

PRA PRA PRA PRA HA GUE GA G	HLAVNÍ MĚSTO PRAHA MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY ODBOR INFORMATICKÝCH ČINNOSTÍ
Zpráva – období 1.kalendářní čtvrtletí 2025	

PROJEKT

Identifikace projektu	INO/40/03/003916/2023
Název projektu	Smlouva o zajištění správy a provozuschopnosti nadstavbového systému Městského kamerového systému hlavního města Prahy
Zkratka	MKS HMP
Vedoucí projektu za MHMP	Ing. Luděk Chaloupka
Zpracovatel protokolu	Kamil Kačer, MBA
Číslo protokolu	ISW-2025-1Q-OICT

PŘEDMĚT AKCEPTACE

Smlouva číslo	INO/40/03/003916/2023; 121/2023
Popis plnění	Paušální služby a Objednávkové služby
Důvod akceptace	Hodnocení poskytování Paušálních služeb definovaných Smlouvou
Forma akceptace	Akceptace poskytnutého plnění

SMLOUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	Hlavní město Praha
Adresa	Mariánské náměstí 2, 110 01 Praha 1
IČO	000 64 581
Pověřená osoba	Mgr. Jiří Károly
Funkce	ředitel odboru informatických činností Magistrátu hl. m. Prahy
POSKYTOVATEL	
Název	Operátor ICT, a.s.
Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
IČO	027 95 281
Pověřená osoba	Ing. Luboš Kratochvíl, MBA

Funkce	předseda představenstva
--------	-------------------------

1. Manažerský souhrn

Finanční plnění¹:

Vyhodnocovací období	Celková cena za Paušální služby v Kč bez DPH
Leden	1 796 705
Únor	1 796 705
Březen	1 796 705
Celkem za kalendářní čtvrtletí	5 390 115

Celková částka k fakturaci za Paušální služby: 5 390 115 Kč bez DPH

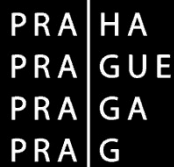
Vyčíslení nedodržení SLA a jiných smluvních sankcí: V kalendářním čtvrtletí nejsou uplatněny žádné smluvní sankce.

SCHVALOVACÍ DOLOŽKA K FAKTURACI

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Pověřená osoba	Ing. Luděk Chaloupka Vedoucí oddělení		

POSKYTOVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Pověřená osoba	Kamil Kačer, MBA, projektový manažer		Kamil Kačer Digitálně podepsal Kamil Kačer Datum: 2025.04.09 07:37:52 +02'00'

¹ Ceny uvedeny v souladu s článkem 10.6 Smlouvy



HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY
ODBOR INFORMATICKÝCH ČINNOSTÍ

Zpráva – období leden 2025

PROJEKT

Identifikace projektu	INO/40/03/003916/2023
Název projektu	Smlouva o zajištění správy a provozuschopnosti nadstavbového systému Městského kamerového systému hlavního města Prahy
Zkratka	MKS HMP
Vedoucí projektu za MHMP	Ing. Luděk Chaloupka
Zpracovatel protokolu	Kamil Kačer, MBA
Číslo protokolu	ISW-2025-01-OICT

PŘEDMĚT AKCEPTACE

Smlouva číslo	INO/40/03/003916/2023; 121/2023
Popis plnění	Paušální služby a Objednávkové služby
Důvod akceptace	Hodnocení poskytování Paušálních služeb definovaných Smlouvou
Forma akceptace	Akceptace poskytnutého plnění

SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	Hlavní město Praha
Adresa	Mariánské náměstí 2, 110 01 Praha 1
IČO	000 64 581
Pověřená osoba	Mgr. Jiří Károly
Funkce	ředitel odboru informatických činností Magistrátu hl. m. Prahy
POSKYTOVATEL	
Název	Operátor ICT, a.s.
Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
IČO	027 95 281

Pověřená osoba	Ing. Luboš Kratochvíl, MBA; Ing. Jan Ladin
Funkce	předseda představenstva a člen představenstva

1. Manažerský souhrn – kvalita služeb, finanční plnění

Finanční plnění¹:

Celková cena Paušálních služeb		
ID KL	Název KL	Cena KL bez DPH v Kč/ 1 měsíc
KL-OICT-SW-Provoz	Zajištění provozu Technologíí grafické nadstavby	1 621 002 Kč
KL-OICT-SW-Podpora	Zajištění 2. a 3. úrovně technické podpory technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP	
KL-OICT-SW-PREPNEW	Příprava nového nadstavbového systému	175 703 Kč
Celkem	-	1 796 705 Kč

Plnění Služeb:

Provozní deník je tvořen podklady uvedenými v Příloze č. 1 (plnění pravidelných činností dle KL) a v Příloze č.2 (report z SD JIRA).

Uvedené reporty jsou vedeny v rámci Náhradního monitoringu.

Plnění služeb katalogového listu KL-OICT-SW-PREPNEW je uveden v Příloze č 3.

2. Hodnocení dodržování SLA dle katalogových listů²

Report ticketů z SD JIRA za vyhodnocovací období je uvedeno v Příloze č. 2.

Všechna SLA dle Smlouvy byla splněna.

Statistika hlášených incidentů:

Počet ticketů v SD JIRA	Vyřešené incidenty	V řešení
Incident kat. A	3	0
Incident kat. B	3	1
Incident kat. C	4	0
Celkem	10	1

Statistika požadavků:

Počet ticketů v SD JIRA	Vyřešené	V řešení
Požadavek kat. D	32	1

¹ Ceny uvedeny v souladu s článkem 10.6 Smlouvy – meziroční inflace 2,4%

² Zdroj dat Příloha č. 2 - Report ticketů z SD JIRA

Statistika splnění SLA:

SLA parametr	Způsob měření	Stav splnění SLA
Dostupnost [%/měsíc]	Náhradní monitoring	Splněno pro KL
Reakční doba na zahájení	Service Desk	Splněno pro KL
Doba odstranění incidentu kategorie A	Service Desk	Splněno pro KL
Doba odstranění incidentu kategorie B	Service Desk	Splněno pro KL
Doba odstranění incidentu kategorie C	Service Desk	Splněno pro KL
Doba vyřešení požadavku kategorie D	Service Desk	Splněno pro KL

Seznam nesplněných SLA – sankce:

Identifikace KL	Označení incidentu	Způsob vyřešení incidentu	Vyčíslení nedodržení SLA
N/A	N/A	N/A	N/A

3. Změnová řízení

Ve vyhodnocovacím období nebyly předloženy žádné změnové požadavky³.

