosti : Z506091536lgbkktw2			Monitorovací pracoviště MhMHP [C23-252198] [C23-209683]		
MKS23-4217	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	10.VI.2025	10.VI.2025 07:55	10.VI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvovoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spíněno	spíněno		Datum žádosti : 9.6.2025 ID žadatele : Renata Firtová žádá o : zrušení uživatele pro složku : OICT - Operátoři ICT v ID žádosti : Z506091536czm9dy37z9			Monitorovací pracoviště MhMHP [C23-252198] [C23-209683]		
MKS23-4214	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	10.VI.2025	10.VI.2025 07:51	10.VI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvovoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spíněno	spíněno		Datum žádosti : 9.6.2025 ID žadatele : Renata Firtová žádá o : zrušení uživatele pro složku : OICT - Operátoři ICT v ID žádosti : Z506091535ed48lgs0h			Monitorovací pracoviště MhMHP [C23-252198] [C23-209683]		
MKS23-4211	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	10.VI.2025	10.VI.2025 07:43	10.VI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvovoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spíněno	spíněno		Datum žádosti : 9.6.2025 ID žadatele : Renata Firtová žádá o : zrušení uživatele pro složku : OICT - Operátoři ICT v ID žádosti : Z506091534ew5eqax334			Monitorovací pracoviště MhMHP [C23-252198] [C23-209683]		
MKS23-4208	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	10.VI.2025	10.VI.2025 07:36	10.VI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvovoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spíněno	spíněno		Datum žádosti : 9.6.2025 ID žadatele : Renata Firtová žádá o : zrušení uživatele pro složku : OICT - Operátoři ICT v ID žádosti : Z506091534qg4k2c36			Monitorovací pracoviště MhMHP [C23-252198] [C23-209683]		
MKS23-4205	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	10.VI.2025	10.VI.2025 07:28	10.VI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvovoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spíněno	spíněno		Datum žádosti : 9.6.2025 ID žadatele : Renata Firtová žádá o : zrušení uživatele pro složku : OICT - Operátoři ICT v ID žádosti : Z506091533wrmvmba80			Monitorovací pracoviště MhMHP [C23-252198] [C23-209683]		
MKS23-4202	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	10.VI.2025	10.VI.2025 07:20	10.VI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvovoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spíněno	spíněno		Datum žádosti : 9.6.2025 ID žadatele : Renata Firtová žádá o : zrušení uživatele pro složku : OICT - Operátoři ICT v ID žádosti : Z506091526vdr3o59rql			Monitorovací pracoviště MhMHP [C23-252198] [C23-209683]		
MKS23-4190	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	09.VI.2025	09.VI.2025 10:43	09.VI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvovoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spíněno	spíněno		Datum žádosti : 9.6.2025 ID žadatele : Václav Králíček žádá o : založení uživatele pro složku : MP - Městská policie v ID žádosti : Z5060910293g3f46w4t4			Monitorovací pracoviště MhMHP [C23-252198] [C23-209683]		
MKS23-4187	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	09.VI.2025	09.VI.2025 10:39	09.VI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvovoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spíněno	spíněno		Datum žádosti : 9.6.2025 ID žadatele : Václav Králíček žádá o : zrušení uživatele pro složku : MP - Městská policie v ID žádosti : Z5060910286w6wp31amm			Monitorovací pracoviště MhMHP [C23-252198] [C23-209683]		
MKS23-4167	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	06.VI.2025	06.VI.2025 08:07	06.VI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Prvovoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	spíněno	spíněno		Datum žádosti : 6.6.2025 ID žadatele : Jaroslav Kácha žádá o : založení uživatele pro složku : PCR - Policie ČR v ID žádosti : Z506060658y3tcahgov8l		Uživatel pc322703 založen dle požadavku	Správa účtu - přidat uživatele (CFG-15344)	Monitorovací pracoviště MhMHP [C23-252198] [C23-209683]	

