

Odborová organizace Operátora ICT, a.s.
Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7
Identifikační číslo: 19496231
tel. 724 309 398
odbory@operatorict.cz
www.oooict.org

Hlavní město Praha
Magistrát hlavního města Prahy
Mariánské náměstí 2
110 00 Praha 1

v Praze dne 23. září 2025

Žádost o informace podle zákona č. 106/1999 Sb. zákon o svobodném přístupu k informacím

Vážení,

analyzujeme informace obsažené ve Vaší odpovědi č. j.: MHMP 917045/2025, Poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb.

V tomto dokumentu je obsažen i následující text:

„BEZ MHMP uvádí, že z hlediska kompetence BEZ MHMP je možné potvrdit, že u všech systémů provozovaných MHMP jsou nastavena pravidla zajišťující kybernetickou bezpečnost. Zásady ochrany osobních údajů jsou uvedeny na Portálu bezpečnost.praha.eu v sekci Bezpečnost, záložka Aplikace.“

Portál bezpečnost.praha.eu v sekci Bezpečnost, záložka Aplikace, jsme proto se zájmem navštívili.

Nezbývá nám než konstatovat, že ke dni 22. září 2025 portál na uvedené adrese <https://bezpecnost.praha.eu/clanky/aplikace> obsahuje pouze zlomek uvedených informací, a to v podobě, která nás vede k využití práva na svobodný přístup k informacím.

Obsahem záložky <https://bezpecnost.praha.eu/clanky/aplikace> je pouze a jedině následující text (pro autenticitu jsme přímo na portálu vygenerovali pdf se shodným textem, viz příloha):

„Zásady ochrany osobních údajů IKOS Mobile

Tato stránka slouží k informování uživatelů mobilní aplikace „IKOS“ (dále jen „Aplikace“) o zásadách shromažďování, zpracování a zveřejňování osobních údajů. Používáním Aplikace berete na vědomí shromažďování a zpracování osobních údajů v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“).

Provozovatelem Aplikace je Hlavní město Praha se sídlem Praha 1, Staré Město, Mariánské náměstí 2/2, IČO: 00064581, (dále jen „Společnost“), která je zároveň správcem osobních údajů zpracovávaných prostřednictvím Aplikace.

JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

V rámci Aplikace dochází ke zpracování následujících osobních údajů:

- **přihlašovací údaje do aplikace**
- **provozní údaje Aplikace**, zejména interní systémové logy, protokoly o chybách, název operačního systému, verze operačního systému, datum a čas používání aplikace, konfigurace Aplikace v době pádu.

PROČ A JAK DLOUHO OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Osobní údaje jsou v Aplikaci zpracovávány pro následující účely:

- **zajištění řádného fungování Aplikace** na základě oprávněných zájmů Společnost na zajištění řádného chodu Aplikace, a to po dobu existence uživatelského účtu;

KDO OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracovává Společnost, která stanovuje shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Aplikace nevyužívá služby třetích stran.

JAK JSOU OSOBNÍ ÚDAJE ZABEZPEČENY?

Vážíme si Vaší důvěry při poskytování Vašich osobních údajů. Pro jejich ochranu využíváme komerčně přijatelné technické a organizační prostředky. Berte však prosím na vědomí, že žádná metoda přenosu dat přes internet, nebo jejich elektronického uchování není 100 % bezpečná, a proto nemůžeme zaručit jejich absolutní ochranu.

OCHRANA SOUKROMÍ DĚTÍ

Aplikace není určena uživatelům mladším 13 let a cíleně neshromažďuje osobní údaje od dětí mladších 13 let. V případě zjištění, že dítě mladší 13 let poskytlo prostřednictvím Aplikace osobní údaje, budou tyto údaje okamžitě smazány. V případě, že zjistíte, že Vaše dítě mladší 13 let poskytlo osobní údaje prostřednictvím Aplikace, neprodleně kontaktujte nás prosím.

ZMĚNY TĚCHTO ZÁSAD OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto Zásady můžeme občas aktualizovat a o jakýchkoliv změnách Vás budeme informovat prostřednictvím Služby. Aktuální znění Zásad je vždy dostupné na této stránce.