4. Objednávkové služby

Ve vyhodnocovacím období nebyly uzavřeny žádné objednávkové služby dle katalogových listů KL-OICT-SW-OBJ a KL-OICT-SW-ŠKL.

Nabídky na objednávkové služby: Ve vyhodnocovacím období nebyla předložena žádná nová nabídka.

5. Hlavní rizika pro další období

Rizika jsou Objednateli známa, jsou zmíněna ve zprávách od VUT Brno a důvodových zprávách k usnesením RHMP ke vztahům HMP a ZLD.

6. Přílohy

Příloha č. 1 – Provozní deník, pravidelné činnosti dle KL

Příloha č. 2 – Report ticketů z SD JIRA

Příloha č. 3 – Protokol k plnění služeb KL-OICT-SW-PREPNEW

³ Změnové požadavky typu menších změn v systému jsou evidovány v SD JIRA

SCHVALOVACÍ DOLOŽKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Pověřená osoba	Ing. Luděk Chaloupka vedoucí oddělení		Václav v Mareš Digitálně podepsal Václav Mareš Datum: 2025.02.12 13:26:27[®] +01'00'

POSKYTOVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Pověřená osoba	Kamil Kačer, MBA, projektový manažer		Kamil Kačer Digitálně podepsal Kamil Kačer Datum: 2025.02.10 16:40:19 +01'00'

Seznam listů
Provozní deník
Denní činnosti - přehled
Měsíční činnosti - přehled
Roční činnosti - přehled
Report SD JIRA

SEZNAM KATALOGOVÝCH LISTŮ PODLE SMLOUVY			
ID KL	Označení služby	Popis služby	Typ KL
KL-OICT-SW-Provoz	OICT/SW_Provoz	Zajištění provozu Technologii grafické nadstavby	Paušální služby
KL-OICT-SW-Podpora	OICT/SW_Podpora	Zajištění 2. a 3. úrovně technické podpory technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP	Paušální služby

Vykazovaný měsíc	leden
Vykazovaný rok	2025

ID KL	Popis činnosti	Periodicita	Bod v KL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
KL-OICT-SW-Provoz	Zajištění dostupnosti a funkčnosti systémových služeb programového vybavení a technologií nadstavbového zobrazovacího systému	denní	KL 1.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
KL-OICT-SW-Provoz	prověření dostupnosti serverů technologie nadstavbového zobrazovacího systému a jejich systémových služeb, prostřednictvím dohledových, monitoring a management nástrojů Objednatele v rozsahu požadované dostupnosti Služby	denní	KL 5.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

ID KL	Popis činnosti	Periodicita	Bod v KL	leden
KL-OICT-SW-Provoz	kontrola serverových logů	měsíční	KL 6.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	pravidelné kontroly nastavení technických parametrů systémových služeb na serverech	měsíční	KL 7.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	pravidelná profylaxe serverů technologie nadstavbového zobrazovacího systému	měsíční	KL 8.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	pravidelná údržba, kontrola a profylaxe databáze nadstavbového zobrazovacího systému – aktualizace, nastavení a optimalizace vytížení CPU, diskových operací, vytížení RAM a délka odezev u těchto databází	měsíční	KL 9.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	kontrola dostupnosti klientů	měsíční	KL 10.	✓

ID KL	Popis činnosti	Periodicita	Bod v KL	Stav plnění 2025
KL-OICT-SW-Provoz	zajištění provozní údržby (operational maintenance) a udržování aktuálního stavu technologie nadstavbového zobrazovacího systému zejména z pohledu možných bezpečnostních a funkčních hrozeb, tj. aplikace service packů a hotfixů technologie nadstavbového zobrazovacího systému v souladu s maintenance window a plánu pečování nutných pro bezchybný chod (dle aktuální situace, maximálně 2x za kalendářní rok) včetně dodání dokumentace,	roční	KL 4.; Příloha č. 2 část B	