MKS23-4151	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	03.VI.2025	03.VI.2025 15:16	03.VI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	společně	společně	Datum žádosti : 3.6.2025 ID žadatele : Igor Gondor žádá o : založení uživatele pro složku : PPCR - Policejní prezidium v ID žádosti : 2506031411f64w7wI8U	Datum žádosti : 3.6.2025 ID žadatele : Igor Gondor žádá o : založení uživatele pro složku : PPCR - Policejní prezidium v ID žádosti : 2506031411f64w7wI8U	Registr MKS	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]	
MKS23-4147	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	03.VI.2025	03.VI.2025 15:04	03.VI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	společně	společně	Datum žádosti : 3.6.2025 ID žadatele : Igor Gondor žádá o : založení uživatele pro složku : PPCR - Policejní prezidium v ID žádosti : 25060314109i0tqpmYk3	Datum žádosti : 3.6.2025 ID žadatele : Igor Gondor žádá o : založení uživatele pro složku : PPCR - Policejní prezidium v ID žádosti : 25060314109i0tqpmYk3	Registr MKS	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]	
MKS23-4127	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	02.VI.2025	02.VI.2025 11:17	02.VI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	společně	společně	Datum žádosti : 30.5.2025 ID žadatele : Petr Vácha žádá o : založení uživatele pro složku : Generální ředitelství cel v ID žádosti : 25053012052yo5q3k3b6	Datum žádosti : 30.5.2025 ID žadatele : Petr Vácha žádá o : založení uživatele pro složku : Generální ředitelství cel v ID žádosti : 2505301158pea7pt4wcx	Service Request [CFG-45590]	Datové centrum [C23-209682]	
MKS23-4124	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	02.VI.2025	02.VI.2025 11:04	02.VI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	společně	společně	Datum žádosti : 30.5.2025 ID žadatele : Petr Vácha žádá o : založení uživatele pro složku : Generální ředitelství cel v ID žádosti : 2505221338tm6skjppcs	Datum žádosti : 30.5.2025 ID žadatele : Petr Vácha žádá o : založení uživatele pro složku : Generální ředitelství cel v ID žádosti : 2505221338tm6skjppcs	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]		
MKS23-4119	MKS23 Požadavek - subtask	Done	Čeká na potvrzení	02.VI.2025	02.VI.2025 09:25	02.VI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	společně	společně	Změna zdroje streamu kamery 101224 ze serveru 10.240.130.74 na server 10.240.130.78 media kanál ID: 59	Změna zdroje streamu kamery 101224 ze serveru 10.240.130.74 kamera 101224	Service Request [CFG-45590]	Datové centrum [C23-209682]	
MKS23-4072	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	22.V.2025	22.V.2025 13:45	02.VI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	společně	společně	Datum žádosti : 22.5.2025 ID žadatele : Petr Vácha žádá o : založení uživatele pro složku : Generální ředitelství cel v ID žádosti : 2505221338tm6skjppcs	Datum žádosti : 22.5.2025 ID žadatele : Petr Vácha žádá o : založení uživatele pro složku : Generální ředitelství cel v ID žádosti : 2505221338tm6skjppcs	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]		
MKS23-4069	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	22.V.2025	22.V.2025 13:41	02.VI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_696 [C23-302360]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	společně	společně	Datum žádosti : 22.5.2025 ID žadatele : Petr Vácha žádá o : založení uživatele pro složku : Generální ředitelství cel v ID žádosti : 2505221338tm6skjppcs	Datum žádosti : 22.5.2025 ID žadatele : Petr Vácha žádá o : založení uživatele pro složku : Generální ředitelství cel v ID žádosti : 2505221338tm6skjppcs	Monitorovací pracoviště MHMP [C23-252198] [C23-209683]		
MKS23-3485	MKS23 Porucha - subtask	Done	Čeká na potvrzení	25.II.2025	25.II.2025 10:50	26.VI.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_D_120 [C23-302359]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	společně	společně	V systému ECCS CCTV nám na PC0000075XBOJ nefunguje velká část kamer. Na jiných PC, které jsou zde na dispečinku tyto kamery fungují. Systém je i zpomalený a často se zasekává. Restarty nepomáhají. Andre Pinto Operator DIC Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s. Veletržní 1623/24 170 00 Praha 7	V systému ECCS CCTV nám na PC0000075XBOJ nefunguje velká část kamer. Na jiných PC, které jsou zde na dispečinku tyto kamery fungují. Systém je i zpomalený a často se zasekává. Restarty nepomáhají. Andre Pinto Operator DIC Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s. Veletržní 1623/24 170 00 Praha 7	Po domluvě s p.Břenem, zařízení bylo monitorováno ohledně výpadku napětí v 230V ušl. Die potvrzení p.Břeně, výpadky se již neprojevují. Můžeme uzavřít	Hardware - monitor [CFG-15325]	Monitorovací pracoviště MS-00043 [C23-252237] [C23-209683]
MKS23-4283	MKS23 Požadavek	V řešení	V řešení	18.VI.2025	18.VI.2025		Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	OICT/SW_Provoz_D_720 [C23-302368]	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP [C23-302348]	společně		V rámci WSUS aktualizací Ring 0.1.2.3 - iVisec servery nastavit přiblížování na doménový účet svciVISEC a nastavit autologon. Lokální administrátoři KŘ zakázat.	iVisec servery - monitorovací stěny	Na všech MKS iVISEC serverech, provedena změna autologon na doménový účet svciVISEC + změna autologon di iVISEC aplikace, lokální užítí KŘ zakázáno	Service Request [CFG-45590]	Monitorovací pracoviště [C23-209683]