Tyto Zásady jsou účinné od 1. 5. 2024.“

S odkazem na zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, se na Vás obracíme s následujícími dotazy:

1. Co je důvodem toho, že se hlavní město Praha nestandardně označuje za „Společnost“? Je to proto, že je veřejnoprávní korporací?
2. Publikované Zásady ochrany osobních údajů IKOS Mobile (dále také jen „Zásady“) se vztahují pouze k dílčí aplikaci IKOS Mobile – kde zveřejňujete aktuální informace ke zpracování osobních údajů v IS IKOS MHMP? Pokud je nyní aktualizujete a aktualizaci doprovázíte jejich úplným stažením, žádáme Vás o informaci, kde (hypertextový odkaz) a kdy (datum) byly Zásady ochrany osobních údajů v IS IKOS zveřejněny, abychom si původní text mohli dohledat v archivech.
3. V rámci Vaší odpovědi uvádíte, že:

„Dále OIC MHMP upřesňuje, že integrace Městského kamerového systému (dále jen „MKS“) a systému IKOS jsou dvě:

„I. Pro živý obraz, který je realizován na principu: uživatel vybere kameru v mapě v rámci IKOS GIS a živý obraz kamery se uživateli zobrazí v kamerové prohlížečce MKS. Přístup k živému obrazu se řídí právy nastavenými v MKS. Tedy pokud by uživatel neměl přidělená oprávnění v MKS, obraz se mu nezobrazí.

II. Tzv. snímky kamer, kdy správce IKOS (BEZ MHMP) definuje pro každého uživatele, zda-li má nebo nemá mít přístup ke snímkům. A to jak v prostředí IKOS i IKOS mobile.

K IKOS mobile OIC MHMP doplňuje, že přihlášení do aplikace podléhá registraci a schválení ze strany správce IKOS mobile, kterým je oprávněný pracovník BEZ MHMP.“

Jak je uvedeno výše, konstatujeme, že zveřejněné Zásady ochrany osobních údajů IKOS Mobile <https://bezpecnost.praha.eu/clanky/aplikace> neobsahují jakékoliv informace k výstupům MKS HMP zpracovávaným v IKOS či IKOS Mobile.

Žádáme proto o odpověď na otázky a poskytnutí informací podle žádostí níže:

- a. Co je důvodem nesouladu mezi textem Vaší odpovědi a zveřejněných Zásad?
 - b. Co můžeme považovat za spolehlivý zdroj informací – je to odpověď OIC MHMP výše uvedeného čísla jednacího nebo informace OBEZ MHMP zveřejněné na adrese: <https://bezpecnost.praha.eu/clanky/aplikace> (výše a v příloze).
 - c. Kde uvádí hlavní město Praha Zásady ochrany osobních údajů ke všem informačním systémům, které provozuje pro naplnění činností OBEZ MHMP podle aktuálních vnitřních předpisů MHMP?
 - d. Vzhledem ke zjevnému nesouladu žádáme o aktuální a platný výčet informačních systémů, ve kterých OBEZ MHMP při své činnosti zpracovává osobní údaje subjektů údajů.
4. V Zásadách ochrany osobních údajů IKOS Mobile uvádíte následující: „Aplikace ne využívá služby třetích stran.“ Vzhledem k tomu, že služby MKS HMP využívané v IKOS Mobile jsou podle definice MKS HMP službami třetích stran (třetích subjektů, třetích informačních systémů), žádáme Vás o sdělení, zda je tento výrok pravdivý.
5. V Zásadách ochrany osobních údajů IKOS Mobile uvádíte následující: „Vážíme si Vaší důvěry při poskytování Vašich osobních údajů. Pro jejich ochranu využíváme komerčně přijatelné technické a organizační prostředky. Berte však prosím na vědomí, že žádná metoda přenosu dat přes internet, nebo jejich elektronického uchování není 100 % bezpečná, a proto nemůžeme zaručit jejich absolutní ochranu.“

Žádáme Vás o informaci, zda:

- a) rozumíme citované informaci „žádná metoda přenosu dat přes internet, nebo jejich elektronického uchování není 100 % bezpečná, a proto nemůžeme zaručit jejich absolutní ochranu“ správně tak, že se hlavní město Praha zbavuje odpovědnosti za ochranu osobních údajů zpracovávaných v rámci mobilní aplikace Integrovaného klienta operačního střediska krizového štábu hlavního města Prahy,
- b) hlavní město Praha, tj. „Společnost“, nese jako správce a orgán veřejné moci v souladu s platnou legislativou plnou odpovědnost za ochranu zpracovávaných osobních údajů v jím řízených informačních systémech,
- c) pokud OBEZ MHMP uvádí, že „jsou nastavena pravidla zajišťující kybernetickou bezpečnost“, vztahuje se tento výrok i k jejich dodržování či zda máme položit

explicitní dotaz na to, zda je dodržování nastavených pravidel kontrolováno a vynucováno.