	5	Stav řešení	Stav	Vyřešeno	Začátek práce	Vyřešeno	Katalogový list (zmluva)	C23 SLA*	Katalogový list*	Reálná doba na zahájení	Doba odstranění požadavku	Popis situace	Popis	C23 - Popis zařízení	Způsob odstranění závady	Finální typ závady	C23 - Kategorie lokality	C23 - Lokality	Důvod přehodnocení činnosti SZZ
MKS23-674	MKS23 Porucha	Přerušeno	Vyřešeno subtket	03.IV.2024	03.IV.2024 07:42		Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazaovacho systému MKS HMP (KL OCHT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_B [C23 Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302355]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	společně		společně	PCR 1 Bartolomějská : nefunkční monitorovací stěna. (vůlede modré obrazovky)	PCR 1 Bartolomějská : nefunkční monitorovací stěna. (vůlede modré obrazovky)			Monitorovací pracoviště [C23-209683]	MS-00004 [C23-252202]	HW v majetku MC Praha1, čeka se na vyřízení 3.strany
MKS23-3174	MKS23 Porucha	Done	Čeká na potvrzení	21.1.2025	21.1.2025 15:05	21.1.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazaovacho systému MKS HMP (KL OCHT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_C [C23 Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302357]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	společně	společně		V ECC nemohlo stahovat záznam u uživatele: pc2773749 na PC NPB-1 10.240.34.27 Kamera například: 314005	PC NPB-1 10.240.37.27 PC NPB-1 10.240.34.27		Neznámá kategorie [C23-302069]			
MKS23-3069	MKS23 Porucha	Done	Čeká na potvrzení	09.1.2025	09.1.2025 14:15	09.1.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazaovacho systému MKS HMP (KL OCHT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_C [C23 Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302357]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	společně	společně		Nefunkční pohyby u kamer Sedě ovládací prvky (G-core - DCS-7): 410009,410014,410020,410030,410058,412009,412011,4115 2009,412011,415002 002 Pohyby u kamer na záznamovém serveru i v OpCon funkci Prosim o kontrolu.	Nefunkční pohyby u kamer: 410009,410014,410020,410030,410058,412009,412011,415 2009,412011,415002		Monitorovací pracoviště [C23-209683]	MS-00007 [C23-252206]		
MKS23-3230	MKS23 Porucha - subtask	Done	Uzavřeno	29.1.2025	29.1.2025 17:32	29.1.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazaovacho systému MKS HMP (KL OCHT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_B [C23 Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302355]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	společně	společně	PCR Bartolomějská : Ani po restartu PC se nelze přiblížit do programu ECC	PCR Bartolomějská : Ani po restartu PC se nelze přiblížit do programu ECC			Monitorovací pracoviště [C23-209683]	MS-00004 [C23-252202]		
MKS23-3215	MKS23 Porucha - subtask	Done	Uzavřeno	28.1.2025	28.1.2025 23:17	29.1.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazaovacho systému MKS HMP (KL OCHT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_A [C23 Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302354]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	společně	společně	prosim o prověření pilota, kamery nejsou otevřít a ovládat, nicméně kamery + záznam v rámci GTB funguje, kontakt na pracovníka, který problém nahlásil je: 974 822 082	Nejde ovládní kamer pilotem.	Software - restart služby [CFG-15360]	Monitorovací pracoviště [C23-209683]	MS-00005 [C23-252204]			
MKS23-3214	MKS23 Porucha - Duplicate subtask	Done	Uzavřeno	28.1.2025	28.1.2025 23:14	29.1.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazaovacho systému MKS HMP (KL OCHT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_A [C23 Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302354]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	společně	společně	prosim o prověření pilota, kamery nejsou otevřít a ovládat, nicméně kamery + záznam v rámci GTB funguje, kontakt na pracovníka, který problém nahlásil je: 222 02 5360	Nefunkční kamery v ose ul. Nádraží od Smichovského nádraží k Andělu.	Software - restart služby [CFG-15360]	Monitorovací pracoviště [C23-209683]	MS-00026 [C23-252220]			
MKS23-3197	MKS23 Porucha - subtask	Done	Uzavřeno	24.1.2025	24.1.2025 11:14	24.1.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazaovacho systému MKS HMP (KL OCHT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_B [C23 Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302355]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	společně	společně	PC Zátorka 10.240.6.15 Problém s přihlášením do ECC, začne se načítat, skončí na cca 3/4 zjedné okno ECC. kontakt p. Svoboda 731 670 523	ECC, Kamery		Neznámá kategorie [C23-302069]	Neznámá lokalita [C23-302070]			
MKS23-3187	MKS23 Porucha - subtask	Done	Uzavřeno	23.1.2025	23.1.2025 09:55	23.1.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazaovacho systému MKS HMP (KL OCHT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_C [C23 Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302357]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	společně	společně	Po spuštění ECC okno s mapovými podklady automaticky startuje na display E.S, který je mimo dosah obzluhy. Prosíme o přesun tohoto okna na východí monitor.			Monitorovací pracoviště [C23-209683]	MS-00009 [C23-252207]			
MKS23-3185	MKS23 Porucha - subtask	Done	Uzavřeno	22.1.2025	22.1.2025 11:40	22.1.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazaovacho systému MKS HMP (KL OCHT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_C [C23 Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302357]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	společně	společně	Zákazník po přihlášení do ECC pod svým účtem, nemá původní nastavení. Potřebuje asistenci k návratu do stavu před aktualizací.	Dobrý den, po změně hesla v aplikaci MKS nemám pod standardním účtem „skysrovatka“ přístup k pohybu kamer, který je pro mou funkci nezbytný. Děkuji za brzké zprovoznění. S pozdravem Břetislav Syrovátka Správní technik Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s. Veletržní 1623/24 170 00 Praha 7 +420 724 237 007 bretislav.syravatka@tsk-praha.cz		Monitorovací pracoviště [C23-209683]	MS-00042 [C23-252236]			
MKS23-3180	MKS23 Porucha - subtask	Done	Uzavřeno	22.1.2025	22.1.2025 10:33	22.1.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazaovacho systému MKS HMP (KL OCHT-SW-Provoz)	ZLD/SW_Provoz_A [C23 Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302354]	Zajištění provozu ISW MKS HMP [C23-302351]	společně	společně	včera došlo k výpadku monitorové stěny k MKS na operačním středisku městské policie obvodního ředitelství Praha 1, Opletalova 19. Monitory i podkladovou SW vrtvu jsme zprovoznili, ale nepodařilo se nahradit rotování a živé zobrazení kamer MKS. Prosíme o uvedení zařízení do provozního stavu.	Monitorovací pracoviště MP P1 Opletalova hláší: Monitory i podkladovou SW vrtvnu jsme zprovoznili, ale nepodařilo se nahradit rotování a živé zobrazení kamer MKS.	Software - jiná závada [CFG-15342]	Monitorovací pracoviště [C23-209683]	MS-00022 [C23-252219]			
MKS23-3179	MKS23 Porucha	Done	Vyřešeno	22.1.2025	22.1.2025	22.1.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazaovacho systému MKS HMP (KL OCHT-SW-Provoz)	OKCT/SW_Provoz_B [C23-302365]	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazaovacho systému MKS HMP [C23-302348]	společně	společně	Dobrý den, včera došlo k výpadku monitorové stěny k MKS na operačním středisku městské policie obvodního ředitelství Praha 1, Opletalova 19. Monitory i podkladovou SW vrtvu jsme zprovoznili, ale nepodařilo se nahradit rotování a živé zobrazení kamer MKS. Prosím o kontaktování technika. Děkuji mnohokrát, Bc. David Sádla správce informačních a komunikačních technologií Městská policie Praha Opletalova 19, Praha 1 t: 222 025 181 m: 770 177 553 e: sadla@mpmpraha.cz	MKS23-3180 Řešeno v jiném tiketu [CFG-17517]						

Název sloupce	Popis hodnoty ve sloupci
Key	Číslo ticketu
Projekt	Označení projektu v SD JIRA
Resolution	Stav řešení
Kategorie lokality	Sdružovací bod/Monitorovací pracoviště/Kamerové stanoviště
Status	Status ticketu
Created	Datum a čas založení ticketu
Zacatek prace	reakční doba na zahájení; v SD JIRA není uveden přesný čas dne
Katalogový list (smluvní s MHMP)	označení SLA pro daný KL dle Smlouvy PŘÍLOHA Č. 2, část A. Z důvodu označení KL v SD JIRA pro dodavatele ZLD
C23 SLA*	Zahrnutý tickety, které jsou v SD JIRA přiřazeny také pro dodavatele ZLD. Uvedená hodnota ze SD JIRA
KL*	Zahrnutý tickety, které jsou v SD JIRA přiřazeny také pro dodavatele ZLD. Uvedená hodnota ze SD JIRA
Reakční doba na zahájení *	uvedeno, zda bylo smluvní SLA u ticketu (ne)splněno
Doba odstranění incidentu*	uvedeno, zda bylo smluvní SLA u ticketu (ne)splněno
Finální typ závady	Označení konečného typu závady dle číselníku nastaveného v SD JIRA
Způsob odstranění závady	stručný popis odstranění závady při uzavření ticketu
Kdo nahlásil	Označení toho, kdo dispečinku nahlásil incident nebo požadavek pro založení ticketu
Servisní organizace	Organizace realizující ticket