Počet ticketů	Vyřešené incidenty	V řešení
Incident kat. A	1	0
Incident kat. B	0	0
Incident kat. C	2	0
Celkem	3	0

Počet ticketů	Vyřešené	V řešení
Požadavek kat. D	25	1

Název sloupce	Popis hodnoty ve sloupci
Key	Číslo ticketu
Projekt	Označení projektu v SD JIRA
Resolution	Stav řešení
Kategorie lokality	Sdružovací bod/Monitorovací pracoviště/Kamerové stanoviště
Status	Status ticketu
Created	Datum a čas založení ticketu
Zacatek prace	reakční doba na zahájení; v SD JIRA není uveden přesný čas dne
Katalogový list (smluvní s MHMP)	označení SLA pro daný KL dle Smlouvy PŘÍLOHA Č. 2, část A. Z důvodu označení KL v SD JIRA pro dodavatele ZLD
C23 SLA*	Zahrnutý tickety, které jsou v SD JIRA přiřazeny také pro dodavatele ZLD. Uvedená hodnota ze SD JIRA
KL*	Zahrnutý tickety, které jsou v SD JIRA přiřazeny také pro dodavatele ZLD. Uvedená hodnota ze SD JIRA
Reakční doba na zahájení *	uvedeno, zda bylo smluvní SLA u ticketu (ne)splněno
Doba odstranění incidentu*	uvedeno, zda bylo smluvní SLA u ticketu (ne)splněno
Finální typ závady	Označení konečného typu závady dle číselníku nastaveného v SD JIRA
Způsob odstranění závady	stručný popis odstranění závady při uzavření ticketu

Stav ticketů ke dni posledního dne měsíce vyhodnocovacího období. Součástí reportu jsou také tickety poddodavatele ZLD.

plnění SLA u požadavků na účty jsou směrodatné podle Registru MKS

u ticketů týkající se účtů z Registru MKS jsou ve sloupci "Typ" uvedena hodnota MKS23 Porucha - subtask, přestože se jedná o požadavek (hodnoty z SD JIRA)

*Hodnoty parametrů uvedených v SD JIRA, poddodavatel ZLD, odpovídá workflow dostupného v SD JIRA

Jsou uvedeny tickety také se stavem řešení "Duplicate" a "Won't Do", případně jiným stavem než "Vyřešeno"

**nestandardně nastaveno WFL pro měření SLA u daného ticketu, nerelevantní měření hodnoty u SLA Time to first response v SD JIRA