6. V Zásadách ochrany osobních údajů IKOS Mobile uvádíte následující:

“OCHRANA SOUKROMÍ DĚTÍ

Aplikace není určena uživatelům mladším 13 let a cíleně neshromažďuje osobní údaje od dětí mladších 13 let. V případě zjištění, že dítě mladší 13 let poskytlo prostřednictvím Aplikace osobní údaje, budou tyto údaje okamžitě smazány. V případě, že zjistíte, že Vaše dítě mladší 13 let poskytlo osobní údaje prostřednictvím Aplikace, neprodleně kontaktujte nás prosím.“

Žádáme Vás o:

- a) Informaci, jak se může stát dítě mladší 13 let uživatelem bezpečnostní aplikace hlavního města Prahy IKOS Mobile (zveřejněné Zásady uvádějí, že jedinými v aplikaci zpracovávanými osobními údaji jsou jméno a příjmení uživatele (s metadaty) a Váš dokument výše uvedeného č.j. obsahuje informaci, že „K IKOS mobile OIC MHMP doplňuje, že přihlášení do aplikace podléhá registraci a schválení ze strany správce IKOS mobile, kterým je oprávněný pracovník BEZ MHMP.“).
 - b) Informaci, zda oprávněný pracovník BEZ MHMP ověřuje identitu a věk uživatelů IKOS Mobile, účel zpracování a platný právní titul a nastavuje rozsah přístupu k informačním aktivům IS IKOS, a tím i IS MKS HMP, individuálně podle oprávněných potřeb uživatele, tj. zda každý uživatel aplikace má oprávněný přístup pouze takový, aby byla dodržena zásada minimalizace rozsahu zpracování osobních údajů (GDPR) a zda je tento režim, v souladu s best practice, auditovatelný.
 - c) Informaci, kdy naposledy (datum schválení závěrečné zprávy) proběhla kontrola zpracování osobních údajů v IS IKOS a aplikaci IKOS mobile a zda byly i) výsledky kontroly schváleny odpovědnými osobami a ii) byl s nimi seznámen pověřenec/pověřenkyň pro ochranu osobních údajů MHMP. Explicitně žádáme o vyjádření, zda součástí jakékoliv provedené kontroly byly i zde citované Zásady ochrany osobních údajů IKOS Mobile.
 - d) Informaci, zda hlavní město Praha, v rámci provozu IS IKOS a IS MKS HMP jakýmkoliv způsobem rozlišuje v rámci videostreamu či zpracování statických snímků osobní údaje dětí mladších 13 let, a pokud nikoliv (a pokud nejsou děti mladší 13 let uživateli IKOS Mobile), co je důvodem existence této části Zásad.
7. Uvádíte, že „Aktuální znění Zásad je vždy dostupné na této stránce.“. Je zveřejněné znění aktuální, platné a pravdivé?
8. Žádáme Vás o informaci, zda závazky hlavního města týkající se ochrany osobních údajů uvedené v platné Koncepci Městského kamerového systému (Usnesení Rady hl. m. Prahy ze dne 05.09.2022, tisk číslo: R-44900, usnesení č.: 2358 k aktualizaci schválené Koncepce rozvoje a zajištění provozu Městského kamerového systému hl.m. Prahy na období 10 let) se vztahují i na zpracování osobních údajů převzatých z tohoto informačního systému do jakéhokoliv jiného informačního systému provozovaného hlavním městem Prahou.
9. Uvádíte, že hlavní město Praha – Magistrát hlavního města Prahy (dále jen „MHMP“), jako povinný subjekt podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „InfZ“), nám poskytl informace v součinnosti s odborem bezpečnosti MHMP a odborem informatických činností MHMP. Vzhledem k tomu, že tyto odbory jsou organizačními součástmi povinného subjektu a v jejich

informacích se objevují rozpory, žádáme Vás o ujištění, že odpovědnost za kvalitu poskytnutých informací nese povinný subjekt.

S pozdravem

Kamil Kačer, MBA
předseda výboru za výbor odborové organizace