Stav ticketů ke dni posledního dne měsíce vyhodnocovacího období. Součástí reportu jsou také tickety poddodavatele ZLD.

plnění SLA u požadavků na účty jsou směrodatné podle Registru MKS

u ticketů týkající se účtů z Registru MKS jsou ve sloupci "Typ" uvedena hodnota MKS23 Porucha - subtask, přestože se jedná o požadavek

*Hodnoty parametrů uvedených v SD JIRA, poddodavatel ZLD, odpovídá workflow dostupného v SD JIRA

Jsou uvedeny tickety také se stavem řešení "Duplicate" a "Won't Do", případně jiným stavem než "Vyřešeno"

PRAHA PRAHA PRAHA PRAHA	HLAVNÍ MĚSTO PRAHA MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY ODBOR INFORMATICKÝCH ČINNOSTÍ
	Zpráva – období únor 2025

PROJEKT

Identifikace projektu	INO/40/03/003916/2023
Název projektu	Smlouva o zajištění správy a provozuschopnosti nadstavbového systému Městského kamerového systému hlavního města Prahy
Zkratka	MKS HMP
Vedoucí projektu za MHMP	Ing. Luděk Chaloupka
Zpracovatel protokolu	Kamil Kačer, MBA
Číslo protokolu	ISW-2025-02-OICT

PŘEDMĚT AKCEPTACE

Smlouva číslo	INO/40/03/003916/2023; 121/2023
Popis plnění	Paušální služby a Objednávkové služby
Důvod akceptace	Hodnocení poskytování Paušálních služeb definovaných Smlouvou
Forma akceptace	Akceptace poskytnutého plnění

SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	Hlavní město Praha
Adresa	Mariánské náměstí 2, 110 01 Praha 1
IČO	000 64 581
Pověřená osoba	Mgr. Jiří Károly
Funkce	ředitel odboru informatických činností Magistrátu hl. m. Prahy
POSKYTOVATEL	
Název	Operátor ICT, a.s.
Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
IČO	027 95 281

Pověřená osoba	Ing. Luboš Kratochvíl, MBA
Funkce	předseda představenstva

1. Manažerský souhrn – kvalita služeb, finanční plnění

Finanční plnění¹:

Celková cena Paušálních služeb		
ID KL	Název KL	Cena KL bez DPH v Kč/ 1 měsíc
KL-OICT-SW-Provoz	Zajištění provozu Technologíí grafické nadstavby	1 621 002 Kč
KL-OICT-SW-Podpora	Zajištění 2. a 3. úrovně technické podpory technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP	
KL-OICT-SW-PREPNEW	Příprava nového nadstavbového systému	175 703 Kč
Celkem	-	1 796 705 Kč

Plnění Služeb:

Provozní deník je tvořen podklady uvedenými v Příloze č. 1 (plnění pravidelných činností dle KL) a v Příloze č.2 (report z SD JIRA).

Uvedené reporty jsou vedeny v rámci Náhradního monitoringu.

Plnění služeb katalogového listu KL-OICT-SW-PREPNEW je uveden v Příloze č 3.

2. Hodnocení dodržování SLA dle katalogových listů²

Report ticketů z SD JIRA za vyhodnocovací období je uvedeno v Příloze č. 2.

Všechna SLA dle Smlouvy byla splněna.

Statistika hlášených incidentů:

Počet ticketů v SD JIRA	Vyřešené incidenty	V řešení
Incident kat. A	0	0
Incident kat. B	5	1
Incident kat. C	1	0
Celkem	6	1

Statistika požadavků:

Počet ticketů v SD JIRA	Vyřešené	V řešení
Požadavek kat. D	46	1

¹ Ceny uvedeny v souladu s článkem 10.6 Smlouvy – meziroční inflace 2,4%

² Zdroj dat Příloha č. 2 - Report ticketů z SD JIRA

Statistika splnění SLA:

SLA parametr	Způsob měření	Stav splnění SLA
Dostupnost [%/měsíc]	Náhradní monitoring	Splněno pro KL
Reakční doba na zahájení	Service Desk	Splněno pro KL
Doba odstranění incidentu kategorie A	Service Desk	Splněno pro KL
Doba odstranění incidentu kategorie B	Service Desk	Splněno pro KL
Doba odstranění incidentu kategorie C	Service Desk	Splněno pro KL
Doba vyřešení požadavku kategorie D	Service Desk	Splněno pro KL

Seznam nesplněných SLA – sankce:

Identifikace KL	Označení incidentu	Způsob vyřešení incidentu	Vyčíslení nedodržení SLA
N/A	N/A	N/A	N/A

3. Změnová řízení

Ve vyhodnocovacím období nebyly předloženy žádné změnové požadavky³.

4. Objednávkové služby

Ve vyhodnocovacím období nebyly uzavřeny žádné objednávkové služby dle katalogových listů KL-OICT-SW-OBJ a KL-OICT-SW-ŠKL.

Nabídky na objednávkové služby: Ve vyhodnocovacím období nebyla předložena žádná nová nabídka.

5. Hlavní rizika pro další období

Rizika jsou Objednateli známa, jsou zmíněna ve zprávách od VUT Brno a důvodových zprávách k usnesením RHMP ke vztahům HMP a ZLD.

6. Přílohy

Příloha č. 1 – Provozní deník, pravidelné činnosti dle KL

Příloha č. 2 – Report ticketů z SD JIRA

Příloha č. 3 – Protokol k plnění služeb KL-OICT-SW-PREPNEW

³ Změnové požadavky typu menších změn v systému jsou evidovány v SD JIRA

SCHVALOVACÍ DOLOŽKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Pověřená osoba	Ing. Luděk Chaloupka vedoucí oddělení		

POSKYTOVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Pověřená osoba	Kamil Kačer, MBA, projektový manažer	Kamil Kačer	Digitálně podepsal Kamil Kačer Datum: 2025.03.13 12:20:30 +01'00'

Seznam listů
Provozní deník
Denní činnosti - přehled
Měsíční činnosti - přehled
Roční činnosti - přehled
Report SD JIRA

SEZNAM KATALOGOVÝCH LISTŮ PODLE SMLOUVY			
ID KL	Označení služby	Popis služby	Typ KL
KL-OICT-SW-Provoz	OICT/SW_Provoz	Zajištění provozu Technologii grafické nadstavby	Paušální služby
KL-OICT-SW-Podpora	OICT/SW_Podpora	Zajištění 2. a 3. úrovně technické podpory technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP	Paušální služby

