

Upozornění

na systémové ohrožení zákonnosti při realizaci služeb souvisejících se zajištěním provozu Městského kamerového systému hlavního města Prahy a žádost o zjednání nápravy

Žadatel:

Odborová organizace při Operátorovi ICT,
a.s.

Plynární 1617/10, 17000 Praha 7
IČO: 23938960

Odborová organizace Operátora ICT, a.s.

Plynární 1617/10, 170 00 Praha 7
IČO: 19496231

Adresát:

Hlavní město Praha

Mariánské nám. 2/2

110 01 Praha 1

Vážené členky Rady hlavního města Prahy,

Vážení členové Rady hlavního města Prahy,

Vážené zastupitelky,

Vážení zastupitelé hlavního města Prahy,

obracíme se na Vás jako zástupci odborových organizací působících ve společnosti Operátor ICT, a.s. (OICT). Považujeme za svou povinnost upozornit na závažný a dlouhodobě neřešený stav v oblasti poskytování odborných služeb souvisejících se zajištěním provozu Městského kamerového systému hlavního města Prahy (MKS HMP), který podle našeho názoru vystavuje zaměstnance OICT nepřiměřenému právnímu, profesnímu a etickému riziku.

Z pohledu odborových organizací identifikujeme zejména následující problematické okruhy:

- **Dlouhodobě indikovaný nesoulad s legislativou**
 - Z veřejně dostupných úředních dokumentů a odpovědí HMP poskytovaných podle zákona č. 106/1999 Sb. vyplývají skutečnosti nasvědčující dlouhodobému nesouladu některých aspektů zajišťování provozu a rozvoje MKS HMP s relevantními právními a regulatorními požadavky. Zaměstnanci OICT na tato rizika opakovaně upozorňují, a to

nejen z důvodu ochrany vlastních profesních povinností, ale především s cílem zajistit zákonný, odborný a bezpečný výkon činností souvisejících s MKS HMP.

- **Absence odpovídajících nápravných opatření**

- Podle informací dostupných odborovým organizacím není současný stav systematicky a transparentně řešen. Namísto odstraňování identifikovaných příčin jsou v rozporu s best practice v IT oblasti hledána řešení umožňující pokračování poskytování služeb i v prostředí, u něhož existují významné právní, procesní a technické pochybnosti.

- **Rizika v oblasti kybernetické bezpečnosti a ochrany informací**

- Techničtí specialisté a odborní manažeři dlouhodobě upozorňují na možné nedostatky zejména v oblastech:
 - ochrany osobních údajů (GDPR),
 - kybernetické bezpečnosti,
 - zadávání veřejných zakázek
 - řízení odpovědností a auditovatelnosti provozu systému.
- Zvláštní míra pečlivosti je přitom nezbytná vzhledem k tomu, že se jedná o informační systém sloužící ozbrojeným složkám veřejné moci při zajišťování jejich zákonných úkolů. V takovém prostředí nelze postupovat jinak než řízeně, transparentně a v souladu s právními předpisy, bezpečnostními standardy, odbornou praxí a smluvními závazky.

- **Přenos systémového tlaku na zaměstnance**

- Ze strany HMP je dlouhodobě vytvářen tlak na zajištění kontinuity služeb souvisejících s provozem MKS HMP. Tento tlak se následně přenáší na odborné pracovníky OICT, kteří se dostávají do situace, kdy jsou nuceni volit mezi plněním pokynů nadřízených a respektováním právních a profesních povinností.
- Odborové organizace evidují obavy zaměstnanců, že relevantní informace o rozsahu identifikovaných rizik nemusí být v plném rozsahu sdíleny ani směrem k akcionáři společnosti, ani směrem k zaměstnancům odpovědným za výkon odborných činností.
- Odborové organizace evidují informace, že pracovníci, kteří upozorňují na možné právní, bezpečnostní nebo odborné nedostatky při poskytování služeb souvisejících se zajištěním provozu MKS HMP, jsou následně v některých případech vylučováni z další odborné komunikace, rozhodovacích procesů nebo souvisejících pracovních aktivit. Takový přístup považujeme za mimořádně nebezpečný, neboť může vést k potlačování odborné oponentury, omezení řádného řízení rizik a dalšímu oslabování schopnosti organizace identifikovat a řešit systémové nedostatky.

- Odborové organizace evidují informace, že zaměstnancům, kteří po odborném posouzení a řádném odůvodnění svého stanoviska odmítnou realizovat pokyn, který podle jejich odborného názoru může vést k porušení právních nebo regulatorních povinností, regulatornímu postihu organizace nebo vzniku škod, je avizováno doručení oznámení o možném ukončení pracovního poměru. Takový postup považujeme za mimořádně závažný, neboť vytváří prostředí, v němž jsou zaměstnanci nuceni volit mezi profesní odpovědností, dodržováním právních povinností a obavou z pracovněprávních důsledků.
- **Nepřípustné vytváření obav z osobní odpovědnosti zaměstnanců**
 - Za mimořádně problematické považujeme náznaky, že případné škody vzniklé v souvislosti s odmítnutím zaměstnanců podílet se na potenciálně protiprávním nebo odborně vadném postupu by mohly být přenášeny na konkrétní zaměstnance. Takový přístup vnímáme jako nepřípustný z hlediska pracovněprávního, etického i bezpečnostního řízení organizace.

Současný stav považujeme za dále neudržitelný. Odmítáme, aby zaměstnanci byli vystavováni situaci, v níž jsou nuceni volit mezi plněním pokynů nadřízených a dodržováním právních předpisů České republiky, pravidel odborné péče a profesní odpovědnosti.

Žádáme Vás proto o:

1. prověření výše uvedených skutečností
2. zajištění nezávislého auditu souladu služeb souvisejících se zajištěním provozu MKS HMP s právními a bezpečnostními požadavky
3. přijetí opatření k ochraně zaměstnanců OICT před nátlakem v souvislosti s upozorňováním na odborná a právní rizika.

Odborové organizace jsou připraveny poskytnout součinnost a doložit konkrétní oblasti, ve kterých podle názoru odborných pracovníků dochází k rozporům s požadavky odborné péče, bezpečnostního řízení a zákonných povinností.

S pozdravem,

Jakub Vileta

Předseda výboru

Odborová organizace při Operátorovi ICT,
a.s.

Karel Pokorný

Člen výboru

Odborová organizace Operátora ICT, a.s

V Praze, dne 10.05.2026