Vykazovaný měsíc	únor
Vykazovaný rok	2025

ID KL	Popis činnosti	Periodicita	Bod v KL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
KL-OICT-SW-Provoz	Zajištění dostupnosti a funkčnosti systémových služeb programového vybavení a technologií nadstavbového zobrazovacího systému	denní	KL 1.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
KL-OICT-SW-Provoz	prověření dostupnosti serverů technologie nadstavbového zobrazovacího systému a jejich systémových služeb, prostřednictvím dohledových, monitoring a management nástrojů Objednatel v rozsahu požadované dostupnosti Služby	denní	KL 5.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

ID KL	Popis činnosti	Periodicita	Bod v KL	únor
KL-OICT-SW-Provoz	kontrola serverových logů	měsíční	KL 6.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	pravidelné kontroly nastavení technických parametrů systémových služeb na serverech	měsíční	KL 7.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	pravidelná profylaxe serverů technologie nadstavbového zobrazovacího systému	měsíční	KL 8.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	pravidelná údržba, kontrola a profylaxe databáze nadstavbového zobrazovacího systému – aktualizace, nastavení a optimalizace vytížení CPU, diskových operací, vytížení RAM a délka odezev u těchto databází	měsíční	KL 9.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	kontrola dostupnosti klientů	měsíční	KL 10.	✓

ID KL	Popis činnosti	Periodicita	Bod v KL	Stav plnění 2025
KL-OICT-SW-Provoz	zajištění provozní údržby (operational maintenance) a udržování aktuálního stavu technologie nadstavbového zobrazovacího systému zejména z pohledu možných bezpečnostních a funkčních hrozeb, tj. aplikace service packů a hotfixů technologie nadstavbového zobrazovacího systému v souladu s maintenance window a plánu pečování nutných pro bezchybný chod (dle aktuální situace, maximálně 2x za kalendářní rok) včetně dodání dokumentace,	roční	KL 4.; Příloha č. 2 část B	-

KR	S	Stav řešení	Stav	Vytvořeno	Zažitek práce	Vyhřešeno	Katalogový list (smlouvi)	C23 SLA*	Katalogový list*	Reakční doba na zahájení	Doba odstranění požadavku	Popis situace	Popis	C23 - Popis zařízení	Způsob odstranění závady	Finální typ závady	C23 - Kategorie lokality	C23 - Lokality	Důvod přerušení činnosti SSZ
MKS23-3257	MKS23 Porucha	Předáno na jiné oddělení	Čeká na potvrzení	04.11.2025	04.11.2025 08:22	24.11.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLO/SW_Provoz_B [C23-302355]	[C23-302355]	spínáno	spínáno	Refunkční GPS v SW ECCs, neobrazuje se poloha vysládek. Po domluvě s panem Peterkou, předáno na ZLD Kontakt: pani Budňová Táborská 36, P4 tel. 222028288 (729755 288)	Nefunkční GPS v SW ECCs, neobrazuje se poloha vysládek. Po domluvě s panem Peterkou, předáno na ZLD Kontakt: pani Budňová Táborská 36, P4 tel. 222028288 (729755 288)	SW ECCs	Server (10.51.29.92) na kterém běží GPS a db PCD pro uživatele Městské policie v rámci aplikace ECCs je nestabilní. Server (10.51.29.92) není ve správě OICT ani ZLD. Ze strany MP není požadována žádná součinnost v dané věci.	Obecné - zařízení 3. strany - mimo servis [CFG-15362]	Monitorovací pracoviště [C23-209683]	MS-00025 [C23-252221]	
MKS23-674	MKS23 Porucha	Předáno na jiné oddělení	Vyřešeno	03.11.2024	03.11.2024 07:42	24.11.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLO/SW_Provoz_B [C23-302355]	[C23-302355]	spínáno	spínáno	PCR 1 Bartolomějská - nefunkční monitorovací stěna, (vylude modré obrazovky)	PCR 1 Bartolomějská - nefunkční monitorovací stěna, (vylude modré obrazovky)	PCR 1 Bartolomějská - nefunkční monitorovací stěna, (vylude modré obrazovky)	majíte stěny MČ Praha 1, předáno na HMP v ticketu MKS23-675, podle informace z Prahy 1, která je majitelem monitorovací stěny, se monitor mňit nebude.	Hardware - monitorovací stěna [CFG-15347], Řešeno v jiné věci [CFG-17517]	Monitorovací pracoviště [C23-209683]	MS-00004 [C23-252202]	
MKS23-3418	MKS23 Porucha - subtask	Done	Uzavřeno	18.11.2025	18.11.2025 15:04	18.11.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLO/SW_Provoz_B [C23-302355]	[C23-302355]	spínáno	spínáno	Obraz na prostředním monitoru (6007) na stěně Vlnac PVI-1 po cca 15 minutách od restartu vytáhne. Přesunem obrazu z prostředního monitoru na pravý se problém nevyřeší. Obraz vytáhne také.	na monitorovací stěně, prostřední horní obrazovka, se zaseklá obraz.				Monitorovací pracoviště [C23-209683]	MS-00008 [C23-252205]	
MKS23-3309	MKS23 Porucha - subtask	Done	Uzavřeno	07.11.2025	07.11.2025 12:21	07.11.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLO/SW_Provoz_B [C23-302355]	[C23-302355]	spínáno	spínáno	Monitor pracoviště MP P4 Táborská hlási nefunkční ECC. Kontakt 222025288 paní Nováková.		ECC		Hardware - jiná závada [CFG-15329], Kamera - restart [CFG-15358]	Monitorovací pracoviště [C23-209683]	MS-00025 [C23-252221]	
MKS23-3306	MKS23 Porucha - subtask	Done	Uzavřeno	07.11.2025	07.11.2025 10:37	07.11.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLO/SW_Provoz_C [C23-302357]	[C23-302355]	spínáno	spínáno	OS PCR II pan Kutina hláší kamery bez pohybu např. KA - 303021, 303022, 303023, 303024, 303003 a 303013 jinak jsou kamery funkční. Pilot také funkční. OICT: Pohyb kamer v G-view funkční, prosíme o kontrolu.		Kamera			Monitorovací pracoviště [C23-209683]	MS-00006 [C23-252203]	
MKS23-3293	MKS23 Porucha - subtask	Done	Uzavřeno	06.11.2025	06.11.2025 16:53	06.11.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLO/SW_Provoz_B [C23-302355]	[C23-302355]	spínáno	spínáno	Na HD kamerách ovládané Pilotem nejde pohyb. Lokality PCR P4 Pelikova tel: 974 822 085, PCR PIV u Plynárny	Na HD kamerách ovládané Pilotem nejde pohyb. Lokality PCR P4 Pelikova tel: 974 822 085, PCR PIV u Plynárny	Nejde ovládní HD kamer pilotem.	restart služby GCORE telemetry	Software - restart služby [CFG-15360]	Monitorovací pracoviště [C23-209683]	MS-00008 [C23-252205]	
MKS23-3485	MKS23 Porucha - subtask	V řešení	Přerušeno	25.11.2025	25.11.2025 10:50		Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-OICT-SW-Provoz)	ZLO/SW_Provoz_B [C23-302355]	[C23-302355]	spínáno		V systému ECCs CCTV nám na PC0000615800 nefunguje velká část kamer. Na jiných PC, které jsou zde na dispečinku tyto kamery fungují. Systém je i zpomalený a často se zaseklá. Restarty nepomáhají. Andre Píto Operátor DIC Technická správa komunikací H. m. Prahy, a.s. Veletřní 1623/24 170 00 Praha 7	V systému ECCs CCTV nám na PC0000615800 nefunguje velká část kamer. Na jiných PC, které jsou zde na dispečinku tyto kamery fungují. Systém je i zpomalený a často se zaseklá. Restarty nepomáhají. Andre Píto Operátor DIC Technická správa komunikací H. m. Prahy, a.s. Veletřní 1623/24 170 00 Praha 7				Monitorovací pracoviště [C23-209683]	MS-00043 [C23-252237]	ověření ze strany uživatele

Název sloupce	Popis hodnoty ve sloupci
Key	Číslo ticketu
Projekt	Označení projektu v SD JIRA
Resolution	Stav řešení
Kategorie lokality	Sdružovací bod/Monitorovací pracoviště/Kamerové stanoviště
Status	Status ticketu
Created	Datum a čas založení ticketu
Zacatek prace	reakční doba na zahájení; v SD JIRA není uveden přesný čas dne
Katalogový list (smluvní s MHMP)	označení SLA pro daný KL dle Smlouvy PŘÍLOHA Č. 2, část A. Z důvodu označení KL v SD JIRA pro dodavatele ZLD
C23 SLA*	Zahrnutý tickety, které jsou v SD JIRA přiřazeny také pro dodavatele ZLD. Uvedená hodnota ze SD JIRA
KL*	Zahrnutý tickety, které jsou v SD JIRA přiřazeny také pro dodavatele ZLD. Uvedená hodnota ze SD JIRA
Reakční doba na zahájení *	uvedeno, zda bylo smluvní SLA u ticketu (ne)splněno
Doba odstranění incidentu*	uvedeno, zda bylo smluvní SLA u ticketu (ne)splněno
Finální typ závady	Označení konečného typu závady dle číselníku nastaveného v SD JIRA
Způsob odstranění závady	stručný popis odstranění závady při uzavření ticketu
Kdo nahlásil	Označení toho, kdo dispečinku nahlásil incident nebo požadavek pro založení ticketu
Servisní organizace	Organizace realizující ticket

Stav ticketů ke dni posledního dne měsíce vyhodnocovacího období. Součástí reportu jsou také tickety poddodavatele ZLD.

plnění SLA u požadavků na účty jsou směrodatné podle Registru MKS

u ticketů týkající se účtů z Registru MKS jsou ve sloupci "Typ" uvedena hodnota MKS23 Porucha - subtask, přestože se jedná o požadavek

*Hodnoty parametrů uvedených v SD JIRA, poddodavatel ZLD, odpovídá workflow dostupného v SD JIRA

Jsou uvedeny tickety také se stavem řešení "Duplicate" a "Won't Do", případně jiným stavem než "Vyřešeno"

Ověřovací doložka změny datového formátu dokumentu podle § 69a zákona č. 499/2004 Sb.

Změnou datového formátu se nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů obsažených v dokumentu a jejich soulad s právními předpisy.

Vstupující dokument byl podepsán zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu vydaném kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru a platnost zaručeného elektronického podpisu byla ověřena dne 07.07.2025 16:24:01.

Zaručený elektronický podpis byl shledán platným, dokument nebyl změněn a ověření platnosti kvalifikovaného certifikátu bylo provedeno vůči seznamu zneplatněných kvalifikovaných certifikátů k datu 14.03.2025 7:23:49. Údaje o zaručeném elektronickém podpisu: číslo kvalifikovaného certifikátu 016956E7, kvalifikovaný certifikát byl vydán kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru PostSignum Qualified CA 4, Česká pošta, s.p. pro podepisující osobu Kamil Kačer, Operátor ICT, a.s.. Elektronický podpis nebyl označen platným časovým razítkem.

Vstupující dokument byl podepsán kvalifikovaným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu vydaném nekvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru a platnost zaručeného elektronického podpisu byla ověřena dne 07.07.2025 16:24:01.

Kvalifikovaný elektronický podpis je neplatný, dokument nebyl změněn a certifikát byl ověřen s chybou: Certifikační autorita - certifikát nenalezen. Údaje o zaručeném elektronickém podpisu: číslo kvalifikovaného certifikátu 28822F5D, kvalifikovaný certifikát byl vydán nekvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru ACAeID3.2 - Issuing Certificate, eIdentity a.s. pro podepisující osobu Luděk Chaloupka, Hlavní město Praha.

Elektronický podpis byl označen časovým razítkem, založeným na certifikátu vydaném nekvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru. Platnost časového razítka byla ověřena dne 07.07.2025 16:24:01.

Elektronické časové razítko bylo shledáno platným, dokument nebyl změněn a ověření platnosti certifikátu bylo provedeno vůči seznamu zneplatněných certifikátů k datu 24.03.2025 7:15:12. Údaje o časovém razítku: datum a čas 13.03.2025 17:41:29, číslo časového razítka 3847B624, časové razítko bylo vydáno nekvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru ACAeID3 - Root Certificate, eidentity a.s..

Typ vstupního dokumentu: .PDF

Otisk souboru: 34D109E40E20C3A9FA8F9B98064585EFA38AD0B625A1964451B6DAFC6ADB98F

Použitý algoritmus: SHA256_SBB 2.16.840.1.101.3.4.2.1

Subjekt, který změnu formátu dokumentu provedl:

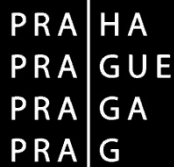
Hlavní město PRAHA, Mariánské nám. 2, 11000 PRAHA 1

Datum vyhotovení ověřovací doložky:

7.7.2025

Jméno a příjmení osoby, která změnu formátu dokumentu provedla:

Benátská Klára Mgr.



HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY
ODBOR INFORMATICKÝCH ČINNOSTÍ

Zpráva – období březen 2025

PROJEKT

Identifikace projektu	INO/40/03/003916/2023
Název projektu	Smlouva o zajištění správy a provozuschopnosti nadstavbového systému Městského kamerového systému hlavního města Prahy
Zkratka	MKS HMP
Vedoucí projektu za MHMP	Ing. Luděk Chaloupka
Zpracovatel protokolu	Kamil Kačer, MBA
Číslo protokolu	ISW-2025-03-OICT

PŘEDMĚT AKCEPTACE

Smlouva číslo	INO/40/03/003916/2023; 121/2023
Popis plnění	Paušální služby a Objednávkové služby
Důvod akceptace	Hodnocení poskytování Paušálních služeb definovaných Smlouvou
Forma akceptace	Akceptace poskytnutého plnění

SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	Hlavní město Praha
Adresa	Mariánské náměstí 2, 110 01 Praha 1
IČO	000 64 581
Pověřená osoba	Mgr. Jiří Károly
Funkce	ředitel odboru informatických činností Magistrátu hl. m. Prahy
POSKYTOVATEL	
Název	Operátor ICT, a.s.
Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
IČO	027 95 281

Pověřená osoba	Ing. Luboš Kratochvíl
Funkce	předseda představenstva

1. Manažerský souhrn – kvalita služeb, finanční plnění

Finanční plnění¹:

Celková cena Paušálních služeb		
ID KL	Název KL	Cena KL bez DPH v Kč/ 1 měsíc
KL-OICT-SW-Provoz	Zajištění provozu Technologíí grafické nadstavby	1 621 002 Kč
KL-OICT-SW-Podpora	Zajištění 2. a 3. úrovně technické podpory technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP	
KL-OICT-SW-PREPNEW	Příprava nového nadstavbového systému	175 703 Kč
Celkem	-	1 796 705 Kč

Plnění Služeb:

Provozní deník je tvořen podklady uvedenými v Příloze č. 1 (plnění pravidelných činností dle KL) a v Příloze č.2 (report z SD JIRA).

Uvedené reporty jsou vedeny v rámci Náhradního monitoringu.

Plnění služeb katalogového listu KL-OICT-SW-PREPNEW je uveden v Příloze č 3.

2. Hodnocení dodržování SLA dle katalogových listů²

Report ticketů z SD JIRA za vyhodnocovací období je uvedeno v Příloze č. 2.

Všechna SLA dle Smlouvy byla splněna.

Statistika hlášených incidentů:

Počet ticketů v SD JIRA	Vyřešené incidenty	V řešení
Incident kat. A	2	0
Incident kat. B	1	1
Incident kat. C	0	0
Celkem	3	1

Statistika požadavků:

Počet ticketů v SD JIRA	Vyřešené	V řešení
Požadavek kat. D	32	3

¹ Ceny uvedeny v souladu s článkem 10.6 Smlouvy – meziroční inflace 2,4%

² Zdroj dat Příloha č. 2 - Report ticketů z SD JIRA

Statistika splnění SLA:

SLA parametr	Způsob měření	Stav splnění SLA
Dostupnost [%/měsíc]	Náhradní monitoring	Splněno pro KL
Reakční doba na zahájení	Service Desk	Splněno pro KL
Doba odstranění incidentu kategorie A	Service Desk	Splněno pro KL
Doba odstranění incidentu kategorie B	Service Desk	Splněno pro KL
Doba odstranění incidentu kategorie C	Service Desk	Splněno pro KL
Doba vyřešení požadavku kategorie D	Service Desk	Splněno pro KL

Seznam nesplněných SLA – sankce:

Identifikace KL	Označení incidentu	Způsob vyřešení incidentu	Vyčíslení nedodržení SLA
N/A	N/A	N/A	N/A

3. Změnová řízení

Ve vyhodnocovacím období nebyly předloženy žádné změnové požadavky³.

4. Objednávkové služby

Objednávka č. OBJ/OIC/40/05/00024/2025 – mon. stěna Kongresová – cena 50 000 Kč bez DPH

Nabídky na objednávkové služby: Ve vyhodnocovacím období nebyla předložena žádná nová nabídka.

5. Hlavní rizika pro další období

Rizika jsou Objednateli známa, jsou zmíněna ve zprávách od VUT Brno a důvodových zprávách k usnesením RHMP ke vztahům HMP a ZLD.

6. Přílohy

Příloha č. 1 – Provozní deník, pravidelné činnosti dle KL

Příloha č. 2 – Report ticketů z SD JIRA

Příloha č. 3 – Protokol k plnění služeb KL-OICT-SW-PREPNEW

³ Změnové požadavky typu menších změn v systému jsou evidovány v SD JIRA

SCHVALOVACÍ DOLOŽKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Pověřená osoba	Ing. Luděk Chaloupka vedoucí oddělení		

POSKYTOVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Pověřená osoba	Kamil Kačer, MBA, projektový manažer	Kamil Kačer	Digitálně podepsal Kamil Kačer Datum: 2025.04.08 19:51:12 +02'00'

Seznam listů
Provozní deník
Denní činnosti - přehled
Měsíční činnosti - přehled
Roční činnosti - přehled
Report SD JIRA

SEZNAM KATALOGOVÝCH LISTŮ PODLE SMLOUVY			
ID KL	Označení služby	Popis služby	Typ KL
KL-OICT-SW-Provoz	OICT/SW_Provoz	Zajištění provozu Technologíí grafické nadstavby	Paušální služby
KL-OICT-SW-Podpora	OICT/SW_Podpora	Zajištění 2. a 3. úrovně technické podpory technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP	Paušální služby

Vykazovaný měsíc	březen
Vykazovaný rok	2025

ID KL	Popis činnosti	Periodicita	Bod v KL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
KL-OICT-SW-Provoz	Zajištění dostupnosti a funkčnosti systémových služeb programového vybavení a technologií nadstavbového zobrazovacího systému	denní	KL 1.			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓
KL-OICT-SW-Provoz	prověření dostupnosti serverů technologie nadstavbového zobrazovacího systému a jejich systémových služeb, prostřednictvím dohledových, monitoring a management nástrojů Objednatele v rozsahu požadované dostupnosti Služby	denní	KL 5.			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓

ID KL	Popis činnosti	Periodicita	Bod v KL	březen
KL-OICT-SW-Provoz	kontrola serverových logů	měsíční	KL 6.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	pravidelné kontroly nastavení technických parametrů systémových služeb na serverech	měsíční	KL 7.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	pravidelná profylaxe serverů technologie nadstavbového zobrazovacího systému	měsíční	KL 8.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	pravidelná údržba, kontrola a profylaxe databáze nadstavbového zobrazovacího systému – aktualizace, nastavení a optimalizace vytížení CPU, diskových operací, vytížení RAM a délka odezev u těchto databází	měsíční	KL 9.	✓
KL-OICT-SW-Provoz	kontrola dostupnosti klientů	měsíční	KL 10.	✓

ID KL	Popis činnosti	Periodicita	Bod v KL	Stav plnění 2025
KL-OICT-SW-Provoz	zajištění provozní údržby (operational maintenance) a udržování aktuálního stavu technologie nadstavbového zobrazovacího systému zejména z pohledu možných bezpečnostních a funkčních hrozeb, tj. aplikace service packů a hotfixů technologie nadstavbového zobrazovacího systému v souladu s maintenance window a plánu pečování nutných pro bezchybný chod (dle aktuální situace, maximálně 2x za kalendářní rok) včetně dodání dokumentace,	roční	KL 4.; Příloha č. 2 část B	-

S	Stav řešení	Stav	Vytvořeno	Začátek práce	Vyřešeno	Katalogový list (smluvní)	C23 SLA*	Katalogový list*	Reakční doba na zahájení	Doba odstranění požadavku	Popis situace	Popis	C23 - Popis zařízení	Způsob odstranění závady	Finální typ závady	C23 - Kategorie lokality	C23 - Lokalita	Důvod přerušení činnosti SSZ
MKS23-3485	MKS23 Porucha - subtask	Nevyřešeno	Přerušeno	25.11.2025	25.11.2025 10:50	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-ClCT-SW-Provoz)	Zajištění provozu ISW MKS HMP (C23-302355)	Zajištění provozu ISW MKS HMP (C23-302351)	společně		V systému ECCO CCTV nám na PC0000615X80J nefunguje velká část kamer. Na jiných PC, které jsou zde na dispečinku tyto kamery fungují. Systém je i zpomalený a často se zasekává. Restarty nepomáhají.	Andre Pinto Operator DIC Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s. Veletržní 1623/24 170 00 Praha 7	V systému ECCO CCTV nám na PC0000615X80J nefunguje velká část kamer. Na jiných PC, které jsou zde na dispečinku tyto kamery fungují. Systém je i zpomalený a často se zasekává. Restarty nepomáhají.	Andre Pinto Operator DIC Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s. Veletržní 1623/24 170 00 Praha 7		Monitorovací pracoviště (C23-209683)	MS-00043 (C23-252237)	
MKS23-3582	MKS23 Porucha	Done	Uzavřeno	08.11.2025	24.11.2025	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-ClCT-SW-Provoz)	ClCT/SW_Provoz_B (C23-302365)	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (C23-302348)	společně	společně	PCR Sokolská hlásí poruchu PILOTU, který je funkční, ale nestandardně probíhá.		Závada se neprojevila (CFG-23818)		Monitorovací pracoviště (C23-209683)	MS-00005 (ASSET-4268)		
MKS23-3742	MKS23 Porucha - subtask	Done	Uzavřeno	26.11.2025	26.11.2025 09:15	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-ClCT-SW-Provoz)	Zajištění provozu ISW MKS HMP (C23-302351)	Zajištění provozu ISW MKS HMP (C23-302351)	společně	společně	PCR Sokolská, Troustlová, U Předměstí, Kongresová, Bartolomějská a Petřelova hlásí problém s ovládnutím kamer. Nelze s nimi pohybovat. Obraz jde. Otestování náhodně kamery v G-SIM - Pohyb funkční (ClCT).				Nevázaná kategorie (C23-302069)	Nevázaná lokalita (C23-302070)		
MKS23-3589	MKS23 Porucha - subtask	Done	Uzavřeno	09.11.2025	09.11.2025 21:42	Zajištění provozu technologií nadstavbového zobrazovacího systému MKS HMP (KL-ClCT-SW-Provoz)	Zajištění provozu ISW MKS HMP (C23-302351)	Zajištění provozu ISW MKS HMP (C23-302351)	společně	společně	OS PCR Pili - Troustlová hlásí nefunkční pohyb kamer přes Pilotu na stěně. Provedeny restarty Pilotu, vyzkoušen restart aplikace i více na stěně IVSECC-PIII - Bize změny. Dotčené kamery jsou na různých serverech, pohyb v OpCon (G-Sim) funkční. Prosim o prověření pohybového serveru.				Monitorovací pracoviště (C23-209683)			

Název sloupce	Popis hodnoty ve sloupci
Key	Číslo ticketu
Projekt	Označení projektu v SD JIRA
Resolution	Stav řešení
Kategorie lokality	Sdružovací bod/Monitorovací pracoviště/Kamerové stanoviště
Status	Status ticketu
Created	Datum a čas založení ticketu
Zacatek prace	reakční doba na zahájení; v SD JIRA není uveden přesný čas dne
Katalogový list (smluvní s MHMP)	označení SLA pro daný KL dle Smlouvy PŘÍLOHA Č. 2, část A. Z důvodu označení KL v SD JIRA pro dodavatele ZLD
C23 SLA*	Zahrnutý tickety, které jsou v SD JIRA přiřazeny také pro dodavatele ZLD. Uvedená hodnota ze SD JIRA
KL*	Zahrnutý tickety, které jsou v SD JIRA přiřazeny také pro dodavatele ZLD. Uvedená hodnota ze SD JIRA
Reakční doba na zahájení *	uvedeno, zda bylo smluvní SLA u ticketu (ne)splněno
Doba odstranění incidentu*	uvedeno, zda bylo smluvní SLA u ticketu (ne)splněno
Finální typ závady	Označení konečného typu závady dle číselníku nastaveného v SD JIRA
Způsob odstranění závady	stručný popis odstranění závady při uzavření ticketu
Kdo nahlásil	Označení toho, kdo dispečinku nahlásil incident nebo požadavek pro založení ticketu
Servisní organizace	Organizace realizující ticket

Stav ticketů ke dni posledního dne měsíce vyhodnocovacího období. Součástí reportu jsou také tickety poddodavatele ZLD.

plnění SLA u požadavků na účty jsou směrodatné podle Registru MKS

u ticketů týkající se účtů z Registru MKS jsou ve sloupci "Typ" uvedena hodnota MKS23 Porucha - subtask, přestože se jedná o požadavek

*Hodnoty parametrů uvedených v SD JIRA, poddodavatel ZLD, odpovídá workflow dostupného v SD JIRA

Jsou uvedeny tickety také se stavem řešení "Duplicate" a "Won't Do", případně jiným stavem než "Vyřešeno"